



**PERANCANGAN APLIKASI PEMESANAN PAKET WISATA BERBASIS
WEBSITE PADA CV. CASUARRY ART TRAVEL**



UNIVERSITAS
41816010145
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**



**PERANCANGAN APLIKASI PEMESANAN PAKET WISATA BERBASIS
WEBSITE PADA CV. CASUARRY ART TRAVEL**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS
Oleh:
MERCU BUANA

Muh Iksan
41816010145

PROGRAM STUDI SISTEM *INFORMASI*
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41816010145

Nama : Muh Iksan

Judul Tugas Akhir : Perancangan Aplikasi Pemesanan Paket Wisata Berbasis Website Pada CV. Casuarry ART Travel

Menyatakan bahwa Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.



Jakarta, 31 Agustus 2020



Muh Iksan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Muh Iksan
NIM : 41816010145
Judul Tugas Akhir : Perancangan Aplikasi Pemesanan Paket Wisata Berbasis Website Pada CV. Casuarry ART Travel

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 31 Agustus 2020



Muh Iksan

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41816010145
Nama : Muh Iksan
Judul Tugas Akhir : Perancangan Aplikasi Pemesanan Paket Wisata Berbasis Website Pada CV. Casuarry ART Travel

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 31 Agustus 2020




(Ardiansyah ST., MTI)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui,



(Inge Handayani, M.Ak., M.MSI)
Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi



(Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT)
Ka. Prodi Sistem Informasi

ABSTRAK

Nama : Muh Iksan
NIM : 41816010145
Pembimbing TA : Ardiansyah ST, MTI
Judul : Perancangan Aplikasi Pemesanan Paket Wisata Berbasis Website Pada CV. Casuarry ART Travel

Perancangan aplikasi pemesanan paket wisata di CV. Casuarry ART adalah bentuk pengelolaan proses bisnis pemesanan paket wisata yang dilakukan oleh pihak pengelola CV. Cassuary ART Travel. Perancangan aplikasi pemesanan paket wisata ini bertujuan untuk membantu dan memfasilitasi pelanggan dalam pemesanan paket wisata pada lingkup wilayah provinsi papua. Berdasarkan observasi peneliti kepada para wisatawan ditemukan masalah mengenai ketidakpuasan wisatawan terhadap paket wisata yang ditawarkan CV. Cassuary ART Travel. Hal ini sebabkan karena tempat yang ingin dikunjungi tidak sesuai dengan tempat yang mereka ingin kunjungi dan terbatasnya waktu yang dimiliki wisatawan untuk menikmati paket wisata. Karena hal tersebut peneliti mencoba memecahkan masalah dengan membantu mengoptimalisasi pemesanan tiket hingga rincian rute perjalanan wisata, dengan menggunakan tahapan metode *Waterfall* yang dimulai dari *planning* hingga *design*. Sehingga pada penelitian ini dapat menghasilkan rancangan aplikasi pemesanan paket wisata dengan optimal.

Kata kunci:

Perancangan, Aplikasi, Pemesanan, *Waterfall*.

ABSTRACT

Name : Muh Iksan
Student Number : 41816010145
Counsellor : Ardiansyah ST, MTI
Title : Perancangan Aplikasi Pemesanan Paket Wisata Berbasis Website Pada CV. Casuarry ART Travel

The design of a travel package booking application in CV. Casuarry ART is a form of business process management of tour package bookings made by the manager of CV. Cassuary ART Travel. The design of this travel package booking application aims to assist and facilitate customers in booking travel packages in the territory of Papua province. Based on the observation of researchers to the tourists found problems regarding tourist dissatisfaction with the tour packages offered by CV. Cassuary ART Travel. This is because the place you want to visit is not in accordance with the place they want to visit and the time limit for tourists to enjoy the tour packages. Because of this the researchers tried to solve the problem by helping to optimize ticket reservations up to the details of the tour itinerary, by using the Waterfall method stages that started from planning to design. So that this research can produce a tour package booking application design optimally.

Key words:

Design, Application, Ordering, Waterfall.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada junjungan nabi besar Muhammad SAW dan tak lupa kita panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan karunianya yang diberikan kepada saya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan penelitian ini yang berjudul **“Perancangan Aplikasi Pemesanan Paket Wisata Berbasis Website Pada CV. Casuarry ART Travel”** Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ardiansyah ST, MTI selaku dosen pembimbing akademis selama penulis menjadi mahasiswa Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT, Selaku Kaprodi Sistem Infromasi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak/Ibu dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu bermanfaat kepada penulis.
4. Seluruh civitas akademika program studi sistem *informasi* yang telah memberikan dukungan moril kepada penulis.
5. Kedua Orang Tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dengan sepenuh hati.
6. Sahabat dan Teman-teman yang selalu ada dan mendukung penulis dengan sepenuh hati dan kesabaran.
7. Semua pihak yang berkontribusi dan tidak dapat disebutkan satu persatu

Akhir kata, penulis berharap dengan disusunnya proposal ini dapat memenuhi salah satu syarat mencapai gelar sarjana komputer lulusan Universitas Mercu Buana dan semoga bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, 27 April 2020

Muh Iksan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR... ..	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan Penelitian	2
1.5. Manfaat Penelitian	2
1.6. Sistematika Penulisan	3
BAB 2 TINJAUAN DAN PUSTAKA	4
2.1 Pemesanan.....	4
2.2 Metode <i>Waterfall</i>	4
2.3 Penelitian terkait.....	5
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	11
4.1 Lokasi Penelitian.....	11
4.2 Sarana Pendukung.....	11
4.3 Teknik Pengumpulan Data	11
4.4 Diagram Alir Penelitian	12
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	13
4.1. Analisis Sistem Berjalan.....	13
4.1.1. Analisis Proses Bisnis Berjalan.....	13
4.1.2. Identifikasi Masalah	14
4.2. Analisa Kebutuhan.....	14

4.3. Perancangan UML	15
4.3.1. <i>Use Case Diagram</i>	15
4.3.2. <i>Activity Diagram</i>	18
4.3.3. <i>Sequence Diagram</i>	30
4.3.4. <i>Class Diagram</i>	42
4.4. Rancangan Database	42
4.5. Rancangan Masukan	44
4.6. Rancangan Keluaran	45
4.7. Rancangan <i>User Interface</i>	47
4.7.1. Rancangan <i>User Interface</i> Halaman Registrasi Akun.....	47
4.7.2. Rancangan <i>User Interface</i> Halaman <i>Login</i>	48
4.7.3. Rancangan <i>User Interface</i> Halaman Pelanggan	49
4.7.4. Rancangan <i>User Interface</i> Halaman <i>Booking</i> Tiket.....	50
4.7.5. Rancangan <i>User Interface</i> Halaman Paket Wisata.....	51
4.7.6. Rancangan <i>User Interface</i> Halaman Status <i>Booking</i> Tiket.....	52
4.7.7. Rancangan <i>User Interface</i> Halaman Admin.....	53
4.7.8. Rancangan <i>User Interface</i> Halaman Pengolahan <i>Booking</i>	54
4.7.9. Rancangan <i>User Interface</i> Halaman Pengolahan Akun	55
4.7.10. Rancangan <i>User Interface</i> Halaman Pengolahan Paket Wisata.....	56
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1. Kesimpulan	57
5.2. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	59



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terkait	5
Tabel 5.1 Analisa <i>PIECES</i>	15
Tabel 5.2 <i>Use Case Login</i>	16
Tabel 5.3 <i>Use Case Registrasi Akun</i>	16
Tabel 5.4 <i>Use Case Melakukan Booking Tiket</i>	16
Tabel 5.5 <i>Use Case Melihat Paket Wisata</i>	16
Tabel 5.6 <i>Use Case Status Booking Tiket</i>	17
Tabel 5.7 <i>Use Case Mengolah Booking</i>	17
Tabel 5.8 <i>Use Case Mengolah Akun</i>	17
Tabel 5.9 <i>Use Case Mengolah Paket Wisata</i>	18
Tabel 5.10 Rancangan Database Tabel Pengguna	42
Tabel 5.11 Rancangan Database Tabel Tiket.....	43
Tabel 5.12 Rancangan Database Tabel Paket	43
Tabel 5.13 Rancangan Masukan	44
Tabel 5.14 Rancangan Keluaran	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Diagram Alir Penelitian	12
Gambar 5.1 Analisa Proses Bisnis Berjalan.....	13
Gambar 5.2 <i>Use Case Diagram</i> Sistem Usulan.....	15
Gambar 5.3 <i>Activity diagram</i> Registrasi Akun	18
Gambar 5.4 <i>Activity diagram</i> Login Pelanggan	19
Gambar 5.5 <i>Activity diagram</i> Login Admin.....	20
Gambar 5.6 <i>Activity diagram</i> Booking Tiket	21
Gambar 5.7 <i>Activity diagram</i> Melihat Paket Wisata.....	22
Gambar 5.8 <i>Activity diagram</i> Status <i>Booking</i> Tiket.....	23
Gambar 5.9 <i>Activity diagram</i> Mengolah <i>Booking</i>	24
Gambar 5.10 <i>Activity diagram</i> Mengolah Akun	26
Gambar 5.11 <i>Activity diagram</i> Mengolah Paket Wisata	28
Gambar 5.12 <i>Sequence Diagram</i> Registrasi Akun	30
Gambar 5.13 <i>Sequence Diagram</i> Login Pelanggan	31
Gambar 5.14 <i>Sequence Diagram</i> Login Admin.....	32
Gambar 5.15 <i>Sequence Diagram</i> Booking Tiket.....	33
Gambar 5.16 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Paket Wisata	34
Gambar 5.17 <i>Sequence Diagram</i> Status <i>Booking</i> Tiket.....	34
Gambar 5.18 <i>Sequence Diagram</i> Mengolah <i>Booking</i>	36
Gambar 5.19 <i>Sequence Diagram</i> Mengolah Akun	38
Gambar 5.20 <i>Sequence Diagram</i> Mengolah Paket Wisata	40
Gambar 5.21 <i>Class Diagram</i>	42
Gambar 5.22 Rancangan <i>User Interface</i> Halaman Registrasi Akun.....	47

Gambar 5.23 Rancangan <i>User Interface</i> Halaman <i>Login</i>	48
Gambar 5.24 Rancangan <i>User Interface</i> Halaman <i>Pelanggan</i>	49
Gambar 5.25 Rancangan <i>User Interface</i> Halaman <i>Booking</i> Tiket.....	50
Gambar 5.26 Rancangan <i>User Interface</i> Halaman <i>Paket Wisata</i>	51
Gambar 5.27 Rancangan <i>User Interface</i> Halaman <i>Status Booking</i> Tiket.....	52
Gambar 5.28 Rancangan <i>User Interface</i> Halaman <i>Admin</i>	53
Gambar 5.29 Rancangan <i>User Interface</i> Halaman <i>Pengolahan Booking</i>	54
Gambar 5.30 Rancangan <i>User Interface</i> Halaman <i>Pengolahan Akun</i>	55
Gambar 5.31 Rancangan <i>User Interface</i> Halaman <i>Pengolahan Paket Wisata</i>	56



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I SURAT RISET	59
LAMPIRAN II HASIL WAWANCARA	60
LAMPIRAN III KARTU ASISTENSI TUGAS AKHIR	61
LAMPIRAN IV CURICULUM VITAE.....	62

