

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk : (1) Mengetahui Sistem Pembayaran Klaim Asuransi pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bogor Cileungsi Tahun 2015, (2) Menganalisa Efektivitas terhadap Sistem Pembayaran Klaim Asuransi pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bogor Cileungsi Tahun 2015.

Objek penelitian ini adalah Sistem Pembayaran Klaim Asuransi pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bogor Cileungsi. Teknik pengumpulan data yang di gunakan adalah dokumentasi dan wawancara. Adapun metode yang digunakan analisis deskriptif kualitatif yaitu dengan membandingkan antara teori yang ada dengan data yang sebenarnya pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bogor Cileungsi dalam bentuk uraian.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) Sistem Pembayaran Klaim yang terdapat pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bogor Cileungsi sudah memadai di tunjukan dengan adanya : a) Bagian yang terkait Customer Service Officer, Bagian Verifikator Jaminan, Bagian Kasir, Verifikasi Akuntansi, Kepala Bidang Pelayanan dan Kepala Bidang Keuangan. (b) Dokumen yang digunakan: Permintaan Jaminan Hari Tua, Penetapan Jaminan, Bukti Pembayaran, Voucher, Pencatatan Pengeluaran Kas, Prosedur Pembuatan Cek dan nota transfer jika uang di transfer. (c) Pelaksanaan Prosedur Pengeluaran kas: Prosedur pengajuan Jaminan, Prosedur Penetapan Jaminan, Prosedur Pembuatan bukti Kas Keluar, Voucher, Pencatatan Pengeluaran Kas, Prosedur Pembuatan Cek dan Nota transfer jika uang di transfer (d) Sistem Pengendalian Intern pada BPJS

Ketenagakerjaan Cabang Bogor Cileungsi sudah memadai dan baik sesuai kajian teori. Adapun kriteria penilaian dapat dilihat dari ; Struktur organisasi pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bogor Cileungsi sudah memenuhi kriteria yang baik karna sudah memisahkan tanggungjawab dan fungsional, Praktik yang sehat telah dijalankan dalam pelaksanaan tugas dan dan fungsi tiap-tiap bagian dalam Sistem Pembayaran Klaim pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bogor Cileungsi, Karyawan yang sesuai dengan bidang dan tanggung jawab telah di jalankan dengan baik oleh perusahaan. (2) Hasil Analisa Sistem Pembayaran Klaim Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bogor Cileungsi telah efektif dan sesuai dengan kajian teori dan berjalan dengan baik, adapun kriteria penilaian dapat dilihat dari: Ketepatan pada Pembayaran dimulai dari Orang yang di bayarkan, Waktu yang Telah di Tentukan dan Jumlah yang di bayarkan.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRAK**

This research aims to : (1) knowing Insurance Claim Payment System on BPJS Ketenagakerjaan Branch Bogor Cileungsi 2015, (2) Analyzing the Effectiveness of the Insurance Claim Payment System on BPJS Ketenagakerjaan Branch Bogor Cileungsi 2015.

The object of this study is the Payment Systems Insurance Claims on BPJS Ketenagakerjaan Branch Bogor Cileungsi. Data collection techniques used are documentation and interview. The method used is descriptive qualitative analysis by comparing the existing theory with the data actually at the BPJS Ketenagakerjaan Branch Bogor Cileungsi in narrative form.

The results of this study show that : (1) knowing Insurance Claim Payment System on BPJS Ketenagakerjaan Branch Bogor Cileungsi 2015,a) Section related Customer Service Officer, Security verifier Section, Section Cashier,Verify Accounting, Head of Service and Head of Finance.(b) Documents used:Demand Old Age Security, Security Establishment, Proof of Payment, Voucher,Recording Expenditure Cash, Checks and Preparation Procedures memorandum of transfer if the money transfer. © Implementation Procedures for Removal of cash:

Warranty Notification Procedures, Security Determination Procedure, Procedure Creation Evidence Cash Out,Voucher, Recording Expenditure Cash, Checks and Preparation Procedures Memorandum transfer if the money transfer (d) the Internal Control System on BPJS Ketenagakerjaan Branch Bogor Cileungsi are adequate and well fit the study of theory. As can be seen from the assessment criteria ; The organizational structure of the BPJS Ketenagakerjaan Branch Bogor Cileungsi already meet the criteria either because already separated responsibilities and functional, Practice healthy has been executed in the execution of duties and function of each part in Claims Payment System on Employment BPJS Ketenagakerjaan Branch Bogor Cileungsi, Employees in accordance with its responsibilities and has been on the run well by the company. (2) Claim Payment Systems Analysis Results

In the BPJS Ketenagakerjaan Branch Bogor Cileungsi has been equally effective and in accordance with the study of theory and goes well,As for the assessment criteria can be found on: The accuracy of the payment starts from People in pay, which has been in Specify Time and Amount be paid.s



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA