

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG DAGANG
SERTA PENGARUHNYA TERHADAP LIKUIDITAS
PERUSAHAAN PADA PT GLOBAL GRACE**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi dari

Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Rita Tresnasih

NIM : 43213310098

Program Studi Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rita Tresnasih

NIM : 43213310098

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Pengendalian Internal Piutang Dagang Serta Pengaruhnya Terhadap Likuiditas Perusahaan Pada PT Global Grace” merupakan hasil penelitian saya sendiri. Jika terdapat karya orang lain, saya mencantumkan sumbernya dengan jelas. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Bekasi, 07 Agustus 2015

Yang membuat pernyataan,



Rita Tresnasih

NIM. 43213310098

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rita Tresnasih
NIM : 43213310098
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Pengendalian Internal Piutang Dagang Serta Pengaruhnya Terhadap Likuiditas Perusahaan Pada PT Global Grace
Tanggal Lulus Ujian : 23 Agustus 2015

Disahkan oleh :

Pembimbing,

Nengzih, SE.,AK.,M.Si.

Ketua Penguji,

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 26 - 08 - 2015

Tanggal : 26 - 08 - 2015

MERCU BUANA

Dekan,

Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Tanggal : 26 - 08 - 2015

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 26 - 08 - 2015

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji penulis panjatkan kepada Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis Pengendalian Internal Piutang Dagang Serta Pengaruhnya Terhadap Likuiditas Perusahaan Pada PT Global Grace”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih ada kesalahan dan kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Dengan adanya bimbingan, bantuan, dan dukungan yang berarti dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan, khususnya kepada Ibu Nengzih, SE.,AK.,M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran, waktu, dan pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis. Dalam kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah mendukung dalam proses penyelesaian skripsi ini, yaitu kepada :

1. Suami dan anak-anak tersayang, juga keluarga yang selalu memberikan semangat, doa, inspirasi, dukungan moral dan material dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Muhamad, SE., MM., selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Kampus D Universitas Mercu Buana
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu pengetahuannya.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, atas bantuan, dukungan, dan doanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik, saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak untuk perbaikan di kemudian hari. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Akhir kata dengan segala ketulusan hati penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Bekasi, 07 Agustus 2015

Rita Tresnasih

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS ...	7
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.1.1 Pengertian Pengendalian Intenal	7
2.1.2 Pengertian Piutang Dagang	9
2.1.2.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Besarnya Piutang Tak Tertagih	12
2.1.2.2 Kebijakan Kredit.....	14
2.1.2.2.1 Manfaat Penjualan Kredit	14

2.1.2.2.2	Persyaratan Kredit	14
2.1.2.2.3	Evaluasi Terhadap Pelanggan	19
2.1.2.2.4	Pengaruh Penjualan Kredit	20
2.1.2.3	Administrasi Piutang.....	21
2.1.3	Pengertian Rasio Likuiditas Perusahaan.....	21
2.1.3.1	Tingkat Perputaran Piutang (<i>receivable turn over</i>)	22
2.1.3.2	Average Investment of Receivable (AIOR)	23
2.1.3.3	Average Collection Period (ACP)	23
2.1.3.4	Current Ratio	24
2.1.4	Penelitian Terdahulu Mengenai Pengendalian Internal Piutang Dagang	24
2.2	Rerangka Pemikiran	25
2.3	Hipotesis	26
BAB III	METODE PENELITIAN	28
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian	28
3.2	Desain Penelitian.....	28
3.3	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	28
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	30
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.6	Metode Analisis.....	32
3.6.1	Jenis Data	32

3.6.2 Sumber Data.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	42
4.2 Statistik Deskriptif.....	50
4.3 Pembahasan.....	51
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1 Simpulan	66
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	71



DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	71
Lampiran 2 Tabulasi Hasil Kuesioner	76
Lampiran 3 Data Keuangan Dalam Mata Uang IDR	77
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	78
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	85

