



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS DI PT. ROYAL EXPRESS INDONESIA)**

**TESIS**

**IMELDA**

**NIM : 55113120114**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCA SARJANA**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**2016**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS DI PT. ROYAL EXPRESS INDONESIA)**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS  
IMELDA  
MERCU BUANA  
NIM : 55113120114**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
2016**

## PENGESAHAN TESIS

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan  
(Studi Kasus Di PT. Royal)

Nama : Imelda

NIM : 55113120114

Program : Pascasarjana, Magister Manajemen

Tanggal : 29 April 2016

Mengesahkan  
Pembimbing



( Dr. Anik Herminingsih, M.Si )

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi,  
Magister Manajemen



( Prof. Dr. Didik J. Rachbini )



(Dr. Augustina Kurniasih, ME.)

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : **Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Di PT. Royal)**  
Nama : Imelda  
NIM : 55113120114  
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen  
Tanggal : 01 April 2016

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 20 April 2016



(Imelda)

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul : Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus di PT. Royal Express Indonesia.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Anik Herminingsih, M.Si sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan.
2. Penulis juga berterimakasih kepada Ketua Sidang Dr. Farida Elmi, MM dan Dosen Penguji Dr. AA. Anwar Prabu Mangkunegara M.Si dan Dosen Penelaah Dr. Suharno Pawirosumarto S.Kom, MM yang telah memberikan saran dan masukan bagi penulis.

3. Tak lupa penulis berterimakasih kepada Ketua Program Studi Magister Manajemen Dr. Augustina Kurniasih, ME.
4. Demikian juga penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen, termasuk teman-teman mahasiswa yang telah menaruh bantuan dan simpati sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
5. Ucapan terima kasih yang tak terhingga juga penulis sampaikan kepada suami terkasih Doli Valentino Simajuntak S.Ip, M.Kom dan juga anak-anak Abram, Abriel, dan Abel yang selalu mendukung penuh dengan doa, cinta kasih, kesabaran dan semangat memotivasi penulis dalam menyelesaikan karya akhir ini, jugaterima kasih untuk mba Sum yang selalu membantu merawat dan menjaga anak-anak dengan sabar dan penuh kasih sayang.
6. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada kedua orang tua M. Manurung, S.Th dan St. T. Sinurat S.Pd, juga kakak Tetty S. Manurung, SE yang telah memberikan dukungan doa dan semangat hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhirnya penulis mengharapkan karya ilmiah ini dapat memberikan sumbangsih dalam masalah pengembangan Kinerja Karyawan di Indonesia.

Jakarta, 20 April 2016

**Penulis**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHANN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah.....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	11
<b>BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN</b>	
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	12
2.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	12
2.3 Budaya Perusahaan .....	12
2.4 Sumber Daya Perusahaan .....	13
2.5 Layanan .....	14
<b>BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN</b>	
<b>DAN HIPOTESIS</b>	
3.1 Kajian Pustaka .....	15
3.1.1 Kinerja Karyawan .....	15
3.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	15
3.1.1.2 Model Evaluasi Kinerja Karyawan .....	22

3.1.1.3 Manfaat Penilaian Kinerja .....	23
3.1.1.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja .....	24
3.1.1.5 Dimensi Kinerja .....	24
3.1.2 Budaya Organisasi .....	26
3.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	26
3.1.2.2 Elemen-elemen Budaya Organisasi .....	30
3.1.2.3 Unsur-unsur yang membentuk Budaya Organisasi .....	31
3.1.2.4 Proses terbentuknya Budaya Organisasi .....	32
3.1.2.5 Fungsi Budaya Organisasi .....	33
3.1.2.6 Karakteristik Budaya Organisasi .....	34
3.1.2.7 Tujuan Budaya Organisasi .....	35
3.1.2.8 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	36
3.1.2.9 Pengukuran Budaya Organisasi .....	37
3.1.3 Motivasi Kerja .....	38
3.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	38
3.1.3.2 Hal-hal Yang Memotivasi Seseorang .....	42
3.1.3.3 Tujuan Motivasi Kerja .....	45
3.1.3.4 Manfaat Motivasi Kerja .....	45
3.1.3.5 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	46
3.1.3.6 Pengukuran Motivasi Kerja .....	46
3.2 Penelitian Terdahulu .....	47
3.3 Kerangka Pemikiran .....	53
3.4 Hipotesis .....	57

