



**PENGARUH FAKTOR INTERNAL TERHADAP
KINERJA BANK UMUM KONVENSIONAL YANG
TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA TAHUN
2019**

TESIS

Kristina Siringoringo

55114110152

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Faktor Internal Terhadap Kinerja Bank Umum
Konvensional Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia
Tahun 2019

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Kristina Siringoringo

NIM : 55114110152

Program : Magister Manajemen

Tanggal : September 2020

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Bambang Santoso Marsoem, MA)

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr.-Ing. Mudrik Alaydrus)

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



(Dr. Dudi Permana, Ph.D)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : *“PENGARUH FAKTOR INTERNAL TERHADAP KINERJA BANK UMUM KONVENSIONAL YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA TAHUN 2019”*.

Bentuk Tesis : Kuantatif

Nama : Kristina Siringoringo

NIM : 55114110152

Program : Magister Manjaemen

Tanggal : 16 September 2020

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 16 September 2020



Kristina Siringoringo

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Kristina Siringoringo
NIM : 55114110152
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“PENGARUH FAKTOR INTERNAL TERHADAP KINERJA BANK UMUM KONVENSIONAL YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA TAHUN 2019”,
telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal tgl/bln/thn,
didapatkan nilai persentase sebesar 29 %.

Jakarta, 23 Desember 2020

Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa oleh karena berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh Faktor Internal Terhadap Kinerja Bank Umum Konvensional yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Tahun 2019.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada Dr. Bambang Santoso Marsoem, MA sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterimakasih kepada Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku penguji pada Seminar Proposal, Dr. Hakiman, MM selaku penguji pada Ujian Tesis, Dr. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Prof. Dr. Ing. Mudrik Alaydrus Direktur Program Sarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Demikian juga penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini, khususnya teman seperjuangan penulis Arum Pratiwi dan Ricky Roy. Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orangtua penulis Bapak Bindu Siringoringo dan Ibu Asti Nainggolan, Spd, suami penulis Risno Fernando Guoltom, SE serta kakak dan adik-adik yang dengan penuh kasih

sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberikan manfaat baik secara ilmiah dan perkembangan perbankan di Indonesia.

Kristina Siringoringo

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan dan Masalah Penelitian	9
1.2.1. Identifikasi Masalah Penelitian.....	9
1.2.2. Pembatasan Masalah Penelitian.....	10
1.2.3. Perumusan Masalah Penelitian	10
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	11
1.3.1. Tujuan Penelitian	11
1.3.2. Manfaat Penelitian	11

BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Teori.....	13
2.1.1. Metode RGEC (<i>Risk Profile, Good Corporate Governance, Earning, Capital</i>)	13
2.1.2. Kinerja Perbankan (Profitabilitas)	19
2.1.3. Teori Informasi Asimetris.....	21
2.1.4. <i>Non Performing Loan</i> (NPL) dan pengaruhnya terhadap <i>Return On Asset</i> (ROA)	23
2.1.5. <i>Loan to Deposit Ratio</i> (LDR) dan pengaruhnya terhadap <i>Return On Asset</i> (ROA)	25
2.1.6. Efisiensi Operasi (BOPO) dan pengaruhnya terhadap <i>Return On Asset</i> (ROA).....	27

2.1.7. <i>Capital Adequacy Ratio</i> (CAR) dan pengaruhnya terhadap <i>Return On Asset</i> (ROA)	29
2.2 Penelitian Terdahulu.....	30
2.3 Kerangka Pemikiran	33
2.4 Hipotesis	36

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	40
3.1.1 Defenisi Operasional dan Variabel Penelitian.....	40
3.2 Populasi dan Sampel.....	42
3.3 Metode Pengumpulan Data	44
3.4 Metode Analisis Data	45
3.4.1 Statistik Deskriptif	46
3.4.2 Statistik Inferensial	46
3.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda	46
3.4.4 Pengujian Asumsi Klasik.....	48
3.4.4.1 Uji Normalitas	48
3.4.4.2 Uji Multikolinearitas	50
3.4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	50
3.4.5 Pengujian Model dan Koefisien Model Regresi Linier Berganda	51
3.4.5.1 <i>Uji Goodness of Fit</i> (Uji Kelayakan Model).....	51
3.4.5.2 Koefisien Determinasi (R^2)	52
3.4.6 Uji Pengaruh Variabel Bebas terhadap Variabel Terikat	52
3.4.6.1 Uji Hipotesis (Uji t).....	52

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Perusahaan Perbankan	54
4.1.1 Sejarah Perusahaan Perbankan	54

4.1.2	Lingkup dan Bidang Usaha Perbankan	55
4.1.3	Sumber Daya Perbankan	56
4.1.4	Tantangan dan Bisnis Perbankan.....	56
4.1.5	Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis Perbankan	58
4.2	Hasil Penelitian	59
4.2.1	Analisis Deskriptif	59
4.2.2	Statistik Inferensial	64
4.2.3	Uji Asumsi Klasik	65
4.2.2.1	Uji Normalitas	65
4.2.2.2	Uji Multikolinearitas.....	68
4.2.2.3	Heteroskedastisitas	69
4.2.3	Pengujian Model dan Koefisien Linier Berganda	71
4.2.3.1	Uji <i>Goodness of Fit</i> (Uji Kelayakan Model)	71
4.2.3.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72
4.2.3.3	Uji Pengaruh Hipotesis (Uji t).....	73
4.2.4	Pembahasan	78

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Hasil Penelitian	84
5.2	Saran Penelitian.....	85

DAFTAR PUSTAKA	86
-----------------------------	----

LAMPIRAN	94
-----------------------	----

DAFTAR RIWAYAT HIDUP