



**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
PADA TEMPAT MAKAN
(STUDI KASUS: ROTI BAKAR 88 TANGERANG)**

UNIVERSITAS
Zurea Nur Meyati
41816010063
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**



**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
PADA TEMPAT MAKAN
(STUDI KASUS: ROTI BAKAR 88 TANGERANG)**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh:

Zurea Nur Meyati

41816010063

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2020

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41816010063

Nama : Zurea Nur Meyati

Judul Tugas Akhir : Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Tempat Makan (Studi Kasus: Roti Bakar 88 Tangerang)

Menyatakan bahwa Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.



Jakarta, 14 Oktober 2020



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Zurea Nur Meyati
NIM : 41816010063
Judul Tugas Akhir : Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Tempat Makan (Studi Kasus: Roti Bakar 88 Tangerang)

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 14 Oktober 2020



Zurea Nur Meyati

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa : Zurea Nur Meyati
NIM : 41816010063
Judul Tugas Akhir : Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi
Penjualan Pada Tempat Makan (Studi Kasus: Roti
Bakar 88 Tangerang)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui

Jakarta, 27 Agustus 2020

Menyetujui,



(Inge Handriani, M.Ak, MMSI)
Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41816010063
Nama : Zurea Nur Meyati
Judul Tugas Akhir : Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Tempat Makan (Studi Kasus: Roti Bakar 88 Tangerang)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 01 Oktober 2020

Menyetujui,



(Inge Handriani, M. Ak., M.MSI)

UNIVERSITAS

MENGETAHUI,
MERCU BUANA



(Inge Handriani, M.Ak., M.MSI)
Koordinator Tugas Akhir



(Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT)
KaProdi Sistem Informasi

ABSTRAK

Nama : Zurea Nur Meyati
NIM : 41816010063
Pembimbing TA : Inge Handriani, M.Ak., M.MSI
Judul : Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi
Penjualan Pada Tempat Makan (Studi Kasus: Roti
Bakar 88 Tangerang)

Penerapan sistem informasi dapat diterapkan pada berbagai jenis usaha secara spesifik, seperti halnya yang dapat dilakukan dalam usaha penjualan makanan dan minuman. Penerapan sistem informasi di bidang usaha penjualan makanan dan minuman masih belum optimal, terbukti dengan masih dilakukan pemesanan menggunakan kertas menu. Penerapan sistem informasi yang ada dibutuhkan untuk membantu layanan penjualan makanan dan minuman. Roti Bakar 88 Tangerang dalam proses pemesanan makanan dan minuman dilakukan dengan menggunakan kertas menu, hal tersebut menyebabkan kertas menu pesanan seringkali robek atau basah karena situasi dapur. Selain itu, sering terjadi kesalahan penginputan harga pesanan sehingga data yang masuk tidak akurat. Pada proses pencatatan laporan, laporan pendapatan dan pengeluaran setiap harinya masih mencatatnya dilaporan form kasir sehingga terkadang terjadi kesalahan penulisan dan mengakibatkan kerugian. Berdasarkan permasalahan tersebut perancangan sistem informasi penjualan dapat dijadikan solusi bagi Roti Bakar 88 Tangerang, perancangan dilakukan dengan menggunakan alat bantu/tools menggunakan Diagram Unified Modeling Language (UML). Dengan adanya penelitian ini penjualan makanan dan minuman yang tadinya menggunakan kertas menu dapat ditingkatkan menjadi sebuah sistem yang terkomputerisasi untuk mengefisiensikan aliran informasi antara pelanggan, staf dapur dan kasir sehingga operasionalnya menjadi lebih efektif, cepat dan akurat.

Kata Kunci: analisa dan perancangan, penjualan makanan dan minuman, unified modelling language (UML).

ABSTRACT

Name : Zurea Nur Meyati
Student Number : 41816010063
Counsellor : Inge Handriani, M.Ak, MMSI
Title : Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi
Penjualan Pada Tempat Makan (Studi Kasus: Roti
Bakar 88 Tangerang)

The application of information systems can be applied to various types of certain businesses, as can be done in the business of selling food and beverages. The application of information systems in the food and beverage business is still not optimal, as evidenced by the large number of orders made using paper menus. The application of existing information systems is needed to assist food and beverage sales services. Roti Bakar 88 Tangerang in the process of ordering food and drinks is done using menu paper, this causes the ordered menu paper to tear or get wet due to the condition of the kitchen. In addition, errors often occur in inputting order prices so that the incoming data is inaccurate. In the process of recording reports, daily income and expense reports are still recorded on the cashier form so that sometimes writing errors occur and result in losses. Based on these problems, the sales information system design can be used as a solution for Roti Bakar 88 Tangerang, the design is carried out using tools / tools using Unified Modeling Language (UML) Diagrams. With this research, food and beverage sales that previously used paper menus can be upgraded to a computerized system to streamline information flow between customers, kitchen staff and cashiers so that operations are more effective, fast and accurate.

Keywords: analysis and design, food and beverage sales, integrated modeling language (UML).

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini dengan judul “Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Tempat Makan (Studi Kasus: Roti Bakar 88 Tangerang)”. Penulisan Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Strata Satu Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan, penulis tidak akan menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tua saya yang selalu memberikan doa dan dukungan secara moril maupun materil untuk kelancaran penulisan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Inge Handriani, M.Ak, MMSI selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan ilmu, arahan, waktu dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Seluruh civitas akademika Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan dukungan moril kepada penulis.
4. Sahabat dan rekan seperjuangan tercinta yang tiada henti memberi dukungan dan motivasi.
5. Dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu dan memberikan semangat.

Akhir kata, penulis berharap dengan disusunnya Tugas Akhir ini dapat memenuhi salah satu syarat mencapai gelar sarjana komputer di Universitas Mercu Buana dan semoga bermanfaat bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, 27 Agustus 2020

Zurea Nur Meyati
viii

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR ...	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Sistematika Penulisan	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1. Analisa SWOT	4
2.2. Metode Waterfall	5
2.3. Penelitian Terkait	7
BAB 3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN	12
3.1. Tujuan Penelitian	12
3.2. Manfaat Penelitian	12
BAB 4 METODE PENELITIAN	13
4.1. Lokasi Penelitian.....	13
4.2. Sarana Pendukung.....	13
4.3. Teknik Pengumpulan Data.....	14
4.4. Diagram Alir Penelitian	15

BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN	17
5.1. Komunikasi	17
5.2. Perencanaan.....	19
5.2.1. Analisa Proses Bisnis	20
5.3. Pemodelan	22
5.3.1. Analisis SWOT	22
5.3.2. Analisa Perancangan Sistem	25
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	94
6.1. Kesimpulan	94
6.2. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	97



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel <i>Literature Review</i>	7
Tabel 5.1 Strategi SWOT	24
Tabel 5.2 Deskripsi Aktor Use Case Diagram	25
Tabel 5.3 Deskripsi Use Case Login.....	26
Tabel 5.4 Deskripsi Use Case Memesan Menu	27
Tabel 5.5 Deskripsi Use Case Mengelola Pesanan	28
Tabel 5.6 Deskripsi Use Case Melakukan Registrasi Membership	28
Tabel 5.6 Deskripsi Use Case Melakukan Pembayaran.....	29
Tabel 5.7 Deskripsi Use Case Melakukan Penilaian	29
Tabel 5.8 Deskripsi Use Case Mengelola Kategori Menu.....	30
Tabel 5.9 Deskripsi Use Case Mengelola Voucher	31
Tabel 5.10 Deskripsi Use Case Mengelola Data Membership	31
Tabel 5.11 Deskripsi Use Case Mengelola Komentar	32
Tabel 5.12 Deskripsi Use Case Menerima Pembayaran	32
Tabel 5.13 Deskripsi Use Case Mencetak Struk Pembayaran	33
Tabel 5.14 Deskripsi Use Case Mengelola Laporan Penjualan	33
Tabel 5.15 Deskripsi Use Case Mengelola Data Pesanan	34
Tabel 5.16 Tabel Pelanggan.....	63
Tabel 5.17 Tabel Komentar.....	64
Tabel 5.18 Tabel Makanan.....	64
Tabel 5.19 Tabel Minuman	65
Tabel 5.20 Tabel Menu Paket	65
Tabel 5.21 Tabel Transaksi	66

Tabel 5.22 Tabel Membership	67
Tabel 5.23 Tabel Voucher.....	67
Tabel 5.24 Tabel Pesanan	68
Tabel 5.25 Tabel Pembayaran.....	69
Tabel 5.26 Tabel Laporan Harian	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Matriks SWOT (Sumber: Freddy Rangkuti, 2015).....	4
Gambar 2.2 Waterfall Model (Sumber : Pressman, 2015).....	5
Gambar 4.1 Diagram Alir Penelitian	15
Gambar 5.1 Struktur Organisasi (Sumber : Roti Bakar 88 Tangerang).....	17
Gambar 5.2 Perencanaan.....	19
Gambar 5.3 Proses Bisnis	20
Gambar 5.4 Use Case Diagram.....	25
Gambar 5.5 Activity Diagram Login Admin	35
Gambar 5.6 Activity Diagram Login Staf Dapur.....	36
Gambar 5.7 Activity Diagram Memesan Menu.....	37
Gambar 5.8 Activity Diagram Mengelola Pesanan.....	38
Gambar 5.9 Activity Diagram Melakukan Registrasi Membership.....	39
Gambar 5.10 Activity Diagram Melakukan Pembayaran	40
Gambar 5.11 Activity Diagram Melakukan Penilaian.....	41
Gambar 5.12 Activity Diagram Mengelola Kategori Menu	42
Gambar 5.13 Activity Diagram Mengelola Voucher.....	43
Gambar 5.14 Activity Diagram Mengelola Data Membership.....	44
Gambar 5.15 Activity Diagram Mengelola Komentar.....	45
Gambar 5.16 Activity Diagram Pembayaran.....	46
Gambar 5.17 Activity Diagram Mencetak Struk Pembayaran.....	47
Gambar 5.18 Activity Diagram Mengelola Laporan Penjualan.....	48
Gambar 5.19 Activity Diagram Mengelola Data Pesanan.....	49
Gambar 5.20 Sequence Diagram Login.....	50

