

ABSTRACT

There are still many potential workers who have not joined the Labor BPJS particularly in Tangerang branch Cikokol be the author's attention to research, aims to determine the effect of variable locations, processes, promotion and people for making decisions on a participant BPJS Employment Cikokol Tangerang branch. Design of this study using research explorative, ie the type of research design with the main objective to get a general overview and understand the situation of the problems facing researchers explain the relationship and the influence of variables between the questioner as a means of collecting primary data, carried in the Tangerang area with a population of 1,589 companies that have participated BPJS employment Cikokol Tangerang branch, so by using the formula Slovin with a margin of error of 0.1 obtained samples of 95 respondents, the data obtained using questionnaires and interviews. Testing the validity of using the Pearson product moment correlation and reliability testing using Cronbach alpha. Classic assumption test using test multicollinearity, heteroscedasticity, normality, data analysis using multiple linear regression. From the observation of all variables showed a reliable and valid, the results showed all variables partially and simultaneously influence the decision-making become participants BPJS Employment Tangerang branch Cikokol, among the studied variables promotion variables most influence on decision-making, so it may be advisable to more memkasimalkan a promotional tool to improve retention.

Keywords: location, process, promotion, people, decision-making.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Masih banyaknya potensi tenaga kerja yang belum menjadi peserta BPJS Ketenagakerjaan khususnya di cabang Tangerang Cikokol menjadi perhatian penulis untuk meneliti, bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel lokasi, proses, promosi dan *people* terhadap pengambilan keputusan menjadi peserta BPJS Ketenagakerjaan cabang Tangerang Cikokol. Desain penelitian ini menggunakan riset eksploratif, yaitu jenis rancangan riset dengan tujuan utama mendapatkan gambaran umum serta memahami situasi masalah yang dihadapi peneliti menjelaskan hubungan dan pengaruh variabel antar kuisisioner sebagai alat pengumpul data primer, dilakukan di wilayah Tangerang dengan populasi 1.589 perusahaan yang telah menjadi peserta BPJS Ketenagakerjaan cabang Tangerang Cikokol, sehingga dengan menggunakan rumus *Slovin* dengan batas kesalahan 0,1 didapatkan sampel 95 responden, data diperoleh dengan menggunakan kuisisioner dan wawancara. Pengujian validitas menggunakan korelasi product moment pearson dan pengujian reliabilitas menggunakan *alpha cronbach*. Pengujian asumsi klasik menggunakan uji multikolinieritas, heteroskedastisitas, normalitas, analisis data menggunakan regresi linier berganda. Dari hasil pengamatan semua variabel menunjukkan reliabel dan valid, hasil penelitian menunjukkan semua variabel secara parsial dan simultan berpengaruh terhadap pengambilan keputusan menjadi peserta BPJS Ketenagakerjaan cabang Tangerang Cikokol, di antara variabel yang diteliti variabel promosi paling berpengaruh terhadap pengambilan keputusan, sehingga dapat disarankan untuk lebih memkasimalkan sarana promosi untuk meningkatkan kepesertaan.

Kata kunci : Lokasi, proses, promosi, *people*, pengambilan keputusan.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA