

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah hingga penulis dapat merampungkan penyusunan tesis ini. Penelitian ini disusun dalam rangka penyusunan Tesis yang menjadi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Teknik Industri dari program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dengan tersusunnya penelitian ini, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan kepada :

1. Yth. Dosen Pembimbing Tesis Bapak Ir. Hardianto Iridiastadi Ph.D yang dengan sabar membimbing dan memotivasi saya untuk segera menyelesaikan penelitian ini.
2. Yth. Ketua Program Studi Magister Teknik Industri Ibu Dr. Lien Herliani Kusumah,MT)
3. Yth. Bapak/Ibu Dosen pengampuh Mata Kuliah Magister Teknik Industri angkatan MTI 15 yang selalu memberikan dukungan dan motivasi untuk terus belajar dan terus maju.
4. Suami saya Dwi Naryana yang selalu sabar dan berdoa serta memotivasi mendukung untuk terus maju dan berkembang terhadap keilmuan yang saya anut.
5. Orangtua saya yang selalu mendoakan kebaikan dan kemudahan di setiap langkah saya.
6. Anak-anak saya Ayunda Jihan Mardhiyah dan Averroes Axelle Ibrahim yang selalu menyemangati Bunda untuk tetap semangat dan ikhtiar.
7. Rekan-rekan seperjuangan MTI 15 yang selalu memberikan motivasi dan masukan yang sangat bermanfaat.
8. Pihak Universitas yang telah banyak membantu kelancaran penulis dalam penyelesaian penelitian ini.
9. Bapak/ibu Dosen teknik Industri Universitas yang turut berpartisipasi.

10. Semua pihak yang telah membantu kegiatan penelitian pendahuluan atas perhatian, perkenan dan bantuan yang telah diberikan hingga tersusunnya penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini masih terdapat kelemahan yang perlu diperkuat dan kekurangan yang perlu dilengkapi. Karena itu, dengan rendah hati penulis mengharapkan masukan, koreksi dan saran untuk memperkuat kelemahan dan melengkapi kekurangan tersebut.

Terakhir penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat ilmu pengetahuan dan masukan terkait masalah pelayanan akademik pada perguruan tinggi atau lembaga pendidikan.



Jakarta, 30 Juli 2016

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA Riri Cornellia