



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
TERAKREDITASI-A

**GAMBARAN RESILIENSI PADA “*FAMILY CAREGIVER*” PASIEN
COVID-19 YANG MENINGGAL**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh:

Budi Ingelina

46117120009

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
2021**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa semua pernyataan yang ada di dalam skripsi ini:

Judul : **Gambaran Resiliensi Pada “Family Caregiver” Pasien COVID-19 yang Meninggal**

Nama : Budi Ingelina

NIM : 46117120009

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 31 Juli 2021

Adalah hasil dari penelitian lapangan, studi pustaka dan merupakan hasil karya **saya sendiri**, dengan bimbingan dari Dosen Pembimbing yang telah ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah saya ini belum pernah diajukan sebelumnya untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di program sejenis pada perguruan tinggi lain. Segala informasi, data, dan hasil pengolahan yang saya gunakan memiliki sumber yang jelas serta dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 31 Juli 2021



Budi Ingelina

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : **Gambaran Resiliensi Pada *Family Caregiver* Pasien
Covid-19 Yang Meninggal**

Nama : Budi Ingelina

NIM : 46117120009

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal Sidang : 20 Januari 2022

Pembimbing


Agustini, M.Psi., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi



UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si

Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

PSI 07210120



Please Scan QR Code Verify

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Gambaran Resiliensi Pada *Family Caregiver* Pasien *Covid-19* Yang Meninggal** ” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 20 Januari 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 20 Januari 2022

Sidang Skripsi

Penguji 1

Dr. Istiqomah, M.Si

Penguji 2

Dr. Dearly, M.Psi., Psikolog

Pembimbing

Agustini, M.Psi., Psikolog

PSI 07210120



Please Scan QR Code Verify

KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji dan syukur pada Tuhan YME atas segala kebaikan dan pertolongan yang diberikan-Nya dalam proses penyelesaian Skripsi dengan judul, “**Gambaran Resiliensi pada *Family Caregiver* Pasien COVID-19 yang Meninggal**”. Skripsi ini merupakan sebuah karya yang disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S. Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Selain kepada Tuhan YME, penulis juga merasa bersyukur dan berterima kasih atas bantuan, bimbingan serta arahan dari berbagai pihak yang telah ikut bermurah hati membantu proses penyelesaian skripsi ini. Karena itu, penulis secara khusus ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi.
3. Ibu Yenny M.Psi., Psi selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi.
4. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psi selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi.
5. Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi.
6. Ibu Dian Misrawati, S.Psi, M.Psi, Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dengan sabar dan menjadi tempat berkonsultasi selama penulis menjalani pendidikan di Universitas Mercu Buana.

7. Ibu Agustini, S.Psi, M.Psi, Psikolog, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah bersedia memberikan bimbingan, waktu, tenaga dan pikiran beliau dalam mengarahkan dan memberi motivasi kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
8. Keempat subyek penelitian yang telah bersedia berbagi informasi dan data untuk dapat dipakai penulis menyelesaikan penelitian ini.
9. Para Dosen dan Staf Tata Usaha (TU) Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, Jakarta yang ada dan membantu selama proses perkuliahan.
10. Orang-orang terdekat penulis yang selalu memberi semangat, inspirasi dan motivasi selama masa kuliah.
11. Teman-teman seangkatan penulis (2017) di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Dalam penulisan skripsi ini tentu masih banyak kekurangan dan keterbatasan dikarenakan masih kurangnya ilmu dan pengalaman yang dimiliki penulis. Namun penulis tetap berharap bahwa hasil penelitian ini dapat dimanfaatkan untuk memperluas wawasan, mendapatkan inspirasi dan motivasi terutama bagi para *family caregiver* dan pembaca secara umum, serta juga dapat dipakai sebagai data yang berguna bagi para peneliti lain di kemudian hari.

Jakarta, 31 Juli 2021

Penulis



Budi Ingelina

46117120009

DAFTAR ISI

COVER DEPAN	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
PERNYATAAN	iv
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	v
PENGESAHAN SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penulisan	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
a. Manfaat Teoritis	12
b. Manfaat Praktis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Resiliensi	13
2.1.1 Definisi Resiliensi	13
2.1.2 Aspek-Aspek Resiliensi	14
2.1.3 Faktor -Faktor yang dapat memengaruhi	

