



**PENGARUH STRESS KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
BAGIAN AKUNTANSI  
STUDI KASUS PT BANK MUAMALAT .Tbk**

**OLEH:**  
**SITI NURJANAH**  
**55513120018**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2016**



**PENGARUH STRESS KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
BAGIAN AKUNTANSI  
STUDI KASUS PT BANK MUAMALAT .Tbk**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Magister Akuntansi**

**OLEH:  
SITI NURJANAH  
55513120018**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2016**

## PENGESAHAN TESIS

Judul : PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
BAGIAN AKUNTANSI, STUDI KASUS PT. BANK  
MUAMALAT. Tbk

Nama : Siti Nurjanah

NIM : 55513120018

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : November 2016

Mengesahkan

Pembimbing I



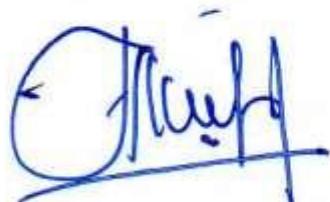
Dr. Istianingsih, M.S.,AKCA.,CSRS

Direktur Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi  
Magister Akuntansi



Dr. Istianingsih, M.S.,AKCA.,CSRS

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benamya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : **PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN AKUNTANSI, STUDI KASUS PT. BANK MUAMALAT. Tbk**

Nama : Siti Nurjanah

NIM : 55513120018

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : November 2016

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.



## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan berkatNya yang telah memberikan segala anugerah dan karunia kepada saya sampai detik ini.

Penyusunan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna menyelesaikan studi program S-2 pada Program Magister Akuntansi Konsentrasi Keuangan Universitas Mercu Buana Jakarta. Saya mengharapkan semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan yang membacanya dan dapat memberi sumbangan bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Dalam kesempatan ini saya ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan moril spirit dengan selesainya tesis ini, yaitu antara lain:

1. Mama tercinta yang banyak berdoa siang dan malam demi kesuksesan anakmu ini, yang telah memberikan kasihsayang, support dan membantu saya menemani sampai tidur malam selama masa perkuliahan untuk mene mani saya mengerjakan tugas dari para dosen.
2. Papa tercinta yang banyak membantu, memberikan dorongan, motivasi dan selalu mensupport saya dalam menyelesaikan thesis ini, terimakasih banyak Pa karena begitu peduli akan kebahagiaan dan kesuksesan masa depan saya.
3. Kakak – kakak saya tercinta, terimakasih atas semua dukungan dan doa kalian, semoga kalian memiliki kesempatan yang sama seperti saya dapat menyelesaikan pendidikan dengan baik demi masa depan kalian juga.
4. Ibu **Dr. Istianingsih, M.S.,AKCA.,CSRS** selaku Ketua Program Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta dan selaku pembimbing saya terima kasih telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya bagi penulis dan banyak membantu penulis dalam menyelesaikan thesis ini, semoga kebaikan ibu di dibalas oleh Allah SWT
5. Seluruh dosen Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah Mensupport dan mencurahkan seluruh perhatian, ilmunya dan pengalamannya kepada saya penulis kuliah di MAKSI UMB, terimakasih

banyak.

6. Seluruh staf bagian akademik Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta atas bantuan dan kerjasamanya selama penulis kuliah di MAKSI UMB, , terimakasih banyak.
7. Sahabatku yang dengan setia membantuku.
8. Teman-teman MAKSI dari seluruh angkatan yang telah banyak membantu.
9. Staf PT Bank Muamalat Tbk, terima kasih atas pengertian kalian semua, terimakasih banyak untuk kebijakan waktu dan kesempatan yang telah diberikan untuk saya
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga amal ibadah yang telah diberikan kepada saya mendapatkan balasan yang setimpal dan rahmat serta karunia Tuhan Yang Maha Kuasa, amin.

