

## **PENGESAHAN**

Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja  
terhadap Kinerja Karyawan Divisi Human Capital  
Management dan Sub Divisi Halo BCA PT Bank  
Central Asia Tbk**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Fredy

NIM : 55111110195

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2013

### **Mengesahkan :**

**Ketua Program Studi  
Magister Manajemen**

**Direktur Program Pascasarjana**

**Dr. Augustina Kurniasih, ME.**

**Prof. Dr. Didik J. Rachbini**

### **Pembimbing Utama**

**Dr. H.A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi.**

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Divisi Human Capital Management dan Sub Divisi Halo BCA PT Bank Central Asia Tbk**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Fredy

NIM : 55111110195

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2013

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 1 Agustus 2013

Fredy

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine whether there is influence of leadership style on employee performance in Division Human Capital Management and Sub Division Halo BCA, whether there is influence of the work motivation on employees performance in Division Human Capital Management and Sub Division Halo BCA, whether there is influence between leadership style and work motivation employees performance in Division Human Capital Management and Sub Division Halo BCA at PT, Bank Central Asia Tbk. The variables used in this study are leadership style as a variable  $X_1$ , work motivation as a variable  $X_2$ , and employee performance in Division Human Capital Management and Sub Division Halo BCA as variable  $Y$ . The data which obtained were analyzed using simple correlation (Pearson Product Moment) and multiple correlation.*

*The results showed that there is significant influence between leadership style on employee performance in Division Human Capital Management and Sub Division Halo BCA, there is significant influence between work motivation on employee performance in Division Human Capital Management and Sub Division Halo BCA, and there is a significant influence between leadership style and work motivation together on employee performance in Division Human Capital Management and Sub Division Halo BCA at PT. Bank Central Asia Tbk.*

*Keywords: leadership style, work motivation, employees performance.*

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pegawai Divisi Human Capital Management dan Sub Divisi Halo BCA, apakah terdapat pengaruh antara motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pegawai Divisi Human Capital Management dan Sub Divisi Halo BCA, apakah terdapat pengaruh antara gaya kepemimpinan dan motivasi kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan pegawai Divisi Human Capital Management dan Sub Divisi Halo BCA pada PT. Bank Central Asia Tbk. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah gaya kepemimpinan sebagai variabel  $X_1$ , motivasi kerja sebagai variabel  $X_2$ , dan kinerja karyawan pegawai Divisi Human Capital Management dan Sub Divisi Halo BCA sebagai variabel  $Y$ . Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan korelasi sederhana (*Pearson Product Moment*) dan korelasi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pegawai Divisi Human Capital Management dan Sub Divisi Halo BCA, terdapat pengaruh yang signifikan antara motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pegawai Divisi Human Capital Management dan Sub Divisi Halo BCA, dan terdapat pengaruh yang signifikan antara gaya kepemimpinan dan motivasi kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan pegawai Divisi Human Capital Management dan Sub Divisi Halo BCA pada PT. Bank Central Asia Tbk.

Kata kunci: gaya kepemimpinan, motivasi kerja, kinerja karyawan.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan Kasih dan Berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul "Pengaruh Gaya kepemimpinan dan Motivasi kerja Terhadap Kinerja karyawan Pegawai Divisi Human Capital Management dan Sub Divisi Halo BCA."

Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menempuh Ujian Sidang Pasca Sarjana Magister Manajemen. Penulis menyadari masih terdapat beberapa kekurangan dalam penyusunan tesis ini. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Dengan penuh kerendahan hati, ijinkanlah saya mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak berikut ini yang telah membantu penulis dalam penyelesaian tesis:

1. Bapak Dr. H.A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak masukan dan kesabaran dalam memberikan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Pascasarjana, Universitas Mercu Buana, Jakarta.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Direktur Pascasarjana, Universitas Mercu Buana, Jakarta.
4. Ibu Dr. Rina Astini, SE, ME selaku ketua Program Studi Magister Manajemen, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

5. Bapak Drs. Wawan Purwanto, SE, ME selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen, Universitas Mercu Buana, Jakarta.
6. Istri tercinta, Rita Grace Sitanggang, yang selalu setia mendampingi dan memberikan dukungan sepenuhnya dalam penyelesaian tesis ini.
7. Kedua orang tua saya, Jarudin Sitorus dan Darma Sitanggang, yang telah memberikan banyak nasehat dan masukan selama saya kuliah Di Mercu Buana bahkan sampai pada penyelesaian tesis ini.
8. Adik-adik saya, Jeni Asri Sitorus dan Deliyanti Sitorus, yang telah memberikan dukungan selama penyelesaian tesis ini.
9. Seluruh pimpinan Tim Wintel, GSIT, PT. Bank Central Asia Tbk (khususnya Pak Adrianus dan Pak Audi) yang sudah memberikan ijin kepada saya dalam penyelesaian tesis ini.
10. Teman-teman Tim Wintel, GSIT, PT. Bank Central Asia Tbk yang telah mendukung saya dalam penyelesaian tesis ini.
11. Seluruh pimpinan dan jajaran Divisi Human Capital Management dan Sub Divisi Halo BCA yang telah mendukung dan memberikan ijin kepada saya dalam pengumpulan data dan penyebaran kuisisioner.
12. Teman-teman UMB Program Pascasarjana Angkatan XIX – 2011 yang sangat kompak dan memberikan semangat kepada saya.