Resiliensi	15
2.1.4 Sumber-Sumber Pembentukan Resiliensi	17
2.2 COVID-19	20
2.2.1 Definisi COVID-19	20
2.2.2 Penularan COVID-19	20
2.2.3 Gejala COVID-19	21
2.2.4 Diagnosis COVID-19	21
2.2.5 Pencegahan dan Pengobatan COVID-19	22
2.3 <i>Caregiver</i>	23
2.3.1 Definisi <i>caregiver</i>	23
2.3.2 <i>Family Giver</i>	24
2.4 Meninggal	24
2.4.1 Definisi meninggal	24
2.5 Penelitian Terdahulu	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Metode Penelitian	32
3.2 Desain Penelitian	33
3.2.1 Subjek Penelitian	33
3.2.2 Karakteristik Subjek Penelitian	33
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data	34
3.3.1 Data Primer	34
3.3.2 Data Sekunder	36
3.4 Alat Bantu Penelitian	36

3.4.1	Pedoman Wawancara	37
3.4.2	Pedoman Observasi	49
3.5	Uji Keabsahan Data	51
3.5.1	Triangulasi Sumber	52
3.5.2	Reliabilitas atau <i>Dependability</i>	52
3.6	Prosedur Penelitian	52
3.6.1	Tahap Persiapan	52
3.6.2	Tahap Pelaksanaan	53
3.6.3	Teknik Analisis Data	54
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		55
4.1	Gambaran Umum Subjek Penelitian	55
4.2	Analisis Intrakusus	57
4.2.1	Gambaran dan Analisis Subjek AMS	57
4.2.1.1	Gambaran Umum Subjek AMS	58
4.2.1.2	Observasi Subjek AMS	58
4.2.1.3	Latar Belakang Demografis Subjek AMS ..	64
4.2.1.4	Gambaran Peristiwa COVID-19 Pasien Subjek AMS	64
4.2.1.5	Gambaran Peran Subjek AMS Sebagai <i>Family Caregiver</i>	68
4.2.1.6	Gambaran Situasi Meninggal Pasien Subjek AMS	70
4.2.1.7	Gambaran Resiliensi Subjek AMS	72
4.2.1.7.1	Aspek-Aspek Resiliensi	73

4.2.1.7.1.1	Regulasi Emosi	73
4.2.1.7.1.2	Pengendalian Impuls	75
4.2.1.7.1.3	Optimisme	76
4.2.1.7.1.4	Empati	77
4.2.1.7.1.5	Analisis Kausal	79
4.2.1.7.1.6	Efikasi Diri	81
4.2.1.7.1.7	Jangkauan	83
4.2.1.7.2	Faktor-Faktor Yang Memengaruhi	
	Resiliensi	84
4.2.1.7.2.1	Faktor Individu	85
4.2.1.7.2.2	Faktor Keluarga	91
4.2.1.7.2.3	Faktor Komunitas	92
4.2.1.7.3	Sumber-Sumber Pembentukan	
	Resiliensi	93
4.2.1.7.3.1	Sumber <i>I Have</i>	93
4.2.1.7.3.2	Sumber <i>I Am</i>	95
4.2.1.7.3.3	Sumber <i>I Can</i>	97
4.2.1.8	<i>Significant Other</i> (SO) Subjek AMS	99
4.2.2	Gambaran dan Analisis Subjek MNW	108
4.2.2.1	Gambaran Umum Subjek MNW	109
4.2.2.2	Observasi Subjek MNW	109
4.2.2.3	Latar Belakang Demografis Subjek MNW	115
4.2.2.4	Gambaran Peristiwa COVID-19 Pasien	
	Subjek MNW	116

4.2.2.5	Gambaran Peran Subjek MNW Sebagai	
	<i>Family Caregiver</i>	120
4.2.2.6	Gambaran Situasi Meninggal Pasien	
	Subjek MNW	125
4.2.2.7	Gambaran Resiliensi Subjek MNW	128
4.2.2.7.1	Aspek-Aspek Resiliensi	128
	4.2.2.7.1.1 Regulasi Emosi	129
	4.2.2.7.1.2 Pengendalian Impuls	131
	4.2.2.7.1.3 Optimisme	132
	4.2.2.7.1.4 Empati	134
	4.2.2.7.1.5 Analisis Kausal	135
	4.2.2.7.1.6 Efikasi Diri	137
	4.2.2.7.1.7 Jangkauan	138
4.2.2.7.2	Faktor-Faktor Yang Memengaruhi	
	Resiliensi	140
	4.2.2.7.2.1 Faktor Individu	141
	4.2.2.7.2.2 Faktor Keluarga	146
	4.2.2.7.2.3 Faktor Komunitas	148
4.2.2.7.3	Sumber-Sumber Pembentukan	
	Resiliensi	149
	4.2.2.7.3.1 Sumber <i>I Have</i>	149
	4.2.2.7.3.2 Sumber <i>I Am</i>	152
	4.2.2.7.3.3 Sumber <i>I Can</i>	155
4.2.2.8	<i>Significant Other</i> (SO) Subjek MNW	156

