



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER DAN STRES
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PEGAWAI
PADA PT. TRIUSAHA MITRARAHARJA, SUKABUMI**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

SURYO ADRIANTO

NPM 55114110054

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2016



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER DAN STRES
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PEGAWAI
PADA PT. TRIUSAHA MITRARAHARJA, SUKABUMI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana

Program Studi Magister Manajemen

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

SURYO ADRIANTO

NPM 55114110054

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

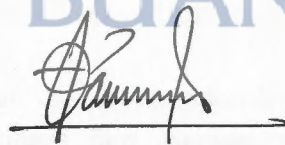
UNIVERSITAS MERCU BUANA

2016

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pengembangan Karier dan Stres Kerja terhadap
Turnover Intention Pegawai pada PT. Triusaha Mitraraharja
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Suryo Adrianto
NIM : 55114110054
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 30 September 2016

Mengesahkan
Pembimbing Utama
UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Dr. Enny Ariyanto, M.Si.

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Augustina Kurniasih, ME

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Pengembangan Karier dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* Pegawai pada PT. Triusaha Mitraraharja
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Suryo Adrianto
NIM : 55114110054
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 24 September 2016

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 24 September 2016



Suryo Adrianto

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Pengaruh Stres Kerja dan Pengembangan Karier terhadap *Turnover Intention* Pegawai pada PT Triusaha Mitraraharja.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Enny Ariyanto, M.Si sebagai dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan berbagai masukan dengan penuh kesabaran, serta senantiasa memotivasi penulis dalam penyusunan Tesis ini;
2. Dr. Ahmad Badawi Saluy, S.E, M.M. sebagai Ketua Tim Penguji Tesis;
3. Dr. Setyo Riyanto, S.E., M.M sebagai Anggota Tim Penguji Tesis;
4. Dr. Anik Trisuwarni, M.M. sebagai penguji Seminar Proposal;
5. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana;

6. Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen beserta seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana;
7. Direksi PT Triusaha Mitraraharja beserta seluruh jajarannya yang telah menerima kehadiran penulis dan membantu dalam perolehan data;
8. Bapak Abdullah, selaku *Factory Manager* PT Triusaha Mitraraharja, yang telah memberikan bantuan dalam penelitian ini;
9. Nova Ratu Pietraya Sari, seorang istri dan cahaya dalam keluarga atas segala doa, kesabaran, pengertian, serta kesediaan untuk merelakan sebagian waktu keluarga demi kelancaran menempuh studi;
10. Kinanti Naraya Putri, ananda yang senantiasa menjadi pelangi dalam keluarga dan menyejukkan hati serta pikiran orang tuanya;
11. Teman-teman angkatan 2014 yang senantiasa bekerja sama dan saling memotivasi selama mengikuti kuliah maupun penyelesaian Tesis ini;
12. Seluruh pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tentunya karena keterbatasan tempat tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan Tesis ini. Oleh karenanya, segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Penulis

Suryo Adrianto

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah, Perumusan dan Batasan Masalah	13
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	15
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Perusahaan	16
2.2 Lingkup dan Bidang Usaha	19
2.3 Sumber Daya	20
2.4 Tantangan Bisnis	22
2.5 Proses Bisnis	24
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESA	
3.1 Kajian Pustaka	27
3.1.1 <i>Turnover Intention</i>	27
3.1.2 Pengembangan Karier	33
3.1.3 Stres kerja	39
3.2 Penelitian Terdahulu	44
3.3 Kerangka Berpikir	56
3.4 Hipotesis Penelitian	64
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1 Disain Penelitian	65

4.2	Definisi Variabel Penelitian	66
4.3	Definisi Operasional	67
4.4	Populasi dan Sampling	72
4.5	Jenis dan Sumber Data	72
4.4.1	Data Sekunder	72
4.4.2	Data primer	73
4.6	Teknik Pengumpulan Data	73
4.7	Teknik Uji Kualitas Instrumen	76
4.8	Uji Persyaratan Analisis	78
4.9	Teknik Analisis Data	80
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1	Hasil Penelitian	88
5.1.1	Karakteristik Responden	88
5.1.2	Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	92
5.1.3	Mengubah Data Hasil Kuesioner dari Skala Ordinal Menjadi Interval	101
5.1.4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	102
5.1.5	Hasil Uji Asumsi Klasik	103
5.1.6	Hasil Analisis Data	104
5.2	Pembahasan Hasil Penelitian	112
5.2.1	Pengaruh Pengembangan Karier terhadap <i>Turnover Intention</i>	112
5.2.2	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	120
5.2.3	Pengaruh Pengembangan Karier dan Stres Kerja secara Simultan terhadap <i>Turnover Intention</i>	125
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1	Kesimpulan	129
6.2	Saran	130
DAFTAR PUSTAKA	134
LAMPIRAN	140
CURRICULLUM VITAE	175

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Voluntary Turnover Pegawai PT. Triusaha Mitraraharja	4
Tabel 1.2 Akumulasi Ketidakhadiran Pegawai PT Triusaha Mitraraharja	8
Tabel 1.3 Data Hasil Survei Pra-Penelitian	12
Tabel 2.1 Jumlah Pegawai Tiap Departemen	21
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu	47
Tabel 4.1 Operasionalisasi Variabel	68
Tabel 4.2 Alternatif Jawaban Kuesioner	75
Tabel 4.3 Tingkat Keandalan	78
Tabel 4.4 Matriks Korelasi Antar Dimensi	85
Tabel 4.5 Intepretasi Koefisien Korelasi	86
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Penelitian	88
Tabel 5.2 Profil Variabel <i>Turnover Intention</i>	93
Tabel 5.3 Profil Variabel Pengembangan Karier	95
Tabel 5.4 Profil Variabel Stres Kerja	98
Tabel 5.5 Hasil Regresi Berganda Pengembangan Karier dan Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	104
Tabel 5.6 Matriks Korelasi antar Dimensi	108

MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1	Persentase Turnover Pegawai PT. Triusaha Mitraraharja 5
Gambar 1.2	Staff Turnover di Asia dan Australia 6
Gambar 2.1	Struktur Organisasi PT Triusaha Mitraraharja 20
Gambar 3.1	Dimensi Variabel <i>Turnover Intention</i> 31
Gambar 3.2	Dimensi Variabel Pengembangan Karier 39
Gambar 3.3	Dimensi Variabel Stres Kerja..... 44
Gambar 3.4	Model Konseptual Penelitian 1 58
Gambar 3.5	Model Konseptual Penelitian 2 62
Gambar 3.6	Model Konseptual Penelitian 3 63



DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Pra-Penelitian	140
Lampiran 2	Training yang Dilaksanakan Tahun 2013-2015	142
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian	144
Lampiran 4	Tabulasi Data Uji Coba Kuesioner	150
Lampiran 5	Data Variabel Kompetensi (<i>Successive Interval</i>)	156
Lampiran 6	Data Variabel Pengembangan Karier (<i>Successive Interval</i>)	158
Lampiran 7	Data Variabel Stres Kerja(<i>Successive Interval</i>)	160
Lampiran 8	Data Responden Penelitian	164
Lampiran 9	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	165
Lampiran 10	Deskripsi Variabel Pengembangan Karier	166
Lampiran 11	Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	167
Lampiran 12	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	169
Lampiran 13	Hasil Uji Asumsi Klasik	171
Lampiran 14	Hasil Analisis Data	174