Gambar 5.21 Sequence Diagram Mencetak Histori Pesanan.....	51
Gambar 5.22 Sequence Diagram Mengelola Pesanan	52
Gambar 5.23 Sequence Diagram Melakukan Registrasi Membership	53
Gambar 5.24 Sequence Diagram Melakukan Pembayaran.....	54
Gambar 5.25 Sequence Diagram Menulis Komentar	55
Gambar 5.26 Sequence Diagram Mengelola Voucher.....	56
Gambar 5.27 Sequence Diagram Mengelola Membership	57
Gambar 5.28 Sequence Diagram Mengelola Komentar	58
Gambar 5.29 Sequence Diagram Mengelola Pembayaran.....	59
Gambar 5.30 Sequence Diagram Mencetak Struk Pembayaran	60
Gambar 5.31 Sequence Diagram Mencetak Laporan Penjualan.....	61
Gambar 5.32 Class Diagram	62
Gambar 5.33 Rancangan User Interface Halaman Home	71
Gambar 5.34 Rancangan User Interface Menu Makanan	72
Gambar 5.35 Rancangan User Interface Menu Minuman	73
Gambar 5.36 Rancangan User Interface Menu Paket.....	74
Gambar 5.37 Rancangan User Interface Pesanan	75
Gambar 5.38 Rancangan User Interface Status Pesanan	76
Gambar 5.39 Rancangan User Interface Voucher.....	77
Gambar 5.40 Rancangan User Interface Registrasi Membership	78
Gambar 5.41 Rancangan User Interface Penilaian	79
Gambar 5.42 Rancangan User Interface Lihat Komentar	80
Gambar 5.43 Rancangan User Interface About Us.....	81
Gambar 5.44 Rancangan User Interface Login.....	82
Gambar 5.45 Rancangan User Interface Home.....	82

Gambar 5.46 Rancangan User Interface Data Makanan.....	83
Gambar 5.47 Rancangan User Interface Data Minuman	83
Gambar 5.48 Rancangan User Interface Data Menu Paket.....	84
Gambar 5.49 Rancangan User Interface Voucher.....	84
Gambar 5.50 Rancangan User Interface Data Voucher	85
Gambar 5.51 Rancangan User Interface Cetak Data Voucher.....	85
Gambar 5.52 Rancangan User Interface Data Membership.....	86
Gambar 5.53 Rancangan User Interface Cetak Data Membership	86
Gambar 5.54 Rancangan User Interface Komentar	87
Gambar 5.55 Rancangan User Interface Data Penilaian.....	87
Gambar 5.56 Rancangan User Interface Data Pelanggan Belum Bayar.....	88
Gambar 5.57 Rancangan User Interface Data Pelanggan Sudah Bayar.....	88
Gambar 5.58 Rancangan User Interface Cetak Struk Pembayaran.....	89
Gambar 5.59 Rancangan User Interface Cetak Laporan Transaksi	89
Gambar 5.60 Rancangan User Interface Laporan Harian	90
Gambar 5.61 Rancangan User Interface Cetak Laporan Harian.....	90
Gambar 5.62 Rancangan User Interface Laporan Rugi Laba	91
Gambar 5.63 Rancangan User Interface Cetak Laporan Rugi Laba.....	91
Gambar 5.64 Rancangan User Interface Login.....	92
Gambar 5.65 Rancangan User Interface Home.....	92
Gambar 5.66 Rancangan User Interface Pesanan Pelanggan.....	93
Gambar 5.67 Rancangan User Interface Detail Transaksi Pelanggan	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Penelitian.....	98
Lampiran 2 Surat Pendukung Penelitian.....	100
Lampiran 3 Asistensi.....	102
Lampiran 4 Submit Jurnal ISD	103
Lampiran 5 Bukti Jurnal Terakreditasi SINTA 5.....	103
Lampiran 6 Biodata.....	104