4.2.3 Gambaran dan Analisis Subjek MK	171
4.2.3.1 Gambaran Umum Subjek MK	171
4.2.3.2 Observasi Subjek MK	172
4.2.3.3 Latar Belakang Demografis Subjek MK	176
4.2.3.4 Gambaran Peristiwa COVID-19 Pasien Subjek MK	177
4.2.3.5 Gambaran Peran Subjek MK Sebagai <i>Family Caregiver</i>	179
4.2.3.6 Gambaran Situasi Meninggal Pasien Subjek MK	180
4.2.3.7 Gambaran Resiliensi Subjek MK	182
4.2.3.7.1 Aspek-Aspek Resiliensi	182
4.2.3.7.1.1 Regulasi Emosi	182
4.2.3.7.1.2 Pengendalian Impuls	183
4.2.3.7.1.3 Optimisme	184
4.2.3.7.1.4 Empati	186
4.2.3.7.1.5 Analisis Kausal	187
4.2.3.7.1.6 Efikasi Diri	188
4.2.3.7.1.7 Jangkauan	189
4.2.3.7.2 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Resiliensi	191
4.2.3.7.2.1 Faktor Individu	191
4.2.3.7.2.2 Faktor Keluarga	196
4.2.3.7.2.3 Faktor Komunitas	197

4.2.3.7.3 Sumber-Sumber Pembentukan	
Resiliensi	198
4.2.3.7.3.1 Sumber <i>I Have</i>	198
4.2.3.7.3.2 Sumber <i>I Am</i>	200
4.2.3.7.3.3 Sumber <i>I Can</i>	201
4.2.3.8 <i>Significant Other</i> (SO) Subjek MK	203
4.2.4 Gambaran dan Analisis Subjek S	212
4.2.4.1 Gambaran Umum Subjek S	213
4.2.4.2 Observasi Subjek S	213
4.2.4.3 Latar Belakang Demografis Subjek S	218
4.2.4.4 Gambaran Peristiwa COVID-19 Pasien	
Subjek S	219
4.2.4.5 Gambaran Peran Subjek S Sebagai	
<i>Family Caregiver</i>	221
4.2.4.6 Gambaran Situasi Meninggal Pasien	
Subjek S	224
4.2.4.7 Gambaran Resiliensi Subjek S	226
4.2.4.7.1 Aspek-Aspek Resiliensi	226
4.2.4.7.1.1 Regulasi Emosi	226
4.2.4.7.1.2 Pengendalian Impuls	227
4.2.4.7.1.3 Optimisme	229
4.2.4.7.1.4 Empati	230
4.2.4.7.1.5 Analisis Kausal	233
4.2.4.7.1.6 Efikasi Diri	234

4.2.4.7.1.7 Jangkauan	235
4.2.4.7.2 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi	
Resiliensi	237
4.2.4.7.2.1 Faktor Individu	237
4.2.4.7.2.2 Faktor Keluarga	241
4.2.4.7.2.3 Faktor Komunitas	242
4.2.4.7.3 Sumber-Sumber Pembentukan	
Resiliensi	243
4.2.4.7.3.1 Sumber <i>I Have</i>	244
4.2.4.7.3.2 Sumber <i>I Am</i>	245
4.2.4.7.3.3 Sumber <i>I Can</i>	247
4.2.4.8 <i>Significant Other</i> (SO) Subjek S	248
4.3 Analisa Antar Kasus Pada Tiap Aspek	258
BAB V KESIMPULAN, DISKUSI, KETERBATASAN	
PENELITIAN DAN SARAN	295
5.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian	295
5.2 Diskusi	314
5.3 Saran	318
5.3.1 Saran Metodologis	318
5.3.2 Saran Praktis	320
DAFTAR PUSTAKA	322
LAMPIRAN	329

DAFTAR LAMPIRAN

INFORMED CONSENT

LEMBAR PERSETUJUAN PARTISIPASI

PEDOMAN WAWANCARA

PEDOMAN OBSERVASI

PEDOMAN KODING



UNIVERSITAS
MERCU BUANA