Jakarta, November 2016

**Siti Nurjanah**

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Pengesahan Tesis .....	ii
Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Abstrak .....	vi
Abstract .....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daflar Tabel .....	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan dan Kontribusi Penelitian .....	9
1. Kegunaan Teoretis.....	9
2. Kegunaan Praktis.....	9

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

A. Kajian Pustaka .....	10
1. Pengertian <i>Stress</i> .....	10
1.1 Pengertian <i>Stress</i> Kerja .....	12
1.2 Faktor- Faktor Penyebab <i>Stress</i> .....	13
1.3 Pengaruh dan Efek Samping <i>Stress</i> .....	18
1.4 Manajemen <i>Stress</i> .....	20
2. Pengertian Motivasi.....	22
2.1 Teori Motivasi.....	24
2.2. Manfaat dan Faktor – faktor Motivasi.....	26
3. Kinerja .....	28
B. Kerangka Pemikiran .....	31

C. Hipotesis .....	32
1. Keterkaitan antar Variabel.....	32
1.1 Keterkaitan antara Variabel <i>Stress</i> dengan Kinerja....	32
1.2 Keterkaitan antara Variabel Motivasi dengan Kinerja.....	34
1.3 Keterkaitan antara variabel <i>Stress</i> kerja dan motivasi kerja dengan kinerja.....	35

### **BAB III DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN**

A. Sejarah Perusahaan.....	38
B. Lingkup Bidang Usaha .....	41
1 Produk Pembiayaan PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk..	41
2 Layanan .....	41
3. Produk Pendanaan PT. Bank Muamalat Indonesia .....	42
C. Sumber Daya .....	42
D. Proses Bisnis.....	44

### **BAB IV METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	47
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
C. Jenis dan Sumber Data .....	48
D. Teknik Pengumpulan Data .....	49
E. Definisi Operasional Variabel .....	50
1. Variabel Independen (Variabel Bebas) .....	50
2. Variabel Dependental (Variabel Terikat) .....	51
F. Instrumen Penelitian .....	52
G. Analisis Data.....	53
1. Uji Kualitas Data.....	53
a. Uji Validitas Data.....	53
b. Uji Riliabilitas Data.....	53
2. Uji Normalitas .....	54
3. Uji Asumsi Klasik .....	55
a. Multikolinearitas .....	55

b. Heteroskedastisitas .....	56
4. Uji Hipotesis.....	56
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Statistik Deskriptif.....	58
1. Karakteristik Responden.....	58
1.1 Status Perkawinan .....	58
1.2. Jenis Kelamin .....	59
1.3. Umur.....	59
1.4. Pendidikan.....	60
1.5. Lama Bekerja .....	60
2. Analisis Deskriptif.....	61
a. Variabel Stress.....	61
b. Variabel Motivasi.....	70
c. Variabel Kinerja Pegawai.....	76
3. Analisis Data .....	81
a. Uji Kualitas Data .....	81
b. Uji Normalitas .....	84
c. Uji Asumsi Klasik .....	86
d. Uji Hipotesis.....	88
B. Pembahasan .....	92
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	95
B. Implikasi .....	96
C. Saran .....	96
D. Keterbatasan Penelitian .....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	98
<b>LAMPIRAN .....</b>	101

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Status Perkawinan .....	58
Tabel 4.2 Frekuensi Jenis Kelamin .....	59
Tabel 4.3 Frekuensi Umur.....	59
Tabel 4.4 Frekuensi pendidikan .....	60
Tabel 4.5 Frekuensi Lama Bekerja.....	60
Tabel 4.6 Ferekuensi Jawaban Variabel <i>Stress</i> .....	61
Tabel 4.7 Ferekuensi jawaban variabel motivasi .....	71
Tabel 4.8 Ferekuensi Jawaban Variabel Kinerja Pegawai .....	77
Tabel 4.9 Tabel validitas variabel <i>Stress</i> (X1) .....	81
Tabel 4.10 Tabel validitas variabel motivasi (X2).....	82
Tabel 4.11 Tabel validitas variabel Kinerja (Y).....	83
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas .....	84
Tabel 4.13 Uji one sample kolmogorov-smirnov.....	86
Tabel 4.14 Variance inflaction faktor.....	87
Tabel 4.15 Uji Determinasi .....	89
Tabel 4.16 Uji F.....	90
Tabel 4.17 Uji T .....	91

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran .....	32
Gambar 2.2	Sumber Daya .....	42
Gambar 4.1	Uji Normalitas .....	85
Gambar 4.2	Uji Heteroskedastisitas .....	88

## **LAMPIRAN**

Halaman

Lampiran : Kuesioner Penelitian.....	101
Lampiran : Rekap Data Variabel.....	105
Lampiran : Analisis Deskripsi Data Penelitian .....	108
Lampiran : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	117
Lampiran : Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	122