Jakarta , 1 Agustus 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA AKHIR</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Perumusan dan Batasan Masalah.....	9
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2. Perumusan Masalah.....	9
1.2.3. Batasan Masalah.....	9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1. Maksud Penelitian.....	10
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1. Manfaat Penelitian.....	11
1.4.2. Kegunaan Penelitian.....	11

## **BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN**

2.1. Sejarah Perusahaan.....	12
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha.....	13
2.3. Sumber Daya.....	15
2.4. Tantangan Bisnis.....	17
2.5. Proses Fungsi Bisnis.....	18

## **BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

3.1. Kajian Pustaka.....	20
3.1.1. Gaya Kepemimpinan.....	20
3.1.1.1. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	20
3.1.1.2. Tipe Gaya Kepemimpinan.....	21
3.1.1.3. Tugas pemimpin.....	23
3.1.1.4. Peranan pemimpin.....	25
3.1.2. Motivasi Kerja.....	26
3.1.2.1. Pengertian Motivasi Kerja.....	26
3.1.2.2. Teori Motivasi Kerja.....	26
3.1.3. Kinerja Karyawan.....	31
3.1.3.1. Pengertian Kinerja.....	31
3.1.3.2. Dimensi Kinerja.....	31
3.1.3.3. Tujuan Penilaian Kinerja.....	33
3.1.3.4. Manfaat Penilaian Kinerja.....	34
3.2. Penelitian Terdahulu.....	35



3.3. Kerangka Pemikiran.....	37
3.4. Hipotesis.....	40

#### **BAB IV METODE Riset**

4.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
4.2. Metode Penelitian.....	41
4.3. Populasi dan Sampel.....	41
4.3.1. Populasi.....	41
4.3.2. Sampel.....	43
4.4. Jenis dan Sumber Data.....	45
4.5. Definisi Operasional Variabel.....	46
4.5.1. Variabel Gaya Kepemimpinan (X1).....	46
4.5.2. Variabel Motivasi Kerja (X2).....	47
4.5.3. Kinerja Karyawan Divisi Human Capital Management dan Sub Divisi Halo BCA (Y).....	48
4.6. Instrumen (Alat Ukur).....	50
4.7. Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	51
4.7.1. Pengujian Validitas.....	51
4.7.2. Pengujian Reliabilitas.....	52
4.8. Teknik Analisis Data.....	53
4.8.1. Analisis Korelasi.....	53
4.8.2. Analisis Regresi.....	59
4.9. Matriks Korelasi Antar Variabel per Dimensi.....	64

## **BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS**

5.1. Deskripsi Data.....	65
5.1.1. Karakteristik Responden Penelitian.....	65
5.2. Pengolahan Data.....	66
5.3. Uji Instrumen.....	67
5.3.1. Uji Validitas.....	67
5.3.2. Uji Reliabilitas.....	72
5.4. Analisis Dimensi.....	73
5.5. Uji Hipotesis.....	75
5.5.1. Analisis Korelasi.....	75
5.5.2. Analisis Regresi.....	82

## **BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

6.1. Kesimpulan.....	98
6.1.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja karyawan Pegawai Divisi Human Capital Management dan Sub Divisi Halo BCA.....	98
6.1.2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja karyawan Pegawai Divisi Human Capital Management dan Sub Divisi Halo BCA.....	99
6.1.3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pegawai Divisi Human Capital Management dan Sub Divisi Halo BCA.....	99
6.2. Rekomendasi.....	100

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>104</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Kenaikan upah tahunan karyawan BCA.....	5
Tabel 1.2.	Tabel ekuitas.....	5
Tabel 1.3.	Tabel kredit - gross.....	5
Tabel 1.4.	Persentase ROA dari tahun 2008-2008.....	8
Tabel 1.5.	Persentase ROE dari tahun 2008-2008.....	8
Tabel 3.1.	Ringkasan penelitian terdahulu.....	36
Tabel 4.1.	Pengelompokan Jumlah Populasi.....	43
Tabel 4.2.	Tabel jumlah karyawan tetap Divisi HCM.....	44
Tabel 4.3.	Tabel jumlah karyawan tetap Sub Divisi Halo BCA.....	45
Tabel 4.4.	Jumlah sampel penelitian.....	45
Tabel 4.5.	Definisi operasional variable.....	48
Tabel 4.6.	Tabel hitung korelasi antar variabel.....	54
Tabel 4.7.	Pedoman interpretasi terhadap koefisien korelasi.....	57
Tabel 4.8.	Daftar Analisis Varians (Anava) Regresi Linear sederhana.....	61
Tabel 4.9.	Matriks Korelasi Antar variabel per Dimensi.....	64
Tabel 5.1.	Distribusi responden berdasarkan tingkat eselon.....	66
Tabel 5.2.	Uji validitas instrument variable gaya kepemimpinan (X1).....	69
Tabel 5.3.	Uji validitas instrument variable motivasi kerja (X2).....	70
Tabel 5.4.	Uji validitas instrument variable kinerja karyawan (Y).....	71
Tabel 5.5.	Uji reliabilitas instrument.....	72
Tabel 5.6.	Matriks korelasi antar dimensi.....	74

Tabel 5.7.	Tabulasi skor variable yang diuji.....	76
Tabel 5.8.	Tabel anava regresi antara gaya kepemimpinan dan kinerja karyawan.....	86
Tabel 5.9.	Tabel anava regresi antara motivasi kerja dan kinerja karyawan.....	92

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Logo Bank BCA.....	13
Gambar 2.2. Struktur organisasi BCA.....	16
Gambar 3.1. Tugas seorang pemimpin.....	25
Gambar 3.2. Hierarki kebutuhan dari Abraham Maslow.....	29
Gambar 3.3. Kerangka konseptual (model penelitian).....	39
Gambar 3.1. Bagan Rerangka Pemikiran Variabel Hipotesis.....	60
Gambar 5.1. Hasil perhitungan korelasi sederhana dan berganda.....	81