



**Pengaruh Kesehatan Kerja, Keselamatan Kerja dan Stres  
Kerja Sebagai Variabel Intervening Terhadap Produktivitas  
Kerja *Air Traffic Controllers*  
Pada Perum LPPNPI**

**TESIS**

**IQBAL KAMALUDDIN**

**55119110110**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2021**



**Pengaruh Kesehatan Kerja, Keselamatan Kerja dan Stres Kerja  
Sebagai Variabel Intervening Terhadap Produktivitas Kerja *Air  
Traffic Controllers* Pada Perum LPPNPI**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program  
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

**IQBAL KAMALUDDIN**

**55119110110**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2021**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kesehatan Kerja, Keselamatan Kerja, dan Stres Kerja  
Sebagai Variabel Intervening Terhadap Produktivitas Kerja *Air  
Traffic Controllers* Pada Perum LPPNPI

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Organisasi

Nama : Iqbal Kamaluddin

NIM : 55119110110

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 20 Juni 2021

Mengesahkan

Pembimbing




**(Dr. Farida Elmi, MM)**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si)**

Ketua Program Magister Manajemen



**(Dr. Indra Siswanti, MM)**

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kesehatan Kerja, Keselamatan Kerja dan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening Terhadap Produktivitas Kerja Air Traffic Controller Pada Perum LPPNPI

Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Organisasi

Nama : Iqbal Kamaluddin

NIM : 55119110110

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 20 Juni 2021

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta 20 Juni 2021



Iqbal Kamaluddin

## **PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK***

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Iqbal Kamaluddin

NIM : 55119110110

Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Pengaruh Kesehatan Kerja, Keselamatan Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja *Air Traffic Controllers* Pada Perum LPPNPI”,  
telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 05/07/2021, didapatkan nilai persentase sebesar 29 %.

Jakarta, 05 Juli 2021

Administrator Turnitin



**Arie Pangudi. A.Md**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji keterkaitan hubungan antara kesehatan kerja, keselamatan kerja, stres kerja dan produktivitas kerja. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan studi kausal. Populasi Penelitian adalah seluruh *Air Traffic Controllers* Cabang JATSC, Cabang Surabaya, dan Cabang Sentani sebanyak 556 karyawan. Sampel yang digunakan sebanyak 233 *Air Traffic Controllers* yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Data diambil dengan menyebarkan kuesioner yang selanjutnya dianalisis menggunakan teknik Structural Equation Modelling (SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kesehatan kerja berpengaruh tapi tidak signifikan terhadap produktivitas kerja, namun kesehatan kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap stres kerja dan keselamatan kerja. Stres kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap produktivitas kerja, artinya semakin rendah nilai stres kerja maka produktivitas kerja akan semakin tinggi atau meningkat, begitupun sebaliknya. Keselamatan kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap stres kerja dan juga produktivitas kerja. Dari hasil penelitian tersebut Perum LPPNPI peneliti menyarankan agar Perum LPPNPI mengevaluasi kembali terhadap kompensasi yang awalnya hanya berdasarkan indikator total pergerakan pesawat, diharapkan indikator lainnya seperti lokasi kerja, layout bandar udara, serta prosedur penerbangan dapat menjadi pertimbangan dalam pemberian kompensasi terhadap *Air Traffic Controllers* , sehingga mempunyai pengaruh yang kuat dalam mempengaruhi variabel kesehatan kerja, keselamatan kerja dan stres kerja.

*Kata kunci: Kesehatan Kerja, Keselamatan Kerja, Stress Kerja, Produktivitas Kerja.*

## **ABSTRACT**

*This research aims to examine the relationship between occupational health and safety, work stress and work productivity. The method used is a quantitative method with a causal study approach. The population research all Air Traffic Controllers at the Branch JATSC, Surabaya and Sentani was 556 Air Traffic Controllers. The sample used was 233 Air Traffic Controllers, which were selected by using purposive sampling technique. The data for the study were obtained from questionnaires and then analyzed using Structural Equation Modelling (SEM) technique. The results found out that occupational health had no significant effect on work productivity, but had a significant negative effect on work stress and work safety. Work stress has a significant negative effect on work productivity, which means that the lower level work stress, work productivity will be increasing, and vice versa. Work safety has a significant negative effect on work stress and also work productivity. From the results of the research, Perum LPPNPI is advised to increase work productivity by reducing work stress levels. Perum LPPNPI re-evaluated the compensation which was initially only based on indicators of total aircraft movement, it is hoped that other indicators such as work locations, airport layouts, and flight procedures can be considered in providing compensation to Air Traffic Controllers, so that they have a strong influence in influencing occupational health variables, work safety and work stress.*

*Keywords: Occupational Health, Occupational Safety, Work Stress, Work Productivity.*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh Kesehatan Kerja, Keselamatan Kerja dan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening Terhadap Produktivitas Kerja *Air Traffic Controllers* Pada Perum LPPNPI. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sanat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Dr. Farida Elmi, MM, selaku dosen pembimbing Tesis yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya tesis ini.
2. *Indonesian Air Traffic Controllers Association (IATCA)*, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
3. Pegawai di Lingkup Kantor Perum LPPNPI, yang telah bersedia membantu dalam proses terselesaikannya tesis ini.
4. Teristimewa, kedua orang tua, istri dan anak – anak tercinta yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Proposal Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Juni 2021



Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>I</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>II</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>III</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>IV</b>
<b>PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>.....</b>	<b>V</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>VI</b>
<b><i>ABSTRACT</i>.....</b>	<b>VII</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>VIII</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>IX</b>
<b>DAFTAR TABEL... ..</b>	<b>X I I</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>XV</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>XVI</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	12
1.3. Tujuan Penelitian .....	13
1.4. Kontribusi Penelitian.....	14
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
2.1. Kajian Pustaka.....	15
2.1.1. Pengertian Produktivitas Kerja.....	15
2.1.1.1 Faktor-Faktor Produktivitas Kerja.....	16
2.1.1.2 Dimensi Produktivitas Kerja .....	18
2.1.2. Pengertian Stres Kerja .....	19
2.1.2.1 Faktor-Faktor Stres Kerja.....	20
2.1.2.2 Dimensi Stres Kerja.....	21
2.1.3. Pengertian Kesehatan Kerja.....	22
2.1.3.1 Faktor-Faktor Kesehatan Kerja .....	24
2.1.3.2 Dimensi Kesehatan Kerja .....	25

2.1.4. Pengertian Keselamatan Kerja.....	26
2.1.4.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keselamatan Kerja.....	27
2.1.4.2 Dimensi Keselamatan Kerja.....	29
2.2. Penelitian Terdahulu .....	29
2.3. Pengembangan Hipotesis .....	37
2.3.1. Kerangka Pemikiran .....	37
2.3.2. Hipotesis .....	38

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

3.1. Desain Penelitian.....	42
3.2. Definisi dan Operasional Variabel .....	43
3.2.1. Definisi Konseptual .....	43
3.2.2. Operasionalisasi Variabel .....	45
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	48
3.3.1. Populasi.....	48
3.3.2. Sampel .....	48
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	50
3.4.1. Data Primer .....	50
3.4.2. Data Sekunder.....	50
3.5. Metode Analisis Data.....	52
3.5.1. Analisis Deskriptif .....	54
3.5.2. <i>Structural Equation Model (SEM) – Partial Least     Square (PLS)</i> .....	55
3.5.2.1 Uji Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i> .....	55
3.5.2.2 Uji Model Struktural atau <i>Inner Model</i> .....	57
3.5.3 Uji Hipotesis.....	58

## BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	59
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	59
4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha .....	60
4.1.3. Sumber Daya .....	61
4.1.4. Tantangan Bisnis .....	64
4.1.5. Kegiatan Fungsi Bisnis.....	65
4.2. Statistik Deskriptif.....	66
4.2.1. Statistik Deskriptif Responden.....	66
4.2.2. Statistik Deskriptif Variabel.....	69
4.3. Hasil Analisis Data.....	74
4.3.1. Hasil Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	74
4.3.1.1. Uji <i>Convergent Validity</i> .....	74
4.3.1.2. Uji Validitas Diskriminan .....	83
4.3.1.3. Uji Reliabilitas.....	86
4.3.2. Hasil Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	86
4.3.2.1. Evaluasi <i>Path Coeficient</i> .....	87
4.3.2.2. Analisis $R^2$ ( <i>R – Square</i> ).....	87
4.3.2.3. Analisis <i>Effect Size F<sup>2</sup></i> ( <i>F – Square</i> ).....	89
4.3.2.4. Evaluasi <i>Goodness of Fit (GoF)</i> .....	89
4.3.2.5. Evaluasi <i>Predictive Relevance (Q<sup>2</sup>)</i> .....	90
4.3.2.6. Uji Hipotesis.....	90
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian.....	95
4.4.1. Analisis Pengaruh Kesehatan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja .....	96
4.4.2. Analisis Pengaruh Kesehatan Kerja Terhadap Stres Kerja .....	97
4.4.3. Analisis Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	98
4.4.4. Analisis Pengaruh Keselamatan Kerja Terhadap Stres Kerja.....	99
4.4.5. Analisis Pengaruh Keselamatan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	100
4.4.6. Analisis Pengaruh Kesehatan Kerja Terhadap Keselamatan Kerja.....	101

**BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan..... 103

5.2. Saran..... 104

**DAFTAR PUSTAKA.....107****LAMPIRAN.....112**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel.....	43
Tabel 3.2. Pengukuran Variabel.....	46
Tabel 4.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	67
Tabel 4.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	68
Tabel 4.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	69
Tabel 4.5. Variabel Kesehatan Kerja.....	70
Tabel 4.6. Variabel Keselamatan Kerja .....	71
Tabel 4.7. Variabel Stres Kerja.....	72
Tabel 4.8. Variabel Produktivitas Kerja.....	73
Tabel 4.9. Hasil Nilai <i>Outer Loadings</i> Variabel Produktivitas Kerja.....	75
Tabel 4.10. Hasil Nilai <i>Outer Loadings</i> Variabel Produktivitas Kerja Setelah Di Eliminasi.....	77
Tabel 4.11. Hasil Nilai <i>Outer Loadings</i> Variabel Stres Kerja.....	78
Tabel 4.12. Hasil Nilai <i>Outer Loadings</i> Variabel Kesehatan Kerja.....	79

Tabel 4.13. Hasil Nilai <i>Outer Loadings</i> Variabel Kesehatan Kerja Setelah Di Eliminasi Tahap Pertama.....	81
Tabel 4.14. Hasil Nilai <i>Outer Loadings</i> Variabel Keselamatan Kerja .....	82
Tabel 4.15. Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	83
Tabel 4.16. Hasil Nilai <i>Cross Loading</i> .....	84
Tabel 4.17. Hasil Uji Reliabilitas .....	86
Tabel 4.18. Hubungan Antar Konstruk.....	87
Tabel 4.19. Hasil Uji <i>R-Square</i> .....	88
Tabel 4.20. Hasil Uji <i>F-Square</i> .....	89
Tabel 4.21. Hasil Uji Hubungan Antar Konstruk .....	93

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Produktivitas Kerja Mewakili Volume Output Dunia .....	2
Gambar 1.2. Komposisi Karyawan Perum LPPNPI Berdasarkan Fungsi Kerja.....	4
Gambar 1.3. Data Produktivitas Kerja Berdasarkan Jumlah <i>Traffic</i> Dengan Jumlah <i>ATC</i> Perum LPPNPI .....	5
Gambar 1.4. Hasil Survey Pra-Penelitian Variabel Kesehatan Kerja (X1)..	7
Gambar 1.5. Hasil Survey Pra-Penelitian Variabel Keselamatan Kerja (X2)..	7
Gambar 1.6. Hasil Survey Pra-Penelitian Variabel Stres Kerja (Y1).....	8
Gambar 1.7. Hasil Survey Pra-Penelitian Variabel Produktivitas Kerja (Y2)..	9
Gambar 1.8. Data Penerima Sanksi Pelanggaran <i>ATC</i> Pada Perum LPPNPI .....	10
Gambar 1.9. Data Aspek Ketenagakerjaan, K3, dan Pelayanan Perum LPPNPI.....	11
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran .....	37
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Perum LPPNPI.....	61
Gambar 4.2. Model Analisis Cofirmatory Factor Analysis (CFA) Variabel Produktivitas Kerja (Y2).....	75
Gambar 4.3. Model Analisis Cofirmatory Factor Analysis (CFA) Variabel Produktivitas Kerja (Y2) Setelah Di Eliminasi.....	76
Gambar 4.4. Model Analisis Cofirmatory Factor Analysis (CFA) Variabel Stres Kerja (Y1).....	78
Gambar 4.5. Model Analisis Cofirmatory Factor Analysis (CFA) Variabel Kesehatan Kerja (X1) .....	79
Gambar 4.6. Model Analisis Cofirmatory Factor Analysis (CFA) Variabel Kesehatan Kerja (X1) Setelah Di Eliminasi .....	80
Gambar 4.7. Model Analisis Cofirmatory Factor Analysis (CFA) Variabel Keselamatan Kerja (X2) .....	82
Gambar 4.8. Konstruksi Utama Uji Model Struktural (Inner Model) .....	91

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Permohonan Penelitian.....	112
Lampiran 2. Surat Persetujuan Penelitian.....	113
Lampiran 3. Pra Kuesioner.....	114
Lampiran 4. Kuesioner .....	119
Lampiran 5. Curriculum Vitae.....	122