



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA MENGGUNAKAN ANALISA SWOT
(STUDI KASUS: PT DELLIFOOD SENTOSA CORPINDO – MAYORA
GROUP)**

Johandi Kristyanto Sagala

41816010120

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA MENGGUNAKAN ANALISA SWOT
(STUDI KASUS: PT DELLIFOOD SENTOSA CORPINDO – MAYORA
GROUP)**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh:

Johandi Kristyanto Sagala

41816010120

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2020

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41816010120

Nama : Johandi Kristyanto Sagala

Judul Tugas Akhir : Perancangan Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia menggunakan Analisa SWOT (Studi Kasus: PT Dellifood Sentosa Corpindo – Mayora Group).

Menyatakan bahwa Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 01 Oktober 2020



Johandi Kristyanto Sagala

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Johandi Kristyanto Sagala
NIM : 41816010120
Judul Tugas Akhir : Perancangan Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia Menggunakan Analisa SWOT (Studi Kasus : PT. Dellifood Sentosa Corpindo – Mayora Group)

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 01 Oktober 2020



Johandi Kristyanto Sagala

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa : Johandi Kristyanto Sagala
NIM : 41816010120
Judul Tugas Akhir : Perancangan Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya menggunakan Analisa SWOT (Studi Kasus: PT Dellifood Sentosa Corpindo – Mayora Group).

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui

Jakarta, 18 September 2020

Menyetujui,



(Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT)
Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41816010120
Nama : Johandi Kristyanto Sagala
Judul Tugas Akhir : Perancangan Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia Menggunakan Analisa SWOT (Studi Kasus: PT. Dellifood Sentosa Corpindo – Mayora Group)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 1 Oktober 2020

Menyetujui,



(Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui,



(Inge Handriani, M.Ak., M.MSI)
Koordinator Tugas Akhir



(Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT)
KaProdi Sistem Informasi

ABSTRAK

Nama : Johandi Kristyanto Sagala
NIM : 41816010120
Pembimbing TA : Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT
Judul : Perancangan Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia menggunakan Analisa SWOT (Studi Kasus: PT Dellifood Sentosa Corpindo – Mayora Group).

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi di era sekarang banyak mengakibatkan perubahan dalam setiap aktivitas maupun pekerjaan. Dalam sebuah perusahaan tentu keberadaan teknologi informasi dan komunikasi sangat diperlukan dalam membantu pekerjaan setiap bidang tertentu. Dalam manajemen sumber daya manusia sangat dibutuhkan sistem yang dapat mengelola segala proses bisnis yang ada didalamnya. Seiring berjalannya waktu tentu perlu dilakukan pembaharuan dalam setiap aktivitas dalam manajemen sumber daya manusia karena dalam penerapannya terdapat kendala baik mengenai proses waktu yang lama dan potensi kesalahan manusia. Oleh karena itu PT Dellifood Sentosa Corpindo- Mayora Group menggunakan sebuah sistem informasi untuk mengelola manajemen sumber daya manusia. Sistem pengelolaan manajemen sumber daya manusia sebelumnya sebagian sudah menggunakan sistem yang terkomputerisasi dan beberapa masih bersifat manual. Oleh karena itu perlu dilakukan sebuah pembaharuan terhadap sistem yang ada sehingga diharapkan bisa lebih efisien dalam waktu dan mengurangi potensi kesalahan manusia. Dalam pembuatan penelitian ini metode yang digunakan adalah waterfall dan menggunakan analisa SWOT untuk menganalisis masalah. Hasil dari penelitian ini berupa perancangan sistem informasi dalam mengelola manajemen sumber daya manusia yang dapat pembaharuan terhadap sistem yang telah ada sebelumnya sehingga menjadi evaluasi dalam mengembangkan sistem kedepannya.

Kata kunci: Manajemen Sumber Daya Manusia, *waterfall*, Perancangan, Analisa SWOT

ABSTRACT

Name : Johandi Kristyanto Sagala
Student Number : 41816010120
Counsellor : Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT
Title : Perancangan Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia menggunakan Analisa SWOT (Studi Kasus: PT Dellifood Sentosa Corpindo – Mayora Group).

The development of information and communication technology in the present era has resulted in many changes in every activity and job. In a company, of course, the existence of information and communication technology is indispensable in helping the work of each particular field. In human resource management, a system that can manage all the business processes in it is needed. As time goes by, it is certainly necessary to make updates in every activity in human resource management because in its application there are obstacles both regarding the long process and the potential for human error. Therefore, PT Dellifood Sentosa Corpindo-Mayora Group uses an information system to manage human resource management. Some of the previous human resource management systems had used computerized systems and some were still manual. Therefore it is necessary to make an update to the existing system so that it is expected to be more efficient in time and reduce the potential for human error. In making this study the method used is a waterfall and uses a SWOT analysis to analyze the problem. The results of this research are in the form of an information system design in managing human resource management that can update existing systems so that it becomes an evaluation in developing future systems.

Keywords: Human Resource Management, waterfall, Design, SWOT analysis

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat, berkat dan karunianya maka saya dapat membuat dan menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia menggunakan Analisa SWOT (Studi Kasus: PT Dellifood Sentosa Corpindo – Mayora Group)”. Penyusunan laporan tugas akhir ini merupakan bentuk pencapaian penulis di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan berbagai pihak, maka laporan tugas akhir ini tidak dapat selesai pada waktu yang waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ratna Mutu Manikam, S.Kom., M.T, selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi sekaligus dosen pembimbing.
2. Ibu Nur Ani, ST, MMSI selaku dosen pembimbing akademik.
3. Bapak Donatus Pupung Eriawan selaku Head Staff Human Resource Development pada PT. Dellifood Sentosa Corpindo – Mayora Group yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian serta kesediaannya untuk diwawancarai.
4. Orang tua tercinta papa Sediman Sagala dan mama Nurlince Lumban Gaol yang selalu memberikan doa, motivasi dan dukungan baik secara moral dan materi kepada saya selama ini.
5. Tante saya Riana Sagala yang memberi dukungan dan menjadi keluarga yang baik selama saya tinggal dan kuliah di Jakarta.

Pada akhirnya penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan skripsi ini di masa yang akan datang.

Jakarta, 18 September 2020

Johandi Kristyanto Sagala

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR...	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Tujuan.....	3
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.2 Definisi Human Resource Information System.....	5
2.3 Definisi Human Resource Development	5
2.4 Metode Pengembangan dan Analisa Sistem	6
2.4.1 Metodologi Waterfall	6
2.4.2 Analisa SWOT	7
2.5 Unified Modelling Language.....	7
2.6 Penelitian Terkait	8
	x

BAB III METODE PENELITIAN	13
3.1 Lokasi Penelitian	13
3.2 Sarana Pendukung	13
3.3 Teknik Pengumpulan Data	13
3.4 Diagram Alir Penelitian.....	14
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	17
4.1 Analisa Sistem Berjalan	17
4.1.1 Analisa Sistem Usulan.....	18
4.2 Analisa Proses Bisnis.....	20
4.3 Identifikasi Masalah	21
4.4 Analisa Kebutuhan	21
4.5 Perancangan UML.....	23
4.5.1 Use Case Diagram	23
4.5.2 Activity Diagram.....	39
4.5.3 Sequence Diagram.....	64
4.5.4 Class Diagram.....	88
4.6 Perancangan Basis Data.....	89
4.7 Perancangan Antarmuka.....	97
4.8 Perancangan Masukan	126
4.9 Perancangan Keluaran	128
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	134
5.1 Kesimpulan.....	134
5.2 Saran.....	134
DAFTAR PUSTAKA	135
LAMPIRAN.....	137

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel <i>Literature Review</i>	9
Tabel 3.1 Tabel Sarana Pendukung Penelitian.....	13
Tabel 4.1 Tabel Analisa SWOT	21
Tabel 4.2 Deskripsi Aktor	24
Tabel 4.3 Deskripsi Use Case Diagram Registrasi	25
Tabel 4.4 Deskripsi Use Case Diagram Login.....	25
Tabel 4.4 Deskripsi Use Case Diagram Melihat Lowongan Kerja	26
Tabel 4.6 Deskripsi Use Case Diagram Mengajukan Lamaran Kerja	26
Tabel 4.7 Deskripsi Use Case Diagram Melihat Status Lamaran	27
Tabel 4.8 Deskripsi Use Case Diagram Mengubah Data Profil	28
Tabel 4.9 Deskripsi Use Case Diagram Membuat Time Report.....	28
Tabel 4.10 Deskripsi Use Case Diagram Mengajukan Klaim Reimburse	29
Tabel 4.11 Deskripsi Use Case Diagram Melihat Riwayat Klaim Reimburse	29
Tabel 4.12 Deskripsi Use Case Diagram Melihat Riwayat Time Report	30
Tabel 4.13 Deskripsi Use Case Diagram Mengajukan Cuti	30
Tabel 4.14 Deskripsi Use Case Diagram Melihat Riwayat Cuti.....	31
Tabel 4.15 Deskripsi Use Case Diagram Mengelola Data Lowongan Kerja.....	31
Tabel 4.16 Deskripsi Use Case Diagram Mengelola Data Rekrutmen	32
Tabel 4.17 Deskripsi Use Case Diagram Mengelola Absensi	33
Tabel 4.18 Deskripsi Use Case Diagram Mengelola Data Karyawan	33
Tabel 4.19 Deskripsi Use Case Diagram Mengelola Data Departemen	34
Tabel 4.20 Deskripsi Use Case Diagram Mengelola Data Posisi	34
Tabel 4.21 Deskripsi Use Case Diagram Mengelola Data Manajer	35
Tabel 4.22 Deskripsi Use Case Diagram Mengelola Data Mutasi	35
Tabel 4.23 Deskripsi Use Case Diagram Mengapprove Time Report.....	36
Tabel 4.24 Deskripsi Use Case Diagram Mengapprove Klaim Reimburse.....	36
Tabel 4.25 Deskripsi Use Case Diagram Mengapprove Pengajuan Cuti	37
Tabel 4.26 Deskripsi Use Case Diagram Mengajukan Mutasi Karyawan.....	38
Tabel 4.27 Deskripsi Use Case Diagram Melihat Riwayat Mutasi	38
Tabel 4.28 Tabel Pelamar	89

