



**PENGARUH LOKASI, PROSES, PROMOSI DAN *PEOPLE* TERHADAP
PENGAMBILAN KEPUTUSAN MENJADI PESERTA
BPJS KETENAGAKERJAAN DI TANGERANG CIKOKOL**

TESIS

DINIL HAKIKI

55113120244

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2016

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Pengaruh : Pengaruh Lokasi, Proses, Promosi dan People Terhadap Pengambilan Keputusan Menjadi Peserta BPJS Ketenagakerjaan di Tangerang Cikokol

Bentuk Tesis : Penelitian /Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Dinil Hakiki

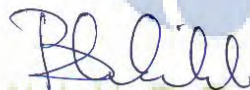
NIM : 55113120244

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 26 Maret 2016

Mengesahkan

Pembimbing Utama



(Dr. Baruna Hadibrata, SE., MM)

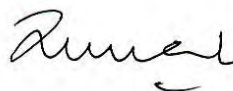
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana
Magister manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul Pengaruh : Pengaruh Lokasi, Proses, Promosi dan People Terhadap Pengambilan Keputusan Menjadi Peserta BPJS Ketenagakerjaan di Tangerang Cikokol
Bentuk Tesis : Penelitian /Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Dinil Hakiki
NIM : 55113120244
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 07 Maret 2016

Merupakan hasil Penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan surat Keputusan Program Studi Magister manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Maret 2016



(Dinil Hakiki)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tesis dengan judul : “PENGARUH LOKASI, PROSES, PROMOSI DAN *PEOPLE* TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN MENJADI PESERTA DI BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG TANGERANG CIKOKOL”

Dalam penelitian dan penyusunan Tesis, penulis banyak memperoleh dukungan moril serta bantuan informasi yang berguna, atas bantuan dari tersebut penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Baruna Hadibrata, SE., MM sebagai Pembimbing Utama yang penuh kesabaran membimbing saya.
2. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana .
3. Seluruh staff Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua penulis yang telah membesarkan, membimbing, mendidik, melindungi, dan selalu mendo'akan yang terbaik.
5. Istriku tercinta, Yunnie Anniversari SY dan anak-anakku tercinta Syauqi Al Izza dan Muhammad Faqih Al 'Izza yang telah memberikan semangat dan doa.
6. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam penyusunan Tesis ini.

Penulis menyadari masih banyak yang perlu diperbaiki dalam penyusunan dan penelitian ini, namun penulis berharap semoga Tesis ini dapat berguna untuk pengembangan dan penyempurnaan penelitian selanjutnya.

Jakarta, 07 Maret 2016

Dinil Hakiki



DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| <i>ABSTRACT</i> | i |
| ABSTRAK..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xi |
| | |
| BAB I. PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah..... | 8 |
| 1.3. Maksud dan Tujuan Penulisan..... | 9 |
| 1.4. Manfaat dan Kegunaan Penulisan..... | 10 |
| | |
| BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN | |
| 2.1. Sejarah Singkat Perusahaan..... | 11 |
| 2.2. Lingkup Bidang Usaha..... | 15 |
| 2.3. Sumber Daya..... | 18 |
| 2.3.1. Sumber Daya Manusia..... | 18 |
| 2.3.2. Tanggung Jawab dan Wewenang..... | 21 |
| 2.4. Proses Bisnis..... | 27 |
| | |
| BAB III. KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | |
| 3.1. Kajian Pustaka..... | 39 |
| 3.1.1. Pengertian Pemasaran..... | 39 |
| 3.1.2. Pengertian Manajemen Pemasaran..... | 40 |
| 3.1.3. Lokasi..... | 42 |
| 3.1.4. Proses..... | 43 |
| 3.1.5. Promosi..... | 44 |
| 3.1.6. <i>People</i> | 46 |
| 3.1.7. Pengambilan Keputusan..... | 47 |
| 3.2. Penelitian Terdahulu..... | 50 |

