



**EFEKTIVITAS WEBSITE FIKOM UNIVERSITAS MERCU BUANA
DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN INFORMASI**

TUGAS AKHIR (SKRIPSI)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)

Komunikasi Bidang Studi Digital Communication

Disusun oleh :

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Feby Aufa Salsabila (44517010010)

PROGRAM STUDI *DIGITAL COMMUNICATION*

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Feby Aufa Salsabila
NIM : 44517010010
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Digital Communication

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul : **EFEKTIVITAS WEBSITE FIKOM UNIVERSITAS MERCU BUANA DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN INFORMASI** adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya. Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 10 September 2021

Yang membuat pernyataan,



(Feby Aufa Salsabila)

Mengetahui,

Pembimbing

(Muthia Rahayu, M.Ikom)

Ketua Bidang Studi

(Rika Yessica Rahma, M.Ikom)



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR SKRIPSI

Judul : **EFEKTIVITAS WEBSITE FIKOM UNIVERSITAS
MERCU BUANA DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN
INFORMASI**

Nama : Feby Aufa Salsabila

NIM : 44517010010

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Digital Communication

Jakarta, 10 September 2021

Disetujui dan diterima,

UNIVERSITAS

Pembimbing

(Muthia Rahayu, M.Ikom)

Ketua Bidang Studi

Digital Communication

(Rika Yessica Rahma, M.Ikom)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

(Dr. Farid Hamid, M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR SKRIPSI

Nama : Feby Afa Salsabila
NIM : 44517010010
Fakultas : Ilmu Komunikasi Bidang
Studi : Digital Communication
Judul : **EFEKTIVITAS WEBSITE FIKOM UNIVERSITAS
MERCU BUANA DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN
INFORMASI**

Jakarta, 10 September 2021

Disetujui dan diterima,

Ketua Sidang,

Dr. Farid Hamid, M.Si

Penguji Ahli

RA Loretta Kartikasari

Pembimbing

Muthia Rahayu, M.Ikom



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Feby Aufa Salsabila
NIM : 44517010010
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Digital Communication
Judul : **EFEKTIVITAS WEBSITE FIKOM UNIVERSITAS
MERCU BUANA DALAM MEMENUHI
KEBUTUHAN INFORMASI**

Jakarta, 10 September 2021

UNIVERSITAS
Mengetahui,

MERCU BUANA

Pembimbing

(Muthia Rahayu, M.Ikom)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT dan atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan nikmat-Nya, baik nikmat iman, nikmat islam, serta nikmat sehat walafiat sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul : Efektivitas Website Fikom Universitas Mercu Buana dalam memenuhi kebutuhan informasi. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Starta Satu Ilmu Komunikasi jurusan Digital Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Skripsi ini dapat terselesaikan oleh penulis tidak terlepas dari bantuan saran-saran yang diberikan oleh pihak lain baik moril maupun materil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Ibu Muthia Rahayu, M.Ikom selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
2. Ibu Rika Yessica Rahma, M.Ikom selaku Kepala Bidang Studi Digital Komunikasi saat ini.
3. Ibu Mardhiyyah, S.Ikom, M.Ikom selaku Sekretaris bidang studi Komunikasi.
4. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
5. Bapak Dr. Juwono Tri Atmodjo, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
6. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi.
7. Bapak Kurniawan Prasetyo M.Ikom selaku Dosen Ilmu Komunikasi.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, khususnya

Dosen Bidang Studi Digital Komunikasi.

9. Kedua orang tua saya, Mamah tercinta dan Ayah tersayang yang selalu siap membantu peneliti dalam hal motivasi dan juga finansial, serta tidak lelah memotivasi saya untuk selalu maju dan selalu mendoakan saya disetiap langkah saya. Saya ucapkan terimakasih yang tidak terhingga karna selalu memberikan nasihat terbaik dan mendoakan saya dengan sungguh-sungguh demi kesuksesan saya.
10. Serta ketiga adik-adikku, M fazli fachriza, M Qadaffi Al-ghifari, Khanza Adetia Ghaisani yang tersayang selalu menjadi penghibur dan motivator dikala peneliti butuh penyemangat.
11. Teruntuk Disa, Mukti, Nisa, Ghina, Cindy, Muan, Irma, yang selalu memberikan semangat dan bantuan tak henti-henti dan untuk teman-teman dari Jurusan Digital Komunikasi yang sudah ikut membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi kuantitatif ini.
12. Kepada NCT yang menemani pengerjaan tugas akhir, sebagai media pelarian pada saat keadaan tidak terduga, terima kasih karena hadir pada momen-momen yang tepat.
13. Kepada semua pihak yang terlibat, yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, namun tanpa mengurangi rasa terima kasih peneliti. Peneliti sekali lagi mengucapkan terima kasih atas bantuannya. Semoga kebaikan semua pihak yang terlibat dibalas oleh Tuhan Yang Maha Esa.

Dalam menyusun skripsi kuantitatif ini, peneliti berharap kedepannya skripsi ini berguna bagi keperluan akademis, maupun sebagai acuan untuk peneliti selanjutnya. Peneliti juga bertujuan untuk menguji teori dan mencari data mengenai

kasus atau fenomena yang diangkat oleh peneliti.

Akhir kata, peneliti meminta maaf apabila selama penelitian dan penyajian terdapat kesalahan kata ataupun data. Peneliti berharap mendapatkan saran dan kritik atas kinerja peneliti dalam menyusun skripsi kuantitatif ini, agar kedepannya peneliti dapat berkembang menjadi lebih baik lagi.

Jakarta, 21 Agustus 2021

Feby Aufa Salsabila



DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR SKRIPSI	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Akademis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Kajian Teoretis	10
2.2.1 Komunikasi Digital	10
2.2.2 New Media	11
2.2.4 Website	12
2.2.5 Efektivitas Website	15
2.2.6 Kebutuhan Informasi	18
BAB III	19
METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 Paradigma Penelitian	19
3.2 Metode Penelitian	20
3.3 Populasi dan Sampel	20
3.3.1 Populasi	20

3.3.2	Sampel & Teknik Penarikan Sampel	21
3.3.3	Definisi dan Operasionalisasi Konsep	22
3.3.3.1	Definisi Konsep.....	22
3.3.3.2	Operasionalisasi Konsep.....	24
3.4	Teknik Pengambilan Data	24
3.4.1	Data Primer	24
3.4.2	Data Sekunder	25
3.4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas	25
3.4.3.1	Uji Validitas	25
3.4.3.2	Reliabilitas	27
3.5	Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV	33
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	33
4.1.1	Deskripsi program studi	33
4.2	Hasil Penelitian.....	36
4.2.1	Analisa Data Kuesioner	38
4.2.2	Analisa Data Efektivitas.....	57
4.2.2.1	Dimensi Kualitas Sistem (System Quality).....	57
4.2.2.2	Kualitas Informasi (Information Quality).....	59
4.2.2.3	Kualitas Layanan (Service Quality).....	61
4.2.2.4	Penggunaan (use)	63
4.2.2.5	Kepuasan Pengguna (user satisfaction).....	65
4.2.2.6	Manfaat Bersih (Net benefit)	67
4.3	Pembahasan.....	69
BAB V	76
KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1	KESIMPULAN.....	76
5.2	SARAN	77
5.2.1	Saran Akademis	77
5.2.2	Saran Praktis	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	81