



**EVALUASI PROSES PELAYANAN AKADEMIK PERGURUAN
TINGGI SWASTA DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN
*LEAN***

TESIS

RIRI CORNELLIA

55314110017

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INDUSTRI

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2016



**EVALUASI PROSES PELAYANAN AKADEMIK PERGURUAN
TINGGI SWASTA DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN
*LEAN***

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana pada Program Magister Teknik Industri

**UNIVERSITAS
RIRI CORNELIA
MERCU BUANA
55314110017**

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INDUSTRI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**