

**PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI TERHADAP TINGKAT RESIKO TERJADINYA  
KREDIT MACET PADA KREDIT PEMILIKAN RUMAH  
PT.BNI (PERSERO) TBK SUDIRMAN  
JAKARTA**

**SKRIPSI**



**Nama : Anggita Dwi Hapsari  
NIM : 43213310035**

**Program Studi Akuntansi  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2015**

**PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI TERHADAP TINGKAT RESIKO TERJADINYA  
KREDIT MACET PADA KREDIT PEMILIKAN RUMAH  
PT.BNI (PERSERO) TBK SUDIRMAN  
JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Anggita Dwi Hapsari**

**NIM : 43213310035**

**Program Studi Akuntansi  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

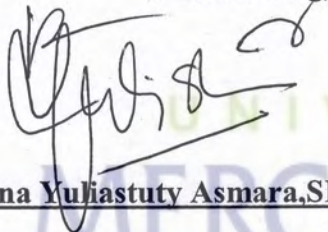
**2015**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anggita Dwi Hapsari  
NIM : 43213310035  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Efektivitas Sistem  
Informasi Akuntansi Terhadap  
Tingkat Risiko Terjadinya Kredit Macet  
Pada Kredit Pemilikan Rumah PT BNI  
(Persero) TBK Sudirman Jakarta  
Tanggal Lulus Ujian : 22 Agustus 2015

Disahkan oleh:

Pembimbing,



Rina Yuliashtuty Asmara, SE., MM., Ak., CA

Tanggal: 28/08/2015

Ketua Penguji,



DR. Fardinal, SE, MSi. Akt

Tanggal: 28/8/2015

Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Tanggal: 28/08/2015

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi,



Dr. Harnovinsah., Ak., M.Si., CA

Tanggal: 28/08/2015

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Anggita Dwi Hapsari  
NIM : 43213310035  
Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatala skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Agustus 2015

UNIVERSITAS  
MERCU BUA



**Anggita Dwi Hapsari**

**NIM : 43213310035**

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Tingkat Resiko Terjadinya Kredit Macet Pada Kredit Pemilikan Rumah PT. BNI (Persero) Tbk Sudirman Jakarta”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Rina Yuliasuty Asmara, SE.,MM.,Ak.,CA, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan nugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta terutama Ibu tercinta dan kakak saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada

henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho,MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami,Ak.,MS.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Harnovinsah,Ak.,M.Sci.,CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Muhammad, SE.,MM selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Kampus Cibubur.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Mas Andho selaku Staf Bagian Kredit PT BNI (Persero) Tbk Sudirman Jakarta atas perhatian, kesabaran, ketulusan hati menyediakan waktu yang sangat berarti bagi penulis dalam menyusun skripsi ini.
8. Teman-teman yang telah memberikan bantuan serta dukungan moral yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 22 Agustus 2015

Anggita Dwi Hapsari

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	5
1. Tujuan Penelitian .....	6
2. Kontribusi Penelitian .....	7
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	8
1. Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....	8



1.1. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....	8
1.2. Unsur-unsur Sistem Informasi Akuntansi .....	8
1.3. Pengertian Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....	11
2. Kredit .....	12
2.1. Pengertian Kredit .....	12
2.2. Unsur – Unsur Kredit .....	12
2.3. Tujuan dan Fungsi Pemberian Kredit .....	14
2.4. Kredit Pemilikan Rumah .....	16
2.5. Prinsip – Prinsip Pemberian Kredit .....	17
2.6. Kualitas Kredit .....	19
3. Kredit Bermasalah .....	21
3.1. Pengertian Kredit Bermasalah .....	21
3.2. Sebab – Sebab Terjadinya Kredit Bermasalah .....	22
3.3. Teknik Penyelesaian Kredit Bermasalah .....	23
3.4. Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Tingkat Resiko Terjadinya Kredit Macet .....	26
4. Penelitian Terdahulu .....	26
B. Rerangka Pemikiran .....	27
C. Hipotesis .....	28

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	29
B. Desain Penelitian .....	29
C. Definisi Operasional Variabel .....	29
D. Pengukuran Variabel .....	31
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	31
F. Teknik Pengumpulan Data .....	33
G. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner .....	34
H. Metode Analisis Data .....	35
1. Metode Deskriptif .....	35
2. Metode Inferensial .....	35
a. Uji t data satu sampel .....	35
b. Analisis regresi sederhana .....	36

### **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Responden .....	38
1. Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin .....	38
2. Deskripsi Responden Menurut Umur .....	39
3. Deskripsi Responden Menurut Pendidikan Terakhir .....	40
4. Deskripsi Responden Menurut Lama Bekerja .....	41

B. Uji Kualitas Instrumen dan Uji Asumsi .....	42
1. Uji Kualitas Instrumen .....	42
2. Uji Asumsi Klasik .....	46
a. Uji Normalitas Disturbance Error .....	46
b. Uji Heteroskedastisitas .....	47
C. Deskripsi Variabel Penelitian .....	47
1. Deskripsi Variabel Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....	48
2. Deskripsi Variabel Tingkat Resiko Kredit Macet .....	49
D. Sistem Pemberian Kredit Pemilikan Rumah di PT BNI Tbk Sudirman .....	50
1. Kebijakan Kredit .....	50
2. Prosedur Kredit .....	57
E. Pengujian Hipotesis .....	62
1. Pengujian Hipotesis Pertama .....	62
2. Pengujian Hipotesis Kedua .....	63

## **BAB V. SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	65
B. Keterbatasan Penulis .....	66
C. Saran .....	67

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	69
-----------------------------	----



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
3.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	30
3.2	Kisaran Skor Jawaban Responden .....	31
4.1	Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin .....	39
4.2	Deskripsi Responden Menurut Umur .....	39
4.3	Deskripsi Responden Pendidikan Terakhir .....	40
4.4	Deskripsi Responden Menurut Lama Bekerja .....	41
4.5	Hasil Uji Validitas Instrumen Tingkat Risiko Kredit Macet .....	44
4.6	Hasil Uji Validitas Instrumen Efektivitas Sisitem Informasi Akuntansi .....	45
4.7	Deskripsi Variabel Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....	48
4.8	Deskripsi Variabel Tingkat Risiko Kredit Macet .....	49
4.9	Hasil Analisis Regresi .....	63

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	70
Lampiran 2	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas	75
Lampiran 3	Karakteristik Responden	81
Lampiran 4	Skor Variabel Penelitian	84
Lampiran 5	Deskripsi Kategori Variabel Penelitian	90
Lampiran 6	Hasil Uji t	92
Lampiran 7	Hasil Analisis Regresi	95

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA