



Universitas Mercu Buana Fakultas Ilmu Komunikasi

Bidang Studi Digital Communication

Feby Aufa Salsabila

44517010010

Efektivitas Website Fikom Universitas Mercu Buana dalam memenuhi kebutuhan informasi

Bibliografi: 5 Bab, 101 Hal + 5 Lampiran + 19 Buku + 5 Penelitian Ilmiah + 6 Internet

## **ABSTRAK**

Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (Kemendikbud) menerbitkan Surat Edaran Nomor 15 Tahun 2020 tentang Pedoman Penyelenggaraan Belajar Dari Rumah Dalam Masa Darurat Penyebaran Covid-19. website fikom sangat memudahkan mahasiswa untuk mengakses informasi selama perkuliahan berlangsung.

Penelitian yang dilakukan ini untuk mengetahui efektif atau tidak efektif website fikom Universitas Mercu Buana dalam memenuhi kebutuhan informasi dengan menggunakan 6 (enam) dimensi efektivitas website yang memakai model dari delone dan mclean / is success mode.

Penelitian ini menggunakan paradigma positivistik. metode Penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif melalui survei dengan menyebarkan kuesioner kepada responden.

Hasil penelitian didapat bahwa pada dimensi kualitas sistem total skor 1.376 dengan hasil efektif, pada dimensi kualitas informasi total skor 1.409 dengan hasil efektif, pada dimensi kualitas layanan total skor 832 dengan hasil efektif, pada dimensi penggunaan total skor 903 dengan hasil efektif, pada dimensi kepuasan pengguna total skor 535 dengan hasil efektif dan pada dimensi manfaat bersih total skor 542 dengan hasil efektif.

Total tabulasi yang dilakukan oleh ke 74 mahasiswa yang melakukan survei kepada mahasiswa dari keenam dimensi maka didapat hasil keseluruhan dengan total skor 5. 597 yang menunjukkan keberadaan website fikom.

Kata kunci : Efektivitas website, kebutuhan informasi, komunikasi digital



Universitas Mercu Buana Fakultas Ilmu Komunikasi

Bidang Studi Digital Communication

Feby Afa Salsabila

44517010010

Bibliography: 5 Chapters, 101 Pages + 5 Appendices + 19 Books + 5 Scientific Research + 6 Internet

### **ABSTRAK**

The Ministry of Education and Culture (Kemendikbud) has issued Circular Letter Number 15 of 2020 concerning Guidelines for the Implementation of Learning From Home in an Emergency Period for the Spread of Covid-19. Fikom website makes it very easy for students to access information during lectures.

This research was conducted to determine the effectiveness or ineffectiveness of the Fikom website at Mercu Buana University in meeting the information needs by using 6 (six) dimensions of website effectiveness using the model from Delone and mclean / is success mode.

this study uses a positivistic paradigm. The research method used is a quantitative method through surveys by distributing questionnaires to respondents.

The results showed that the system quality dimension totaled 1.376 with effective results, on the information quality dimension a total score of 1.409 with effective results, on the service quality dimension a total score of 832 with effective results, on the dimensions of use a total score of 903 with effective results, on the satisfaction dimension users a total score of 535 with effective results and on the dimension of net benefits a total score of 542 with effective results.

The total tabulation carried out by the 74 students who surveyed students from the six dimensions, the overall results obtained with a total score of 5,597 which indicates the existence of the Mercu Buana University Fikom website which is managed by Mercu Buana staff is effective.

Kaeywords: Website effectiveness, information needs, digital communication