| | |
|--|-----|
| 3.3. Rerangka Penelitian..... | 54 |
| 3.4. Hipotesis..... | 57 |
| BAB IV. METODE PENELITIAN | |
| 4.1. Jenis Penelitian..... | 58 |
| 4.2. Variabel Penelitian..... | 59 |
| 4.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel..... | 61 |
| 4.4. Jenis dan Sumber Data..... | 62 |
| 4.5. Teknik Pengumpulan Data..... | 62 |
| 4.6. Populasi dan Sampel..... | 64 |
| 4.7. Metode Analisis Data..... | 65 |
| BAB V. ANALISIS DAN PEMBAHASAN | |
| 5.1 Hasil Penelitian..... | 75 |
| 5.1.1. Pengolahan Data..... | 77 |
| 5.1.2. Statistik Deskriptif Data Penelitian..... | 77 |
| 5.1.3. Hasil Analisis Data..... | 81 |
| 5.1.3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 82 |
| 5.1.4. Uji Penyimpangan Asumsi Klasik..... | 83 |
| 5.1.4.1. Uji Normalitas..... | 84 |
| 5.1.4.2. Uji Multikolinieritas..... | 85 |
| 5.1.4.3. Uji Heterokedastisitas..... | 85 |
| 5.1.5. Uji Hipotesis..... | 86 |
| 5.1.5.1. Analisis Regresi Linier Berganda..... | 86 |
| 5.1.5.2. Analisis Korelasi dan Determinasi..... | 89 |
| 5.1.5.3. Uji Parsial (t)..... | 90 |
| 5.1.5.4. Uji F..... | 92 |
| 5.1.5.5. Matriks Korelasi Antar Dimensi..... | 92 |
| 5.2 Pembahasan Hasil..... | 93 |
| BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 6.1 Kesimpulan..... | 95 |
| 6.2 Saran..... | 95 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 97 |
| LAMPIRAN..... | 102 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | 112 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|--|----|
| Tabel 1.1 | Rekap Jumlah Tenaga Kerja Kota Tangerang, Kabupaten Tangerang dan Peserta BPJSTK cabang Tangerang Cikokol..... | 3 |
| Tabel 1.2 | Perbandingan Kepesertaan di Wilayah Tangerang..... | 4 |
| Tabel 1.3 | <i>Pre-study</i> Mengenai Lokasi (<i>place</i>) BPJSTK cabang Tangerang Cikokol..... | 5 |
| Tabel 1.4 | <i>Pre-study</i> Proses di BPJSTK cabang Tangerang Cikokol.. | 6 |
| Tabel 1.5 | <i>Pre-study</i> Promosi BPJSTK cabang Tangerang Cikokol... | 6 |
| Tabel 1.6 | <i>Pre-study</i> Mengenai Karyawan (<i>people</i>) BPJSTK cabang Tangerang Cikokol..... | 7 |
| Tabel 2.1 | Perubahan Jamsostek ke BPJSTK..... | 13 |
| Tabel 2.2 | Komposisi SDM cabang Tangerang Cikokol | 22 |
| Tabel 3.1 | Penelitian Terdahulu..... | 49 |
| Tabel 4.1 | Variabel Penelitian..... | 59 |
| Tabel 4.2 | Matrik Korelasi Dimensi..... | 73 |
| Tabel 5.1 | Masa Kepesertaan..... | 75 |
| Tabel 5.2 | Frekuensi Kedatangan..... | 76 |
| Tabel 5.3 | Jenis Usaha..... | 77 |
| Tabel 5.4 | Statistik Deskriptif..... | 78 |
| Tabel 5.5 | Kuisiонер Variabel Lokasi..... | 79 |
| Tabel 5.6 | Kuisiонер Variabel Proses..... | 79 |
| Tabel 5.7 | Kuisiонер Variabel Promosi..... | 80 |
| Tabel 5.8 | Kuisiонер Variabel <i>People</i> | 81 |
| Tabel 5.9 | Kuisiонер Variabel Pengambilan Keputusan..... | 81 |
| Tabel 5.10 | Validitas dan Reliabilitas..... | 83 |
| Tabel 5.11 | Uji Multikolinieritas..... | 85 |
| Tabel 5.12 | Pengaruh Lokasi, Proses, Promosi dan <i>People</i> Terhadap Pengambilan Keputusan..... | 87 |
| Tabel 5.13 | Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi..... | 89 |
| Tabel 5.14 | Matriks Korelasi Antar Dimensi | 92 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|--|----|
| Gambar 1.1 | Grafik Potensi Tenaga Kerja dengan Peserta Tenaga Kerja Aktif..... | 3 |
| Gambar 2.1 | Transformasi menjadi BPJS Ketenagakerjaan | 12 |
| Gambar 2.2 | Gedung BPJS Ketenagakerjaan cabang Tangerang Cikokol | 21 |
| Gambar 2.3 | Struktur Organisasi BPJSTK cabang Tangerang Cikokol | 22 |
| Gambar 2.4 | Proses Bisnis BPJS Ketenagakerjaan | 28 |
| Gambar 2.1 | Struktur Organisasi BPJSTK cabang Tangerang Cikokol..... | 22 |
| Gambar 3.1 | Model Penelitian..... | 55 |
| Gambar 4.1 | Rancangan Penelitian..... | 59 |
| Gambar 5.1 | Uji Normalitas..... | 84 |
| Gambar 5.2 | Uji Heterokedastisitas..... | 86 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|------------|--------------------|-----|
| Lampiran 1 | Lembar Kuisisioner | 101 |
| Lampiran 2 | Hasil Kuisisioner | 105 |

