



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, DAN KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus pada BPJS Ketenagakerjaan Tangerang Cikokol)

TESIS

WAHYU NURHAYATI
MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, DAN KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus pada BPJS Ketenagakerjaan Tangerang Cikokol)

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Magister Manajemen

MERCU BUANA

WAHYU NURHAYATI
55113110021

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional, dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada BPJS Ketenagakerjaan Tangerang Cikokol)
Bentuk Tesis : Penelitian
Nama : Wahyu Nurhayati
NIM : 55113110021
Program : Pascasarjana – Magister Manajemen
Tanggal : 17 Maret 2016

Mengesahkan

Pembimbing Utama



(Dr. Anik Herminingsih, M. Si)

Direktur Program Pascasarjana Ketua Program Studi Magister Manajemen

 **MERCU BUANA** 

(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul	:	Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional, dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada BPJS Ketenagakerjaan Tangerang Cikokol)
Bentuk Tesis	:	Penelitian
Nama	:	Wahyu Nurhayati
NIM	:	55113110021
Program	:	Pascasarjana – Magister Manajemen
Tanggal	:	

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

MERCU BUANA
UNIVERSITAS
Jakarta, Januari 2016



(Wahyu Nurhayati)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas anugerah dan karunia-Nya akhirnya Penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul *Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional, dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Tangerang Cikokol* sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW., beserta keluarga dan para sahabat beliau.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyampaikan terimakasih dan penghargaan atas bantuan dan kerjasama berbagai pihak hingga Penulis dapat menyelesaikan Tesis ini sesuai waktu yang ditetapkan, penghargaan dan ucapan terimakasih Penulis sampaikan kepada:

- 1) Dr. Anik Herminingsih, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga akhir penyusunan proposal ini.
- 2) Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program, Pascasarjana Mercu Buana beserta segenap jajarannya yang telah memberikan pelayanan prima di fakultas.
- 3) Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
- 4) Seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen.

- 5) Rekan-rekan mahasiswa khususnya kloter “301” Tahun 2013 atas semangat, keceriaan, pengalaman dan pembelajaran, kehadiran kalian mewarnai perjalanan penyusunan karya akhir ini.
- 6) Ir. Irwan Ibrahim selaku Kepala BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tangerang Cikokol telah memberikan ijin penelitian.

Penulis tak lupa mengucapkan terimakasih yang sangat dalam kepada suami tercinta Tommy Aprilyan SH, MKn atas segala cinta, doa, dan dukungan yang sangat besar serta putra penulis Kenzie Malik Bayuzqi atas senyuman dan semangat yang selalu menerangi kehidupan penulis. Doa-doa dan kasih sayang dari Bapak H. Hoesein Tsabit dan Ibunda Hj. Solechannisa yang senantiasa tercurah.

Penulis mengembalikan semua urusan hanya kepada Allah SWT. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberikan sumbangsih nyata dalam perkembangan kepemimpinan dan bermanfaat bagi semua pihak.

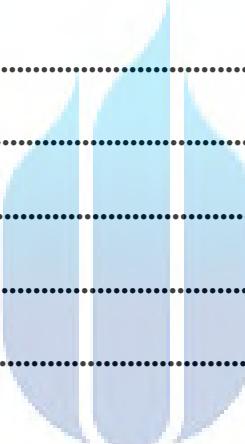
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Wassalam dan Terimakasih

Jakarta, Januari 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
	
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	13
BAB II. DESKRIPSI BPJS KETENAGAKERJAAN	15
2.1 Sejarah singkat BPJS Ketenagakerjaan	15
2.2 Lingkup dan Bidang Usaha BPJS Ketenagakerjaan	18

2.3	Sumber Daya BPJS Ketenagakerjaan	22
2.4	Tantangan Bisnis BPJS Ketenagakerjaan	30
2.5	Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis BPJS Ketenagakerjaan	32
BAB III.	KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS PENELITIAN DAN PENELITIAN TERDAHULU.....	38
3.1	Kajian Pustaka	38
3.1.1	Kajian teoritis	38
3.1.1.1	Budaya Organisasi	38
3.1.1.2	Jenis Budaya Organisasi	45
3.1.1.3	Karakteristik Budaya Organisasi	47
3.1.1.4	Fungsi Budaya Organisasi.....	49
3.1.1.5	Budaya Organisasi sebagai hambatan	49
3.1.1.6	Mengidentifikasi Sumber Utama Hambatan	50
3.1.1.7	Strategi mengatasi hambatan Budaya Organisasi.....	51
3.1.2	Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	55
3.1.2.1	Pengertian Kepemimpinan	55
3.1.2.2	Teori Gaya Kepemimpinan.....	58
3.1.2.3	Macam-macam Gaya Kepemimpinan	61
3.1.2.4	Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional	65

3.1.3 Kompetensi	72
3.1.3.1 Pengertian Kompetensi	72
3.1.3.2 Teori Kompetensi	72
3.1.4 Kinerja	75
3.1.4.1 Pengertian Kinerja	75
3.1.4.2 Aspek-aspek Kinerja	80
3.1.4.3 Aspek-Aspek Standar Pekerjaan	83
3.1.4.4 Kinerja Sumber Daya Manusia	84
3.1.4.5 Penilaian Kinerja	85
3.1.4.6 Dimensi Kinerja	89
3.1.4.7 Faktor Penghambat Kinerja	90
3.1.4.8 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	91
3.2 Penelitian Terdahulu	93
3.3 Kerangka Pemikiran	95
3.4 Hipotesis	98
BAB IV. METODE PENELITIAN.....	99
4.1 Jenis/Desain Penelitian.....	99
4.2 Variabel dan Pengukuran Variabel	99
4.2.1 Definisi Konseptual	100

4.2.2 Definisi Operasional	101
4.3 Data dan Metode Pengumpulan Data	104
4.4 Populasi dan sampel Penelitian	106
4.5 Metode Analisis	107
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	121
5.1 Karakteristik Responden	121
5.2 Stastistik Deskriptif Variabel Penelitian	124
5.3 Analisis Data	126
5.4 Pembahasan	141
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	144
6.1 Kesimpulan.....	144
6.2 Saran.....	145
MERCU BUANA	
DAFTAR PUSTAKA.....	148
LAMPIRAN.....	152
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	178

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Tabel Kinerja BPJS Ketenagakerjaan Tangerang Cikokol.....
Tabel 2.1	17
Tabel 3.1	Tabel Strategi mengatasi hambatan bagi perubahan
Tabel 3.2	54
Tabel 3.3	Evolusi/Perkembangan Teori Kepemimpinan
Tabel 4.1	58
Tabel 4.2	Tabel Penelitian Terdahulu
Tabel 4.3	93
Tabel 4.4	Tabel Definisi Operasional Variabel Penelitian
Tabel 4.5	101
Tabel 4.6	Skala Likert
Tabel 4.7	103
Tabel 4.8	Indeks Reabilitas dan Interpretasinya
Tabel 4.9	110
Tabel 4.10	Matriks Korelasi Antar Dimensi
Tabel 4.11	118
Tabel 5.1	Distribusi Karakteristik Responden
Tabel 5.2	121
Tabel 5.3	Statistik Deskriptif Data Penelitian
Tabel 5.4	124
Tabel 5.5	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Budaya Organisasi
Tabel 5.6	128
Tabel 5.7	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Gaya Kepemimpinan Transformasional
Tabel 5.8	129
Tabel 5.9	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kompetensi
Tabel 5.10	130
Tabel 5.11	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kinerja Karyawan
Tabel 5.12	131
Tabel 5.13	Hasil pengujian Multikolinearitas
Tabel 5.14	135
Tabel 5.15	Hasil Uji Regresi Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Tangerang Cikokol.....
Tabel 5.16	136
Tabel 5.17	Tabel Matriks Korelasi Antar Dimensi
Tabel 5.18	139

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tangerang Cikokol	25
Gambar 2.2 Transformasi Kelembagaan sesuai UU SJSN	35
Gambar 3.1 Model Budaya Organisasi Cameron and Quinn	45
Gambar 3.2 Pendekatan <i>Path – Goal Theory</i>	60
Gambar 3.3 Kerangka Pemikiran	96
Gambar 4.1 Uji Simultan (Uji F)	117
Gambar 4.2 Uji Parsial (Uji t)	118
Gambar 5.1 Grafik P-P Plot Uji Normalitas Residual	135
Gambar 5.2 Hasil pengujian Heteroskedastisitas	137



DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	Angket Pra Riset.....	152
Lampiran 2	Angket Penelitian.....	154
Lampiran 3	Tabulasi Data Variabel Budaya Organisasi	161
Lampiran 4	Tabulasi Data Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	163
Lampiran 5	Tabulasi Data Variabel Kompetensi	165
Lampiran 6	Tabulasi Data Variabel Kinerja	166
Lampiran 7	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	167
Lampiran 8	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	167
Lampiran 9	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	167
Lampiran 10	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	167
Lampiran 11	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kekaryawanan	167
Lampiran 12	Analisa Deskriptif Variabel Budaya Organisasi (X_1).....	168
Lampiran 13	Analisa Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X_2)	168
Lampiran 14	Analisa Deskriptif Variabel Kompetensi (X_3)	168
Lampiran 15	Analisa Deskriptif Variabel <i>Kinerja</i> (Y)	169

Lampiran 16	Uji validitas dan Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi	169
Lampiran 17	Uji validitas dan Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	169
Lampiran 18	Uji validitas dan Reliabilitas Variabel Kompetensi	170
Lampiran 19	Uji validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja	170
Lampiran 20	Uji Normalitas	170
Lampiran 21	Uji Multikolinieritas	171
Lampiran 22	Uji Heteroskedastisitas	171
Lampiran 23	Regrisi Linear Berganda Variabel	172
Lampiran 24	Korelasi Dimensi Antar Variabel	173

