

SKRIPSI

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERN
DAN EFEKTIVITAS SISTEM PEMBAYARAN KLAIM
PROGRAM PAKET PADA BPJS KETENAGAKERJAAN
CABANG BOGOR CILEUNGSI**



MERCU BUANA

MERCU BUANA

Diajukan Oleh:

Rully Andriansyah

43214310113

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN AKUNTANSI

UNIVERSITAS MERCUBUANA

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rully Andriansyah
NIM : 43214310113
Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Bogor, 14 Februari 2017



Rully Andriansyah

NIM : 43214310113

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rully Andriansyah
NIM : 43214310113
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Sistem Pengendalian Intern dan Efektivitas Sistem Pembayaran Klaim pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bogor Cileungsi
Tanggal Lulus Ujian : 03 Maret 2017

Disahkan Oleh :

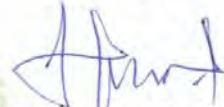
Pembimbing,



Dr. Fardinal, SE., M.Si., Akt.,

Tanggal :

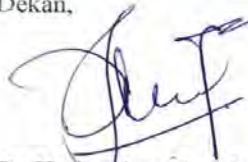
Ketua Penguji



Nengzih, SE. Ak., M. Si.,

Tanggal : .


Dekan,



Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal :

Ketua Program Studi
S1 Akuntansi,



Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal :

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul: **“Analisis Efektivitas sistem Pengendalian Intern dan Efektivitas Sistem Pembayaran Klaim Program Paket pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bogor Cileungsi”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Fardinal SE., M.Si., Akt., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan rasa syukur atas kasih sayang Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahNya, NikmatNya dan KesempatanNya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Haikal dan Ibu Sugiati serta kakak-kakak dan saudara saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral yang tiada henti-hentinya kepada penulis.

2. Kedua Nenek saya yang tak pernah henti memberikan semangat dan mendoakan penulis.
3. Calon istri saya Fitri Apriani yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan dukungan moral serta menemani saya dalam proses penulisan skripsi penulis.
4. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Prof. Dr. Harnovinsah, Ak., MSi., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., MSi., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
7. Bapak Panji Putranto, SE, M.Ak, Selaku Sekprodi Jurusan Akuntansi Mercu Buana Bekasi.
8. Bapak Muhamad, SE, MM., Selaku Sekprodi Jurusan Manajemen Mercu Buana Bekasi.
9. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Bekasi yang telah mendidik dan membimbing penulis dari awal perkuliahan sampai lulus kuliah.
10. Rekan-rekan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bogor Cileungsi ang telah membantu dalam proses penelitian penulis.

11. Kepada Mama Eni dan Bapak Endang Lay. Terima kasih banyak atas doa, dukungan moral maupun materil, semangat dan sarannya selama ini yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
12. Kepada teman-teman seperjuangan, Eva, Icha, Hilda, Reza, Tito, Fildzi, Safira, Azis, Era, Anis, Honey, terima kasih banyak atas doa, ilmu, saran, semangat dan bantuan yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
13. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya, semoga Allah SWT senantiasa memberikan berkat yang sangat luar biasa kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Bogor, 14 Februari 2017

Penulis

Rully Andriansyah

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. LatarBelakang	1
B. PerumusanMasalah	9
C. TujuanPenelitian	9
D. ManfaatPenelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. KajianPustaka.....	11
1. SistemInformasiAkuntansi.....	11
1.1 PengertianSistemInformasiAkuntansi.....	11
1.2 TujuanSistemInformasiAkuntansi.....	12
1.3 KomponanSistemInformasiAkuntansi.....	14

1.4	Karakteristik Sistem Informasi.....	22
1.5	Kualitas Sistem dalam Sistem Informasi Akuntansi...26	
2.	Pengendalian intern.....	31
2.1	Pengertian Pengendalian Intern.....	31
2.2	Struktur Pengendalian Intern.....	36
2.3	Tujuan Sistem Pengendalian Intern.....	41
2.4	Pengendalian Intern atas Sistem Informasi Akuntansi	
	pengeluaran.....	45
B.	Rangka Pemikiran.....	54
C.	Peneliti Terdahulu.....	56
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
A.	Waktu dan tempat penelitian.....	57
B.	Desain penelitian.....	57
C.	Definisi dan operasional variabel.....	57
D.	Unit analisis unit operasi dan responden.....	59
E.	Teknik pengumpulan data.....	59
F.	Jenis data.....	60
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
A.	Gambaran umum objek penelitian.....	63
B.	Analisis Deskriptif.....	64
1.	Sistem Akuntansi Pembayaran Klaim Program Paket BPJS Kesehatan tenaga kerja cabang Bogor Cileungsi.....	64

2.	PengendalianInternalPengeluaranKasBPJSKetenagakerjaan cabangBogorCileungsi.....	85
C.	SistemInformasiPembayaranKlaim.....	89
D.	PengendalianInternalatasSistemPembayaranKlaimProgranP aketpadaBPJSKetenagakerjaan.....	89

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A.	Kesimpulan.....	96
B.	Saran.....	97



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Ancaman dan pengendalian dalam siklus pengeluaran kas.....	51
2. Variabel dan Definisi Operasional.....	58



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Siklus Pengeluaran Kas	25
2. Rangka Berfikir.....	55
3. Struktur Organisasi Bidang Pelayanan dan Keuangan.....	61

