

**ANALISIS PIUTANG TAK TERTAGIH BERDASARKAN  
UMUR PIUTANG TERHADAP LABA OPERASIONAL PADA  
PT CEMERLANG DANA EXPRES**

**(Studi Kasus Pada PT Cemerlang Dana Expres)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
Nama : Yudhi Haris Nur Ramadhon  
NIM : 43213310091

**Program Studi Akuntansi**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yudhi Haris Nur Ramadhon

Nim : 43213310091

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 04 November 2017



Yudhi Haris Nur Ramadhon

Nim : 43213310091

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Yudhi Haris Nur Ramadhon

Nim : 43213310091

Program studi : S1 Akuntansi

Judul Skripsi : Analisa Piutang Tak Tertagih Berdasarkan  
Umur Piutang Terhadap Laba Operasional

Tanggal Lulus Ujian : *Senin, 29 - Januari - 2018*

Disahkan Oleh,

Pembimbing,

Ketua Penguji



Panji Putranto SE., M.Ak

Dekan,



Dr. Nengzih., Ak., M.Si

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi,



Dr. Harnovinsah., Ak., M.Si., CA.



Dr. Fardinal SE., M.Si.



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**Analisa Piutang Tak Tertagih Berdasarkan Umur Piutang Terhadap Laba Operasional ( Studi kasus Pada PT Cemerlang Dana Express )**". Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

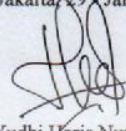
Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Panji Putranto SE.MAK, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah di berikan kepada penulis. Oleh karna itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugrahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta dan kaka – kaka saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti – hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr.Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnövinsah, Ak., M.Si, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dt.Fardinal.,SE.,M.,Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Panji Putranto SE.,M.,Ak selaku sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekononi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
6. Seluruh Dosen Dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Pihak – pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima Kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karna itu, penulis mengharapkan segala bantu saran serta masukan bahkan kritik

yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 29 Januari - 2018



Yudhi Haris Nur Ramadhon



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A.    Latar Belakang Penelitian .....	1
B.    Rumusan Masalah Penelitian .....	10
C.    Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	10
1.    Tujuan Penelitian .....	10
2.    Kontribusi Penelitian .....	10
a.    Kontribusi Akademik .....	10
b.    Kontribusi Penulis .....	11
c.    Kontribusi Perusahaan .....	11
d.    Kontribusi Pembaca dan Peneliti .....	11

## BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA PEMIKIRAN

A. Kajian Pustaka .....	12
1. Konsep Kuntansi .....	12
2. Pengertian Piutang .....	12
3. Piutang Usaha Tak Tertagih .....	14
4. Laba Operasional .....	15
5. Kajian Pustaka Pengklasifikasian Piutang .....	16
6. Metode Mencatat Piutang Tak Tertagih .....	18
a. Metode Penghapusan Langsung.....	18
b. Metode Penyisihan .....	19
7. Estimasi atas Piutang Tak Tertagih PSAK N0 9 .....	20
8. Faktor Yang Mempengaruhi Besarnya Piutang .....	22
a. Volume Penjualan Kredit .....	22
b. Syarat Pembayaran Penjualan Kredit .....	22
c. Ketentuan Tentang Pembatasan Kredit .....	23
d. Kebijakan Dalam Mengumpulkan Piutang .....	23
e. Kebiasaan Membayar Dari Para Langgan .....	23
9. Perputaran Piutang .....	24
a. Piutang Dagang .....	24
b. Wasel Tagih ( <i>Note Recivable</i> ) .....	24
c. Piutang Lain – Lain .....	24
10. Perlakuan Akuntansi .....	26
11. Jenis – jenis Piutang .....	27

1. Piutang Lancar .....	27
2. Piutang Tidak Lancar .....	27
3. Piutang Non Dagang .....	27
12. Penentuan Kerugian Piutang .....	28
13. Prosedur Penagihan Piutang .....	29
14. Teknik Penyelesaian Kredit Bermasalah .....	30
1. Penagihan Intensif .....	30
2. <i>Rescheduling</i> .....	30
3. <i>Reconditioning</i> .....	30
4. <i>Restructuring</i> .....	31
5. <i>Managemant Assistancy</i> .....	31
15. Pembatasan Masalah .....	31
16. Penelitian Terdahulu .....	32
B. Rerangka Pemikiran .....	35

