

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak, khususnya wajib pajak orang pribadi. Faktor-faktor yang diduga memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi adalah pengetahuan pajak, pemeriksaan pajak dan sanksi pajak.

Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi usahawan yang berada di ITC Mangga Dua Jakarta Utara. Berdasarkan data dari Kantor Pengelola ITC Mangga Dua hingga akhir tahun 2017 tercatat sebanyak 3.700 usahawan yang melakukan kegiatan usaha. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *random sampling*. Sampel yang dipilih menggunakan rumus *Issac and Michael* dengan berjumlah 350 responden. Metode pengumpulan data primer yang dipakai adalah dengan metode angket (kuesioner). Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pengetahuan pajak berpengaruh positif dan tidak signifikan. Sedangkan variabel pemeriksaan pajak dan sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci: Kepatuhan wajib pajak, pengetahuan pajak, pemeriksaan pajak, sanksi pajak



ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the factors that influence taxpayer compliance, especially individual taxpayers. Factors that have an influence on the compliance of individual taxpayers are knowledge of taxes, tax audits and tax sanctions.

The population in this study are taxpayers of individual businessmen who are in ITC Mangga Dua, North Jakarta. Based on data from the Management Office of ITC Mangga Dua until the end of 2017 there were 3,700 business people doing business activities. Sampling taken by random sampling method. The sample was selected using the Issac and Michael formula with a total of 350 respondents. The primary data collection method used was the questionnaire method (questionnaire). The data analysis technique used in this study is multiple regression analysis techniques.

The results of the study show that the tax knowledge variable has a positive and insignificant effect. While the tax audit and tax sanctions variables have a positive and significant effect on individual taxpayer compliance.

Keywords: Taxpayer compliance, tax knowledge, tax audit, tax sanctions