## **BAB IV METODE PENELITIAN**

4.1 Jenis/Desain Penelitian .....	58
4.2 Variabel Penelitian .....	59
4.3 Definisi Operasional Variabel .....	59



4.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	61
4.4.1 Populasi .....	61
4.4.2 Sampel .....	63
4.5 Jenis dan Sumber Data .....	63
4.6 Teknik Pengumpulan Data .....	64
4.7 Metode Analisis Data .....	64
4.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	65
4.7.1.1 Uji Validitas.....	65
4.7.1.2 Uji Reliabilitas .....	65
4.7.2 Uji Asumsi Klasik .....	66
4.7.2.1 Uji Normalitas .....	67
4.7.2.2 Uji Heteroskedastisitas .....	67
4.7.2.3 Uji Multikolinieritas .....	68
4.7.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	69
4.7.2.5 Koefisien Determinasi .....	70
4.7.2.6 Uji F.....	70
4.7.2.7 Uji t.....	71
4.7.3.8 Analisis Korelasi Antar Dimensi .....	72

<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1 Hasil Penelitian .....	74
5.2 Deskripsi Responden .....	75
5.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
5.2.2 Responden Berdasarkan Usia .....	75
5.2.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	76
5.2.4 Responden Berdasarkan Status Kepegawaian .....	77
5.3 Uji Analisis Deskriptif Statistik .....	77
5.4 Pengujian Instrumen Penelitian .....	79
5.4.1 Uji Validitas .....	79
5.4.1.1 Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Motivasi (X1) .....	79
5.4.1.2 Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Budaya	

Organisasi (X2) .....	80
5.4.1.3 Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Kinerja	
Karyawan (Y) .....	81
5.4.2 Uji Reliabilitas .....	81
5.4.3 Uji Normalitas .....	83
5.5 Uji Multikolinieritas .....	84
5.6 Uji Heteroskedastisitas .....	85
5.7 Analisis Regresi Linier Berganda.....	86
5.8 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	87
5.9 Pengujian Hipotesis .....	89
5.9.1 Uji t.....	89
5.9.2 Uji F.....	91
5.9.3 Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	92
5.10 Pembahasan .....	93
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1 Kesimpulan.....	95
6.2 Saran .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Area Kerja Kurir .....	2
Tabel 1.2 Insentif Mingguan Kurir .....	5
Tabel 1.3 Daftar Kehadiran Kurir .....	8
Tabel 1.4 Distribusi Total Barang Return .....	8
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu .....	47
Tabel 4.1 Komposisi Jumlah Karyawan .....	62
Tabel 4.2 Nilai Alpha Cronbanch .....	66
Tabel 4.3 Korelasi Antar Dimensi .....	69
Tabel 5.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	74
Tabel 5.2 Responden Berdasarkan Usia .....	76
Tabel 5.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	76
Tabel 5.4 Responden Berdasarkan Status Kepegawaian .....	77
Tabel 5.5 Uji Analisa Deskriptif Statistik .....	77
Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja .....	78
Tabel 5.7 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi .....	78
Tabel 5.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	79
Tabel 5.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	80
Tabel 5.10 Hasil Uji Multikolinieritas .....	81
Tabel 5.11 Hasil Uji Analisis Linier Berganda .....	81
Tabel 5.12 Uji Reliabilitas Variabel penelitian .....	82
Tabel.5.13 Uji Multikolinieritas .....	84
Tabel 5.14 Uji Analisis Linier Berganda .....	86
Tabel 5.15 Variables Entered/Removed .....	88
Tabel 5.16 Model Summary .....	88
Tabel 5.17 Uji t .....	89
Tabel 5.18 Uji F .....	91
Tabel 5.19 Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	93

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	56
Gambar 5.1 Uji Normalitas Kinerja.....	83
Gambar 5.2 Uji Heteroskedastisitas Kinerja.....	85



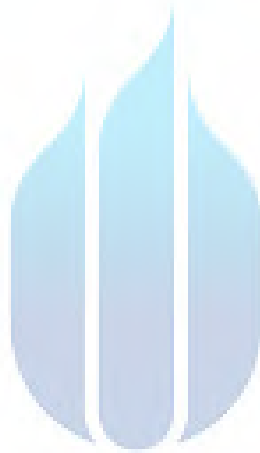
## DAFTAR LAMPIRAN

Kuisisioner

Olah data SPSS

Data Output SPSS

Daftar Riwayat Hidup



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA