

## ABSTRAK

Piutang usaha merupakan urat nadi bagi sebuah perusahaan, oleh karena itu pengendalian internal atas piutang usaha merupakan suatu hal yang mutlak dilakukan. Pengendalian internal bertujuan untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi suatu perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah sistem pengendalian internal atas piutang sudah efektif dan sesuai dengan prinsip-prinsip pengendalian internal piutang yang benar.

Penelitian ini dilakukan di Koperasi Karyawan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam mulai bulan September 2016 sampai Januari 2017. Jenis penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian berbentuk deskriptif, jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Metode analisis data yang digunakan adalah metode deskriptif yaitu metode analisis dengan terlebih dahulu mengumpulkan data yang ada kemudian diklarifikasi, dianalisis, selanjutnya diinterpretasikan sehingga dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai keadaan yang diteliti.

Berdasarkan penelitian yang peneliti lakukan dapat disimpulkan bahwa pengendalian internal piutang yang diterapkan di Koperasi Karyawan Fakultas Matematika belum berjalan dengan efektif. Diantaranya pada unsur lingkungan pengendalian dimana etika kedisiplinan kehadiran dan pemberlakuan uji kompetensi belum diterapkan dengan efektif. Kemudian pada unsur aktivitas pengendalian dimana aktivitas pendokumentasian belum menerapkan konsep pengendalian internal. Sedangkan unsur penilaian risiko, informasi dan komunikasi, dan pengawasan sudah berjalan cukup efektif.

**Kata Kunci:** Pengendalian internal, piutang, metode deskriptif, *COSO*

## ABSTRACT

*Accounts receivable is the lifeblood for a company, therefore the internal control of accounts receivable is an absolute thing to do. Internal control aimed at improving the effectiveness and efficiency of a company. This study aims to determine whether the internal control system of trade receivables is effective and in accordance with the principles of internal control to correct accounts.*

*The research was conducted at PT Evonik Indonesia from September 2016 to January 2017. The type of study is descriptive of research, the type of data is primary data and secondary data. Data analysis methods used is descriptive method of analysis but before we collecting data and then clarified, analyzed, then interpreted so as to provide a clear picture of the situation.*

*Based on the researchers did research it can be concluded that the internal controls are applied in trade receivables PT Evonik Indonesia has not been effective. Among the elements of the control environment in which the presence and enforcement of ethical discipline competency test has not been implemented effectively. Then the element of control activities where documentation activity have yet to implement the concept of internal control. While elements of risk assessment, information and communication, and supervision has been running quite effectively.*

**Keywords:** *internal control, account receivable, descriptive method, COSO*