Tabel 4.29 Tabel Riwayat Pelamar	90
Tabel 4.30 Tabel Karyawan	90
Tabel 4.31 Tabel HRD	91
Tabel 4.32 Tabel Manajer	91
Tabel 4.33 Tabel Time Report	92
Tabel 4.34 Tabel Klaim Reimburse	93
Tabel 4.35 Tabel Cuti.....	94
Tabel 4.36 Tabel Mutasi	94
Tabel 4.37 Tabel Lowongan Kerja.....	95
Tabel 4.38 Tabel Absensi.....	96
Tabel 4.39 Tabel Approve.....	96
Tabel 4.40 Perancangan Masukan	126
Tabel 4.41 Perancangan Keluaran.....	128



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan Metode <i>Waterfall</i>	7
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	17
Gambar 4.1 Analisa Sistem Berjalan	19
Gambar 4.2 Analisa Sistem Usulan	20
Gambar 4.3 Analisa Proses Bisnis	21
Gambar 4.4 Use Case Diagram Usulan.....	24
Gambar 4.5 Activity Diagram Registrasi.....	39
Gambar 4.6 Activity Diagram Login	40
Gambar 4.7 Activity Diagram Melihat Lowongan Pekerjaan	41
Gambar 4.8 Activity Diagram Mengajukan Lamaran Kerja.....	42
Gambar 4.9 Activity Diagram Melihat Status Lamaran Kerja	43
Gambar 4.10 Activity Diagram Klaim Reimburse	44
Gambar 4.11 Activity Diagram Melihat Riwayat Klaim Reimburse.....	45
Gambar 4.12 Activity Diagram Membuat Time Report	46
Gambar 4.13 Activity Diagram Melihat Riwayat Time Report.....	47
Gambar 4.14 Activity Diagram Mengubah Data Profile	48
Gambar 4.15 Activity Diagram Mengajukan Cuti.....	49
Gambar 4.16 Activity Diagram Melihat Riwayat Pengajuan Cuti	50
Gambar 4.17 Activity Diagram Mengelola Data Karyawan.....	51
Gambar 4.18 Activity Diagram Mengelola Data Manajer.....	52
Gambar 4.19 Activity Diagram Mengelola Data Departemen.....	53
Gambar 4.20 Activity Diagram Mengelola Data Posisi.....	54
Gambar 4.21 Activity Diagram Mengelola Data Lowongan Kerja	55
Gambar 4.22 Activity Diagram Mengelola Data Rekrutmen	56
Gambar 4.23 Activity Diagram Mengelola Data Mutasi	57
Gambar 4.24 Activity Diagram Mengelola Absensi.....	58
Gambar 4.25 Activity Diagram Mengapprove Klaim Reimburse	59
Gambar 4.26 Activity Diagram Mengapprove Time Report	60
Gambar 4.27 Activity Diagram Mengapprove Pengajuan Cuti	61
Gambar 4.28 Activity Diagram Mengajukan Mutasi.....	62

Gambar 4.29 Activity Diagram Melihat Riwayat Mutasi	63
Gambar 4.30 Sequence Diagram Registrasi	64
Gambar 4.31 Sequence Diagram Login	65
Gambar 4.32 Sequence Diagram Melihat Lowongan Pekerjaan	66
Gambar 4.33 Sequence Diagram Mengajukan Lamaran	67
Gambar 4.34 Sequence Diagram Melihat Riwayat Lamaran	68
Gambar 4.35 Sequence Diagram Klaim Reimburse	69
Gambar 4.36 Sequence Diagram Melihat Riwayat Klaim Reimburse	70
Gambar 4.37 Sequence Diagram Membuat Time Report	71
Gambar 4.38 Sequence Diagram Melihat Riwayat Time Report	72
Gambar 4.39 Sequence Diagram Mengajukan Cuti	73
Gambar 4.40 Sequence Diagram Melihat Riwayat Cuti	74
Gambar 4.41 Sequence Diagram Mengelola Data Profile	75
Gambar 4.42 Sequence Diagram Mengelola Data Karyawan	76
Gambar 4.43 Sequence Diagram Mengelola Data Manajer	77
Gambar 4.44 Sequence Diagram Mengelola Data Departemen	78
Gambar 4.45 Sequence Diagram Mengelola Data Posisi	79
Gambar 4.46 Sequence Diagram Mengelola Lowongan Pekerjaan	80
Gambar 4.47 Sequence Diagram Mengelola Data Rekrutmen	81
Gambar 4.48 Sequence Diagram Mengelola Data Mutasi	82
Gambar 4.49 Sequence Diagram Mengelola Absensi	83
Gambar 4.50 Sequence Diagram Mengapprove Klaim Reimburse	84
Gambar 4.51 Sequence Diagram Mengapprove Time Report	85
Gambar 4.52 Sequence Diagram Mengajukan Mutasi	86
Gambar 4.53 Sequence Diagram Melihat Riwayat Mutasi	87
Gambar 4.54 Class Diagram	88
Gambar 4.55 Perancangan Antarmuka Halaman Registrasi	97
Gambar 4.56 Perancangan Antarmuka Halaman Login	98
Gambar 4.57 Perancangan Antarmuka Halaman Utama Pelamar	99
Gambar 4.58 Perancangan Antarmuka Halaman Career	100
Gambar 4.59 Perancangan Antarmuka Halaman Lamaran Pekerjaan	101
Gambar 4.60 Perancangan Antarmuka Halaman Riwayat Lamaran	102

Gambar 4.61 Perancangan Antarmuka Halaman Utama Karyawan	103
Gambar 4.62 Perancangan Antarmuka Halaman Data Profile.....	104
Gambar 4.63 Perancangan Antarmuka Halaman Pengajuan Cuti	105
Gambar 4.64 Perancangan Antarmuka Halaman Riwayat Cuti.....	106
Gambar 4.65 Perancangan Antarmuka Halaman Time Report.....	107
Gambar 4.66 Perancangan Antarmuka Halaman Riwayat Time Report	108
Gambar 4.67 Perancangan Antarmuka Halaman Klaim Reimburse.....	109
Gambar 4.68 Perancangan Antarmuka Halaman Riwayat Klaim Reimburse	110
Gambar 4.69 Perancangan Antarmuka Halaman Utama HRD	111
Gambar 4.70 Perancangan Antarmuka Halaman Mengelola Data Karyawan.....	112
Gambar 4.71 Perancangan Antarmuka Halaman Mengelola Data Manajer	113
Gambar 4.72 Perancangan Antarmuka Halaman Mengelola Data Posisi.....	114
Gambar 4.73 Perancangan Antarmuka Halaman Mengelola Departemen	115
Gambar 4.74 Perancangan Antarmuka Halaman Mengelola Lowongan Kerja...116	
Gambar 4.75 Perancangan Antarmuka Halaman Mengelola Rekrutmen	117
Gambar 4.76 Perancangan Antarmuka Halaman Mengelola Data Mutasi	118
Gambar 4.77 Perancangan Antarmuka Halaman Absensi	119
Gambar 4.78 Perancangan Antarmuka Halaman Utama Manajer	120
Gambar 4.79 Perancangan Antarmuka Halaman Pengajuan Mutasi	121
Gambar 4.80 Perancangan Antarmuka Halaman Riwayat Mutasi.....	122
Gambar 4.81 Perancangan Antarmuka Halaman Approval Time Report.....	123
Gambar 4.82 Perancangan Antarmuka Halaman Approval Klaim Reimburse....	124
Gambar 4.83 Perancangan Antarmuka Halaman Approval Cuti	125

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Penelitian.....	137
Lampiran 2 Surat Pendukung Penelitian Penelitian.....	139
Lampiran 3 Biodata.....	

