



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**RANCANGAN PENGUKURAN KINERJA
ORGANISASI MENGGUNAKAN METODE
BALANCED SCORECARD DAN KPI
DI UPTP KEMNAKER R.I**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

SUYANTA

55313120004

**PROGRAM MAGISTER TEKNIK INDUSTRI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2016



**RANCANGAN PENGUKURAN KINERJA
ORGANISASI MENGGUNAKAN METODE
BALANCED SCORECARD DAN KPI
DI UPTP KEMNAKER R.I**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana pada Program Magister Teknik Industri**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

SUYANTA

55313120004

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INDUSTRI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

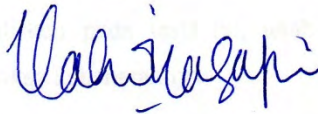
2016

PENGESAHAN TESIS

Judul : RANCANGAN PENGUKURAN KINERJA
ORGANISASI MENGGUNAKAN METODE
BALANCED SCORECARD DAN KPI DI UPTP
KEMNAKER R.I
Nama : SUYANTA
N I M : 55313120004
Program : Pascasarjana Program Magister Teknik Industri
Tanggal : 28 Januari 2016

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)

Direktur
Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi
Magister Teknik Industri



(Dr. Lien Herliani Kusumah, MT)

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Rancangan Pengukuran Kinerja Organisasi
Menggunakan Metode *Balanced Scorecard* dan KPI di
UPTP Kemnaker R.I
Nama : Suyanta
N I M : 55313120004
Program : Pascasarjana Program Magister Teknik Industri
Tanggal : 28 Januari 2016

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan arahan pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister (S2) pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang dituliskan pada tesis ini, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 28 Januari 2016



(Suyanta)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala limpahan Rahmat, Berkah dan Karunia-Nya yang telah melindungi serta membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “RANCANGAN PENGUKURAN KINERJA ORGANISASI MENGGUNAKAN METODE *BALANCED SCORECARD* DAN KPI DI UPTP KEMNAKER R.I’

Tesis ini disusun guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Studi Magister Teknik Industri Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana dan diharapkan dapat meningkatkan kinerja BBLKI Serang sebagai tempat penelitian.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak tidak mungkin untuk dapat menyusun tesis ini dengan baik karena terbatasnya penulis. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada semua pihak yang telah membantu, terutama kepada:

1. Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT., selaku dosen pembimbing.
2. Dr. Lien Herliani Kusumah, MT. selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Industri.
3. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana.
4. Staff pengajar/Dosen Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana
5. Keluarga kecil tercinta, Nur Hayati, SE., Dzakwaan Athaa Cahyo Ramadhan dan Dzakiyy Athaa Cahyo Nugroho yang selalu memberikan motivasi, doa dan pengertian.
6. Teman–teman Mahasiswa Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
7. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini terdapat beberapa kekurangan yang disebabkan terbatasnya kemampuan penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang konstruktif senantiasa penulis harapkan demi sempurnanya penelitian di masa yang akan datang dan demi pengembangan ilmu pengetahuan itu sendiri.

Penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Jakarta, 28 Januari 2016

Penulis

Suyanta



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN PRDOMAN PENGGUNAAN TESIS.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	6
1.4. Batasan Masalah	6
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	7
2.1. Kajian Teori	7
2.1.1 Pengertian Balai Besar Latihan Kerja Industri	7
2.1.2 Pengertian Kinerja.....	8

2.1.3 Pengukuran Kinerja.....	9
2.1.4 Konsep <i>Balanced Scorecard</i>	11
2.1.5 Keunggulan <i>Balanced Scorecard</i>	12
2.1.6 Perspektif dalam <i>Balanced Scorecard</i>	13
2.1.7 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	19
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Pemikiran	30
BAB III. METODOLOGI	34
3.1. Desain Penelitian	34
3.2. Ruang Lingkup Penelitian	34
3.3. Pendekatan Penelitian	34
3.4. Variabel Penelitian	35
3.4.1 Definisi Konsep	35
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	35
3.4.3 Jenis Data.....	39
3.5. Teknik Pengumpulan Data	39
3.6. Metode Analisis	40
3.6.1 Menentukan Kriteria Standar Total Skor Kinerja.....	40
3.6.2 Penyusunan Pohon Hierarki	40
3.6.3 Pengumpulan Data Menggunakan Kuesioner	43
3.6.4 Pengolahan Data Dengan Metode AHP.....	48
3.6.5 Tahap Analisis	49
3.6.6 Tahap Penarikan Kesimpulan dan Saran	49
3.7. Langkah-langkah/ Tahapan Penelitian	50

BAB IV DATA DAN ANALISIS	53
4.1. Visi, Misi dan Tujuan Balai Besar Latihan Kerja Industri Serang	53
4.1.1. Visi Balai Besar Latihan Kerja Industri Serang	53
4.1.2. Misi	53
4.1.3. Tujuan Balai Besar Latihan Kerja Industri serang	53
4.2. Perancangan Pengukuran Kinerja dengan Balanced Scorecard	54
4.2.1. Menerjemahkan Visi dan Misi BBLKI Serang	54
4.2.2 Penentuan Sasaran Strategis	54
4.2.3 Diagram Model Keterkaitan Tujuan Strategis	59
4.2.4 Penentuan Ukuran Pencapaian Sasaran Strategis.....	61
4.2.5 Penetapan Target	62
4.2.6 Penetapan Ketentuan Pengukuran kinerja.....	62
4.3 Data Perspektif Keuangan	66
4.3.1 Analisis Kinerja Prespektif Keuangan BBLKI Serang.....	67
4.4 Data Perspektif Pelanggan	67
4.4.1 Data Jumlah Peserta Pelatihan Berbasis Kompetensi	67
4.4.2 Data Jumlah Kerja Sama dengan Pihak ke tiga	68
4.4.3 Data Jumlah Peserta yang keluar	68
4.4.4 Analisis Kinerja Perspektif Pelanggan BBLKI Serang	69
4.5 Data Perspektif Proses Bisnis Internal	71
4.5.1 Data Jumlah Instruktur	71
4.5.2 Data Jumlah Peserta Pelatihan	72

4.5.3 Data Jumlah Peserta Pelatihan yang ditempatkan	72
4.5.4 Analisis Kinerja Perspektif Bisnis Internal BBLKI Serang	73
4.6 Data Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran	75
4.6.1 Data Jumlah Instruktur dan Staff yang mengambil Studi	75
4.6.2 Data Jumlah Kursus dan Pelatihan Untuk Karyawan	76
4.6.3 Data Jumlah Seminar dan Workshop Untuk Instruktur	76
4.6.4 Analisis Kinerja Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran	77
4.7 Penyusunan Struktur Hirarki BBLKI Serang	79
4.7.1 Penentuan Ukuran kinerja	82
4.7.2 Pembobotan Tingkat Perspektif	83
4.7.3 Pembobotan Tingkat Sasaran strategis	83
4.7.4 Pembobotan Tingkat KPI	85
4.8 Analisis Pembobotan	85
4.9 Analisis Hirarki <i>Balanced Scorecard</i>	85
4.10 Hasil Evaluasi dengan Menggunakan <i>Balanced Scorecard</i>	90
BAB V. PEMBAHASAN	92
5.1. Hasil Utama dari Penelitian	92
5.1.1 Perancangan Pengukuran Kinerja	92
5.1.2 Pengukuran Kinerja BBLKI Serang	98
5.1.3 Rekomendasi Perbaikan Pengukuran Kinerja	101
5.2. Perbandingan/kajian dengan Studi Terdahulu	107
5.3. Implikasi Industri	109

5.4. Keterbatasan Penelitian	110
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	111
6.1. Kesimpulan	111
6.2. Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	116
Lampiran 1. Pernyataan Kuesioner	116
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	125

