

TUGAS AKHIR

ANALISA PENGARUH MOTIVASI, KEPEMIMPINAN, STRES KERJA DAN KONFLIK TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PT. SETIA MAKMUR CEMERLANG

**Diajukan guna melengkapi sebagian syarat
dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



Disusun Oleh :

Nama : Andarias
NIM : 41613320063
Program Studi : Teknik Industri

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
BEKASI
2015**

LEMBAR PERNYATAAN

Perihal: Penulisan Laporan Tugas Akhir

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Andarias
N.I.M : 41613320063
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Laporan : **ANALISA PENGARUH MOTIVASI,
KEPEMIMPINAN, STRES KERJA DAN KONFLIK
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PT.
SETIA MAKMUR CEMERLANG**
Tempat : PT. SETIA MAKMUR CEMERLANG
Alamat : JL. Raya Narogong KM.5 Rawa Roko, Rawa Lumbu Bekasi

Dengan ini saya menyatakan bahwa hasil penulisan **Laporan Tugas Akhir** yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan **Laporan Tugas Akhir** ini merupakan hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sungguh dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Bekasi, 03 Maret 2015

Penulis



Andarias

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH MOTIVASI, KEPEMIMPINAN, STRES KERJA DAN KONFLIK TERHADAP PRODUKTIFITAS KARYAWAN PT. SETIA MAKMUR CEMERLANG


Disusun oleh :

Nama : Andarias
N.I.M : 41613320063
Jurusan : Teknik Industri

Telah Disetujui Dan Diterima Sebagai Syarat Mendapatkan Gelar Sarjana Pada
Program Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu
Buana Bekasi

Bekasi, 03 Maret 2015

Menyetujui dan Mengesahkan,



MERCU BUANA

Novera Elisa Triana, S.T, M.T
Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Mengetahui,



Muhammad Kholil, S.T, M.T
Kordinator Tugas Akhir/Kepala Program Studi Teknik Industri

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan kasih-Nya sehingga penulisan karya tulis ini dapat penulis selesaikan tepat pada waktunya.

Karya tulis disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan Sarjana 1 (S1) di Universitas Mercu Buana Cibubur Bekasi. Dalam pembuatan Tugas Semester Akhir ini, penulis menemukan berbagai kendala dan halangan. Namun berkat kehendak dari Tuhan YME yang dibarengi oleh usaha penulis serta dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, Tugas Semester Akhir ini dapat terselesaikan.

Sehubungan dengan hal tersebut, maka dengan segala kerendahan hati, hormat dan terima kasih serta penghargaan sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua Orang Tua, Ibu dan Bapak yang telah bersusah payah mendidik, menyayangi, dan memberikan dukungan moril maupun materil.
2. Bpk Erick Sianturi dan Ibu Ajeng Matulatuwa selaku Orang Tua angkat yang selalu mendukung dalam segala hal hingga sampai saat ini.
3. Segenap Saudara kakak, adik & Kerabat Sanak Family Bapak & Ibu Gembala Gereja GPPK CWS Shekinah Bekasi. Atas Doa dan motivasi,
4. Bpk. Ir. Muhammad Kholil, M.T selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana Bekasi dan selaku Koordinator Tugas Akhir.

5. Ibu Novera Elisa Triana, S.T, M.T selaku pembimbing Tugas Akhir. Yang dengan sabar dan sepenuh hati telah memberikan arahnya.
6. Bpk. Dhany Setiawan selaku Presiden Direktur dan Ibu Mila Kamilia selaku Direktur PT. Setia Makmur Cemelang dimana penulis menagabdi sebagai karyawan dan sekaligus sebagai tempat penelitian Penulis.
7. Teman Mahasiswa PKK Teknik Industri Universitas Mercu Buana Bekasi angkatan 2014.
8. Emor Barnabas, Andri Moko, Justu Konda Pairunan, Octrianus Mpila, Kevin Adrew, Novita Paseno, Novitasari Mangiwa dan Ibnu Zubair yang selalu mendukung.
9. Semua pihak yang telah memberikan bantuan baik secara materil maupun moril, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu namun tidak mengurangi rasa hormat penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar – besarnya.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan Laporan Tugas Akhir ini. Akhir kata, semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua.

Bekasi, 03 Maret 2015

Penulis

Andarias

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Batasan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Metode Penelitian	9
1.6. Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
2.1. Definisi Sumber Daya Manusia.....	11
2.2. Motivasi Kerja	13
2.2.1. Unsur-Unsur Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja..	14
2.2.2. Tujuan Motivasi Kerja	16
2.2.3. Karakteristik Karyawan Yang Mempunyai Motivasi	
Kerja Yang Tinggi	16
2.2.4. Prinsip-Prinsip Motivasi Kerja	18
2.3. Gaya Kepemimpinan	19
2.3.1. Tipe-Tipe Gaya Kepemimpinan.....	21
2.3.2. Teori-Teori Kepemimpinan.....	24
2.4. Stress Kerja	26
2.4.1. Pengertian Stress	26
2.4.2. Pengertian Stress Kerja	27
2.4.3. Gejala-Gejala Stress	29
2.4.4. Faktor Penyebab Stress	32
2.4.5. Dampak Stress Kerja.....	34
2.5. Konflik	35
2.5.1. Konflik Peran	36
2.6. Produktivitas Atau Kinerja	38
2.6.1. Defenisi Produktifitas Atau Kinerja.....	38

2.6.2.	Penilaian Produktifitas Atau Kinerja.....	38
2.6.3.	Pengukuran Produktifitas Atau Kinerja	41
2.6.4.	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	42
2.7.	Hubungan Antara Stress Dan Kinerja	44
2.8.	Kuesioner	45
2.8.1.	Jenis Kuesioner / Angket.....	46
2.8.2.	Tujuan Kuesioner / Angket	47
2.8.3.	Fungsi Kuesioner / Angket	47
2.8.4.	Penyelenggaraan Kuesioner / Angket	47
2.9.	Kerangka Pikiran	49
2.10.	Hipotesis	51
2.11.	Analisis Data	52
3.6.1.	Proses Pengolahan Data	52
3.6.2.	Pengujian Data	53
2.12.	Operational Variable Penelitian	62
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	66
3.1.	Lokasi Dan Waktu Penelitian	66
3.2.	Kerangka Penelitian	66
3.3.	Jenis Dan Sumber Data	68
3.3.1.	Jenis Data	68
3.3.2.	Sumber Data.....	68
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	69
3.5.	Populasi Dan Sampel	70
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	72
4.1.	Gambaran Umum Perusahaan	72
4.1.1.	Sejarah PT. Setia Makmur Cemerlang.....	72
4.1.2.	Core Bisnis	73
4.1.3.	Struktur Organisasi.....	74
4.1.4.	Visi Dan Misi Perusahaan	75
4.1.5.	Bisnis Proses Secara Sederhana	76
4.2.	Pengumpulan Data	82
4.2.1.	Obyek Penelitian	82
4.2.2.	Sumber Data.....	82
4.2.3.	Observasi.....	82
4.2.4.	Kuesioner	82
4.3.	Pengolahan Data	86
4.3.1.	Karakteristik Responden	86
4.3.2.	Tabulasi Hasil Kuesioner	88
4.3.3.	Pengujian Validitas dan Reliabilitas	94
4.3.4.	Pengujian Asumsi Klasik	100
4.3.5.	Korelasi dan Koefisiensi Determinasi	105

BAB V	ANALISA DATA	110
	5.1. Karakteristik Responden	110
	5.2. Analisa Hasil Uji t	112
	5.3. Analisa Regresi Linear	114
	5.4. Pembahasan.....	116
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	119
	6.1. Kesimpulan	120
	6.2. Saran	121
DAFTAR PUSTAKA	123



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.2 Alternatif Jawaban Responden	49
Tabel 4.1 Kuesioner	86
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	86
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	87
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	87
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	88
Tabel 4.6 Tabulasi Kuesioner Motivasi XI	89
Tabel 4.7 Tabulasi Kuesioner Gaya Kepemimpinan X2	90
Tabel 4.8 Tabulasi Kuesioner Stress Kerja X3	91
Tabel 4.9 Tabulasi Kuesioner Konflik X4	92
Tabel 4.10 Tabulasi Kuesioner Kinerja Y	93
Tabel 4.11 Koefisien Reliabilitas Guilford	95
Tabel 4.12 Uji Validitas Motivasi XI	95
Tabel 4.13 Uji Validitas Kepemimpinan X2	96
Tabel 4.14 Uji Validitas stres Kerja X3	96
Tabel 4.15 Uji Validitas Konflik X4	97
Tabel 4.16 Uji Validitas Kinerja Y	97
Tabel 4.17 Realibilitas Motivasi XI	98
Tabel 4.18 Realibilitas Kepemimpinan X2	98
Tabel 4.19 Realibilitas Stres Kerja X3	99
Tabel 4.20 Realibilitas Konflik X4	99
Tabel 4.21 Realibilitas Produktivitas Y	100
Tabel 4.22 Uji Durbin Waston	104
Tabel 4.23 Tabel Penolakan Ho	105

Tabel 4.24 Hasil Uji F	108
Tabel 4.25 Hasil Uji t	109
Tabel 5.1 Hasil Data Responden	110
Tabel 5.2 Hasil Uji t	112
Tabel 5.3 Analisa Regresi	114



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Hugungan Anantara Stress dan Kinerja	44
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	50
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian	67
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. SMC.....	74
Gambar 4.2 Flow Proses PT. SMC	76
Gambar 4.3 Flow Produksi PT. SMC	78
Grafik 4.1 Uji Lienaritas	101
Grafik 4.2 Grafik Kurva Hasil Uji Normalitas	103

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran – 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran – 2 Hasil Tabulasi Data Responden

Lampiran – 3 Hasil Olahdata SPSS



UNIVERSITAS
MERCU BUANA