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	37
B. Desain Penelitian .....	37
C. Definisi Variabel .....	39
D. Jenis Data dan Sumber Data .....	40
E. Teknik Pengumpulan Data .....	40
1. Studi Pustaka ( <i>Library Research</i> ) .....	40
2. Studi Lapangan ( <i>Field Research</i> ) .....	41



a. Observasi ( <i>Observation</i> ) .....	41
b. Wawancara ( <i>Interview</i> ) .....	41
F. Metode Analisis .....	42

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gamabara Umum Perusahaan .....	46
1. Sejarah Singkat PT. Cemerlang Dana Expres .....	46
2. Visi Dan Misi Perusahaan .....	47
B. Struktur Organisasi Perusahaan .....	47
1. Komisaris .....	48
2. Direktur Utama .....	48
3. Bagian Keuangan .....	49
4. Bagian Marketing .....	49
5. Bagian Operasional .....	49
C. Pembahasan .....	50
4.1 Hasil Pembahasan .....	50
4.1.1 Cabang Kelapa Gading .....	50
4.1.2 Cabang Tangerang .....	52
4.1.3 Cabang Depok .....	53
4.1.4 Cabang Pasar Minggu .....	54
4.1.5 Cabang Bogor .....	55
4.2 Pembahasan .....	57
4.2.1 Penetapan Persentase Piutang Tak Tertagih Pada PT. Cemerlang Dana Expres .....	58

4.2.2 Persentase Piutang Yang Tertagih	
Berdasarkan Umur Piutang .....	60
4.2.3 Persentase Jumlah Piutang Yang	
Berdasarkan Umur Piutang .....	62
4.2.4 Klasifikasi Piutang Dari Yang Paling	
Aman Sampai Tidak Aman Atau	
Tingkat Keamanan Piutang .....	62
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	65
B. Saran .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Perhitungan Penyisihan Piutang Usaha Berdasarkan Umur Piutang PT.Hasjrat Multifinance Bogor Tahun 2014 .....	6
1.2	Peresentase Piutang Tak Tertagih, Jumlah Piutang Yang Beredar dan Klasifikasi Piutang dari Yang Paling Aman Sampai Tidak Aman Pada PT.Cemerlang Dana Expres 2015 .....	8
2.1	Penelitian Terdahulu .....	32
3.1	Katagori Tingkat Pemahaman Matematika Dalam Sakala Interval .....	45
4.1	Persentase Piutang Tertagih, Jumlah Piutang yang Beredar dan Klasifikasi Piutang Dari yang Paling Aman Sampai Tidak Aman Pada Cabang Kelapa Gading .....	51
4.2	Persentase Piutang Tertagih, Jumlah Piutang yang Beredar dan Klasifikasi Piutang Dari yang Paling Aman Sampai Tidak Aman Pada Cabang Tangerang .....	52
4.3	Persentase Piutang Tertagih, Jumlah Piutang yang Beredar dan Klasifikasi Piutang Dari yang Paling Aman Sampai Tidak Aman Pada Cabang Depok .....	53
4.4	Persentase Piutang Tertagih, Jumlah Piutang yang Beredar dan Klasifikasi Piutang Dari yang Paling Aman Sampai Tidak Aman Pada Cabang Pasar Minggu .....	54

4.5	Persentase Piutang Tertagih, Jumlah Piutang yang Beredar dan Klasifikasi Piutang Dari yang Paling Aman Sampai Tidak Aman Pada Cabang Bogor .....	55
4.6	Perhitungan Total Score Piutang yang Tertagih Berdasarkan Umur Piutang Pada PT. Cemerlang Dana Expres .....	56
4.7	Perhitungan Total Score Jumlah Piutang yang Beredar Berdasarkan Umur Piutang pada PT Cemerlang Dana Expres .....	56
4.8	Perhitungan Rata-rata Tingkat Keamanan piutang Berdasarkan Umur Piutang pada PT Cemerlang Dana Expres .....	57
4.9	Persentase Piutang Tak Tertagih Berdasarkan Umur Piutang Pada PT.C emerlang Dana Expres .....	58
4.10	Tabel Penilaian Piutang Yang Tertagih .....	61
4.11	Penilaian Tingkat Keamanan Piutang .....	63

## DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran .....	36
4.1	Garafik Rata-Rata Persentase Piutang Tak Tertagih Berdasarkan Umur Piutang Pada PT. Cemerlang Dana Expres .....	60

