

**EVALUASI SISTEM PENGUKURAN KINERJA
PERUSAHAAN
(Studi Kasus di PT CG Power Systems Indonesia)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Bekasi**



NAMA : Emi Tarwiyati

NIM : 43213310006

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
BEKASI**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Emi Tarwiyati

NIM : 43213310006

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Bekasi, 6 September 2017



Emi Tarwiyati
NIM : 43213310006

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Emi Tarwiyati
NIM : 43213310006
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Evaluasi Sistem Pengukuran Kinerja Perusahaan (Studi Kasus
di PT CG Power Systems Indonesia)
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Dr. Adli, SE., M.Si



Dr. Nengzih, SE., M.Si

Tanggal : 17 November 2017

Tanggal : 17 November 2017

MERCU BUANA



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 17 November 2017

Ketua Program Studi S1 Akuntansi,



Dr. Fardinal, SE., M.Si., Akt.

Tanggal : 17 November 2017

KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul: **“Evaluasi Sistem Pengukuran Kinerja Perusahaan (Studi Kasus di PT. CG Power Systems Indonesia).”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Adli, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Prof. Dr. Harnovinsah, Ak., MSi., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si., Akt., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Panji Putranto SE., M.Ak selaku Sekprodi Jurusan Akuntansi Mercu Buana Bekasi.
5. Seluruh Dosen dan staf program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Bekasi yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Kepada Bapak Bahtiar selaku narasumber, Riki Ferdizal dan tim di PT CG Power Systems Indonesia lainnya yang telah bersedia membantu dalam penyusunan skripsi ini, terima kasih banyak atas doa, ilmu, saran, semangat dan bantuan yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Kedua orang tua tercinta Bapak Ahmad Fangalu (Ayah) dan Ibu Yuliati (Ibu) serta kedua kakak dan adik Mahmudah, Rofiko, Nurkholis, Nasukha (Kakak) dan Yusuf Rangga Saputra (Adik) yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
8. Kepada sahabat penulis di Universitas Mercu Buana Asfrina Liola, Ramenta Sri Niska, Silvia Febriani, Dea Lugita dan Fika Aprisiana Sari terima kasih banyak atas doa, ilmu, saran, semangat dan bantuan yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
9. Teman-teman angkatan 23 yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang semakin kompak, saling support satu sama lain untuk berjuang bersama. Semoga kita semua selalu menjadi sahabat sejati selamanya.

10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya, semoga Allah SWT senantiasa memberikan berkat yang sangat luar biasa kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Bekasi, 6 September 2017



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Emi Tarwiyati

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	v
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
B. PERUMUSAN MASALAH.....	7
C. TUJUAN DAN KONTRIBUSI PENELITIAN.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA PEMIKIRAN	10
A. KAJIAN PUSTAKA	10
1. Kinerja.....	10
1.1 Pengertian Kinerja.....	10
1.2 Pengertian Penilaian Kinerja.....	11
2. <i>Six Sigma</i>	16
2.1 Pengertian <i>Six Sigma</i>	16
2.2 Konsep <i>Six Sigma</i>	18

2.3 Metode <i>Six Sigma</i>	19
2.4 Tujuan <i>Six Sigma</i>	34
2.5 Kunci dan Keuntungan <i>Six Sigma</i>	35
2.6 Fungsi <i>Six Sigma</i>	36
3. Nilai Tambah.....	37
B. PENELITIAN TERDAHULU	38
C. KERANGKA PEMIKIRAN.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. WAKTU DAN TEMPAT PENELITIAN.....	44
B. DESAIN PENELITIAN.....	44
C. DEVINISI OPERASIONALISAS I VARIABEL.....	45
D. JENIS DATA.....	46
E. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	46
F. METODE ANALISIS DAT.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
A. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	52
1. Sejarah Singkat Perusahaan	52
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	54
3. Produk dan <i>Service</i>	54
4. Struktur Organisasi Perusahaan	56
B. HASIL PENELITIAN	57
1. Standar Pengukuran Kinerja Perusahaan	57
2. Hasil Pengukuran Kinerja Aktual VS Standar.....	63

C. PEMBAHASAN	66
1. Standar Pengukuran Kinerja Perusahaan	67
2. Evaluasi Kinerja Aktual VS Standar.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Data Pencapaian <i>Key Performance Indicator</i> Di PT CG Power Systems Indonesia 2016/2017	3
2.1	Tabel Jenis Data dan Peta Kendalinya	24
2.2	Tabel Konversi <i>Six Sigma</i>	27
2.3	Tabel Definisi FMEA untuk <i>rating Occurance</i>	32
2.4	Tabel Definisi FMEA untuk <i>rating Detectability</i>	32
2.5	Tabel Definisi FMEA untuk <i>rating Severity</i>	33
2.6	Tabel Penelitian Terdahulu	38
4.1	Tabel Sejarah PT CG Power Systems Indonesia	52
4.2	Tabel Data Pencapaian Tingkat <i>Productivity, Netto Sales Dan Inventory</i> di PT CG Power Systems Indonesia pada bulan desember 2016.....	59
4.3	Tabel Konversi Six Sigma PT CG Power Systems Indonesia 2016/2017	60
4.4	Tabel <i>Failure Mode Effect Analysis (FMEA) Six Sigma</i> pada Trafo Gagal Test PT CG Power Systems Indonesia 2016/2017.....	62
4.5	Tabel <i>5 Whys Analysis Six Sigma</i> pada Trafo Gagal Test PT CG Power Systems Indonesia 2016/2017.....	62
4.6	Tabel <i>Controlling Form Six Sigma Project</i>	63

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
4.7	Tabel Data hasil Skor <i>Key Performance Indicator</i> Pada bulan desember 2016 Di PT CG Power System Indonesia	64
4.8	Tabel Skor <i>Company Objective</i> 2016/2017 Di PT CG Power System Indonesia.....	66



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Gambar Kerangka Pemikiran.....	42
4.1	Gambar Transformator.....	55
4.2	Gambar Struktur Organisasi.....	56
4.3	Gambar Tahap Proses Produksi.....	59
4.4	Gambar <i>Measure Critical To Quality (MCTQ)</i>	60
4.5	Gambar Diagram Sebab-akibat (<i>Cause and Effect Diagram</i>) Tingkat Kegagalan Test Trafo.....	61
4.6	Gambar <i>Standard Operating Prosedur Material Handling</i> di PT CG Power Systems Indonesia	73
4.7	Gambar <i>Silicon Steel</i> Berkarat.....	75
4.8	Gambar Gudang PT CG Power Systems Indonesia sebelum perbaikan.....	75
4.9	Gambar Gudang PT CG Power Systems Indonesia setelah perbaikan.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

