

TUGAS AKHIR

PENGENDALIAN KUALITAS DENGAN SISTEM JAMINAN HALAL

(STUDI KASUS DI PT. MUSTIKA RATU Tbk.)

**Diajukan guna syarat melengkapi sebagian syarat
dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Disusun Oleh :

Nama : Rena Praditya Kisfara
NIM : 41614310013
Program Studi : Teknik Industri

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Rena Praditya Kisfara

N.I.M : 41614310013

Jurusan : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Judul Skripsi : Pengendalian Kualitas dengan Sistem Jaminan Halal (Studi Kasus di PT. Mustika Ratu Tbk.)

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,



[Rena Praditya Kisfara]

LEMBAR PENGESAHAN

Pengendalian Kualitas dengan Sistem Jaminan Halal (Studi Kasus di PT. Mustika Ratu Tbk.)

Disusun Oleh :

Nama : Rena Praditya Kisfara

NIM : 41614310013

Jurusan : Teknik Industri

Pembimbing,



[Hendri, ST. MT.]

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir / Ketua Program Studi



[Ir Muhammad Kholil MT]

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan taufik dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“Pengendalian Kualitas dengan Sistem Jaminan Halal (Studi Kasus di PT. Mustika Ratu Tbk.)”** ini. Maksud dari penyusunan tugas akhir ini yaitu untuk melengkapi salah satu syarat menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Srata 1 (S1) di Universitas Mercubuana Jakarta.

Terselesaikannya tugas akhir ini bukan merupakan hasil dari penulis seorang, namun berkat partisipasi, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin memberikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu dan Bapak tercinta yang selalu mendoakan, menyayangi, dan selalu mensupport terselesaikannya tugas akhir ini.
2. Bp.Ir. Muhammad Kholil MT. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Mercubuana.
3. Bp. Hendri, ST. MT. selaku dosen pembimbing yang dengan ikhlas dan sabar meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, dan memotivasi dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Ibu Meidia Astuti selaku pembimbing di PT Mustika Ratu Tbk. yang dengan ikhlas dan sabar meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, dan memotivasi dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Seluruh teman – teman seperjuangan di Teknik Industri Universitas Mercubuana atas dukungan dan kebersamaannya dalam melewati suka duka selama masa perkuliahan.
6. Seluruh pihak yang telah membantu penyelesaian tugas akhir, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan buku tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang berguna dalam penyempurnaan sistem tugas akhir ini di masa yang akan datang.

Bekasi, Januari 2016

Rena Praditya Kisfara

DAFTAR ISI

<i>Halaman judul</i>	i.
Halaman Pernyataan	ii.
Halaman Pengesahan	iii.
Abstrak	iv.
Kata Pengantar	vi.
Daftar Isi	vii.
Daftar Tabel	ix.
Daftar Gambar	x.
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengendalian Kualitas	6
2.1.1 Langkah-langkah Pengendalian Kualitas ...	10
2.1.2 Alat Bantu Pengendalian Kualitas	12
2.1.3 Perkembangan Manajemen Kualitas	13
2.2 Sistem Jaminan Halal	18
2.2.1 Kebijakan Halal	24
2.2.2 Sistem Manajemen Halal	28
2.2.3 Sistem Audit Internal	30
2.2.4 Titik Kritis Keharaman Produk	30
2.2.5 Halal Guidelines	30
2.2.6 Sistem Dokumentasi	31
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Kerangka Pemikiran	33
3.2 Pengumpulan Data	34
3.3 Pengolahan Data	35
3.4 Analisis dan Koreksi	36
3.5 Tindakan Perbaikan	37
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1 Data Perusahaan	39
4.1.1 Sejarah PT. Mustika Ratu Tbk.	39
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	42
4.1.3 Budaya	43
4.1.4 Struktur Organisasi Umum di PT. Mustika Ratu Tbk.	44
4.2 Sistem Jaminan Halal Perusahaan	44
4.2.1 Kebijakan Halal Perusahaan	44
4.2.2 Struktur Organisasi Manajemen Halal Perusahaan	45
4.2.3 Klasifikasi Produk Halal di PT. Mustika Ratu Tbk.	47

	4.2.4 Identifikasi Titik Kritis Produksi Jamu Teh	48
	4.2.5 SOP Produk Jamu Teh.....	50
	4.2.6 Sistem Administrasi SJH.....	52
	4.2.7 Data Evaluasi Efektifitas Training SJH di PT. Mustika Ratu Tbk.	53
	4.2.8 Data Jumlah <i>NCR (Non Conforming Report)</i> <i>Incoming Material Halal</i>	55
BAB V	ANALISA HASIL	
	5.1 Analisa Struktur Organisasi SJH di PT. Mustika Ratu Tbk.	57
	5.2 Analisa Identifikasi Titik Kritis Proses Jamu Teh	64
	5.3 Tindakan Perbaikan Kualitas SJH di PT. Mustika Ratu Tbk.	69
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	
	6.1 Kesimpulan	80
	6.2 Saran	81
	Daftar Pustaka	82
	Lampiran.....	83



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 2.1	PDCA serta Delapan Langkah Pemecahan Masalah	15
Tabel 4.1	Hasil Persentasi Tahapan Titik Kritis Proses Produksi Jamu Teh	50
Tabel 4.2	Hasil Evaluasi Efektifitas Sebelum Training SJH	53
Tabel 4.3	Hasil Evaluasi Efektifitas Setelah Training SJH	54
Tabel 4.4	Data Jumlah NCR Dokumen Incoming Material Tahun 2014	55
Tabel 4.5	Data Jumlah NCR Dokumen Incoming Material Tahun 2015	56
Tabel 5.1	Pelaksanaan Penanggulangan dengan Tahap 5W+1H	75



DAFTAR GAMBAR

	Halaman	
Gambar 2.1	Siklus PDCA	10
Gambar 2.2	Alat Bantu Pengendalian Kualitas	13
Gambar 2.3	Peran SDM Perusahaan dalam Pengendalian Kualitas	17
Gambar 2.4	Prosedur Penetapan Status Bahan	25
Gambar 2.5	Prosedur Penetapan titik Kritis Bahan Nabati	26
Gambar 2.6	Prosedur Penetapan titik Kritis Bahan Hewani	27
Gambar 2.7	Struktur Organisasi Manajemen Halal di Perusahaan	28
Gambar 3.1	Kerangka Metodologi Penelitian	33
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Umum di PT. Mustika Ratu Tbk.	44
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Manajemen Halal di PT. Mustika Ratu Tbk	46
Gambar 4.3	Produk Slimming Tea Honey	47
Gambar 4.4	Flowchart Proses Produksi Jamu Teh	48
Gambar 4.5	Flow Proses Administrasi SJH	52
Gambar 5.1	Perbandingan Struktur Organisasi Manajemen Halal LPPOM MUI (a) dan PT. Mustika Ratu Tbk. (b)	58
Gambar 5.2	Flowchart Proses dan Titik Kritis Produksi Jamu Teh	65
Gambar 5.3	Pareto Persentasi Jumlah Prosedur Titik Kritis Proses Produksi Jamu Teh	68
Gambar 5.4	<i>Fishbone NCR</i> Dokumen <i>Incoming Material</i>	71

Gambar 5.5	Pareto Jumlah NCR Dokumen Incoming Material pada Tahun 2014 dan Tahun 2015	76
Gambar 5.6	Tampilan Microsoft Navision untuk Bahan Baku Jamu Halal	79
Gambar 5.7	Tampilan Microsoft Navision Untuk Nama Vendor Bahan baku Jamu Halal	79

