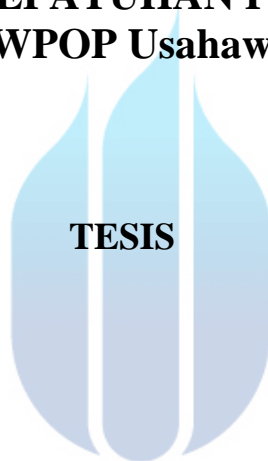




UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PENGARUH UMUR, PENDIDIKAN, PENGHASILAN BRUTO DAN  
MORAL TERHADAP KEPATUHAN PEMBAYARAN PAJAK  
(Studi Empiris Pada WPOP Usahawan Di Mall Ciputra)**



**TESIS**

UNIVERSITAS  
OLEH :  
MERCU BUANA  
**ISTHI WAHYUNING TYAS**  
**55512110042**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2015**



**PENGARUH UMUR, PENDIDIKAN, PENGHASILAN  
BRUTO DAN MORAL TERHADAP KEPATUHAN  
PEMBAYARAN PAJAK  
(Studi Empiris Pada WPOP Usahawan Di Mall Ciputra)**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Magister Akuntansi**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**OLEH :**

**ISTHI WAHYUNING TYAS  
55512110042**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2015**

## PENGESAHAN TESIS

Judul : Pengaruh Umur, Pendidikan, Penghasilan Bruto Dan Moral Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak (Studi Empiris Pada WPOP Usahawan Di Mall Ciputra)

Nama : Isthi Wahyuning Tyas

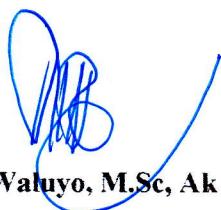
N I M : 55512110042

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : 29 Mei 2015

### Mengesahkan

**Pembimbing I**



Dr. Waluyo, M.Sc, Ak

**Pembimbing II**



Dr. Yudhi Herliansyah, Ak, M.Si, CA, CSRS

**Direktur Pasca Sarjana**



Prof. Dr. Didik J Rachbini

**Ketua Program Studi  
Magister Akuntansi**



Dr. Istianingsih, M.S, Ak, CA, CSRS

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Umur, Pendidikan, Penghasilan Bruto Dan Moral Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak (Studi Empiris Pada WPOP Usahawan Di Mall Ciputra)

Nama : Isthi Wahyuning Tyas

N I M : 55512110042

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : 30 Mei 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 30 Mei 2015



Isthi Wahyuning tyas

## KATA PENGANTAR

Tiada kata yang pantas penulis ucapkan selain puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan ketetapan serta membukakan pintu hati, melapangkan pikiran, kesempatan dan kesehatan dengan taufik dan hidayah-Nya, sehingga tesis yang berjudul: “**Pengaruh Umur, Pendidikan, Pendapatan Bruto Dan Moral Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak (Studi Empiris Pada WPOP Usahawan Di Mall Ciputra)**” ini dapat selesai tepat waktu. Penyusunan karya akhir ini dimaksudkan untuk menyelesaikan studi Strata Dua (S2) dan memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Magister Akuntansi pada Program Pasca Sarjana di Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk, saran dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Istianingsih, SE., AK., M.Si. CA,CSRS selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi.
3. Dr. Waluyo, M.Sc, Ak selaku pembimbing I yang telah memberikan dorongan, arahan serta petunjuk dalam penyusunan tesis ini .
4. Dr Yudhi Herliansyah, Msi.Ak, CA,CSRS selaku pembimbing II yang telah membantu, mengarahkan serta memberikan saran-saran membangun sehingga penyusunan tesis ini dapat penulis selesaikan.

5. Fitri Indriawati. SE.M Si selaku Ketua Ujian sidang yang telah memberikan kritikan dan saran untuk perbaikan tesis ini.
6. Dr. Hadri Mulya. SE. M.Si selaku dosen penguji dalam sidang tesis ini yang telah memberikan masukan untuk perbaikan tesis ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu baik dalam teori, sharing, studi kasus bahkan dalam setiap presentasi yang sangat bermanfaat.
8. Para Staff administrasi Magister Akuntansi khususnya TU yang sangat banyak membantu dalam proses belajar dan semua kegiatan selama masa belajar.
9. Suamiku tercinta Samsudin B Sahar beserta Fadhil Asyam Al Gibran putra mama tersayang yang senantiasa mencurahkan cinta dan doa untuk mama, sehingga memberikan semangat dalam penyusunan tesis ini.
10. Keempat orang tuaku tersayang dan seluruh keluarga yang selalu memberikan doa terbaik, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
11. Pihak Management Mall Ciputra yang telah banyak membantu dalam proses pengumpulan data serta penyebaran kuisioner.
12. Semua sahabat seperjuanganku di kelas Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana menteng & meruya yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam penyusunan tesis ini.
13. Seluruh rekan kerja pegawai dan Pimpinan STIE Jakarta International College yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan tesis ini.
14. Semua pihak yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam penyusunan tesis ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari akan keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki, maka mohon maaf yang sebesar-besarnya atas penulisan karya akhir ini yang mungkin banyak terdapat kekurangan, kesalahan, kekeliruan dan masih jauh dari sempurna.

Penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun guna perbaikan selanjutnya, karena sesuatu yang telah terlaksana bukanlah berarti semua telah sempurna, bahkan akan semakin tampak akan kekurangannya.

Akhirnya kata, semoga penelitian ini mendapatkan keberkahan dan sehingga bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan. Sekian atas perhatiannya.



Jakarta, 30 Mei 2015

Penulis

Isthi Wahyuning Tyas

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

# DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL .....	i
PENGESAHAN TESIS .....	ii
PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Perumusan Masalah .....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian .....	8
2. Kontribusi Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	10
1. Teori Atribusi ( <i>Attribution Theory</i> ) .....	10
2. Teori Pembelajaran Sosial .....	12
3. Teori Tindakan Beralasan ( <i>Theory Of Reasoned Action</i> ) .	14
4. Teori Perilaku Yang Direncanakan ( <i>Theory of Planned Behaviour</i> ) .....	17
5. Kepatuhan Wajib Pajak .....	18
6. Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepatuhan dalam membayar pajak .....	23
7. Perpajakan .....	28
B. Penelitian Terdahulu .....	30



	C. Rerangka Pemikiran .....	35
	D. Hipotesis .....	38
<b>BAB III</b>	<b>DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN</b>	
	A. Sasaran Penelitian .....	42
	B. Sejarah Perusahaan .....	42
	C. Lingkup Bidang Usaha .....	43
	D. Sumber Daya Manusia .....	44
<b>BAB IV</b>	<b>DESAIN DAN METODE PENELITIAN</b>	
	A. Jenis Penelitian .....	45
	B. Definisi dan Operasional Variabel .....	45
	C. Pengukuran Variabel .....	48
	D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	50
	E. Teknik Pengumpulan Data .....	51
	F. Metode Analisis .....	53
<b>BAB V</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
	A. Gambaran Obyek .....	60
	B. Deskripsi Data Penelitian .....	63
	C. Uji Kualitas Data .....	64
	1. Hasil Uji Reabilitas .....	64
	D. Uji Asumsi Klasik .....	65
	1. Uji Normalitas .....	65
	2. Uji Multikolonieritas .....	67
	3. Uji Autokorelasi .....	68
	4. Uji Heteroskedastisitas .....	69
	E. Pengujian Hipotesis .....	70
	1. Analisis regresi berganda .....	71
	2. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	71
	3. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	72
	4. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t) .....	72
	F. Pembahasan .....	74
<b>BAB VI</b>	<b>SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN</b>	
	A. Simpulan .....	78

B. Keterbatasan .....	78
C. Implikasi.....	79
D. Saran.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>86</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>113</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penerimaan Negara Dari Pajak .....	1
Tabel 1.2	Target dan Realisasi Penerimaan Pajak .....	2
Tabel 1.3	Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	4
Tabel 2.1	Hasil Penelitian-Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 4.1	Operasionalisasi Variabel .....	49
Tabel 5.1	Rincian Pengiriman dan Penerimaan Kuisisioner.....	60
Tabel 5.2	Presentase Usia Responden .....	61
Tabel 5.3	Presentase Jenis Kelamin Responden .....	61
Tabel 5.4	Presentase Tingkat Penghasilab Bruto Responden .....	62
Tabel 5.5	Presentase Pendidikan Terakhir Responden .....	63
Tabel 5.6	Hasil Pengujian Reabilitas .....	65
Tabel 5.7	Rangkuman Uji Normalitas .....	67
Tabel 5.8	Hasil Uji Multikolinearitas .....	68
Tabel 5.9	Hasil Uji Autokorelasi .....	69
Tabel 5.10	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	70
Tabel 5.11	Hasil Analisis Regresi .....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Teori Tindakan Beralasan .....	15
Gambar 2.2	Model Teori Perilaku yang Direncanakan .....	18
Gambar 2.3	Model Penelitian.....	38



## DAFTAR LAMPIRAN

- |                 |                              |
|-----------------|------------------------------|
| <b>Lampiran</b> | 1. Instrumen Penelitian      |
| <b>Lampiran</b> | 2. Variabel Penelitian       |
| <b>Lampiran</b> | 3. Uji Validasi Instrumen    |
| <b>Lampiran</b> | 4. Uji Reliabilitas          |
| <b>Lampiran</b> | 5. Uji Normalitas            |
| <b>Lampiran</b> | 6. Analisis Regresi Berganda |



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA