

**PENGARUH PENGENDALIAN MANAJEMEN DAN
AKUNTANSI PERTANGGUNGJAWABAN TERHADAP
PENGUKURAN KINERJA**

(Studi Kasus Pada Pemerintahan Kota Bekasi)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nadia Divasandi

Nim : 43213210025

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 15 Mei 2017



Nadia Divasandi
NIM:43213210025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nadia Divasandi
NIM : 43213210025
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengendalian Manajemen dan Akuntansi
Pertanggungjawaban terhadap Pengukuran Kinerja

Tanggal Lulus Ujian : 26 Mei 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Siti Choiriah, SE., MM
Tanggal:

Ketua Penguji,

Dr. Nengzih, Ak., M.Si, CA
Tanggal:

Dekan,

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA
Tanggal:

Ketua Program Studi
S1 Akuntansi

Dr. Fardinal, SE., M.Si
Tanggal:



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengendalian Manajemen dan Akuntansi Pertanggungjawaban Terhadap Pengukuran Kinerja (Studi Kasus Pada Pemerintahan Kota Bekasi)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.**

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Siti Choiriah, SE., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencerahkan anugerahnya dan ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dr. Fardinal., SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Panji Putranto, SE., M.Ak, selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Kampus D.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Kedua orang tua tercinta Papah dan Mamah dan adik saya Alvis Diandra dan sahabat saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada peneliti serta memberikan semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan dan satu bimbingan Khairunnisa yang bisa menjadi tempat untuk berdiskusi, komunikasi dan saling support tentang masalah skripsi. Dan seluruh teman-teman Akuntansi angkatan 2013, terima kasih atas persahabatan, kekeluargaan dan kebersamaan baik dalam suka maupun duka selama di bangku kuliah.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Bekasi, 15 Mei 2017

Nadia Divasandi



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1	
PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II	
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	8
2.1 Pengendalian Manajemen.....	8
a. Pengertian Pengendalian Manajemen.....	8
b. Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen Sektor Publik.....	8
c. Tipe Pengendalian Manajemen.....	9
d. Struktur Pengendalian Manajemen.....	9
e. Proses Pengendalian Manajemen Sektor Publik.....	11
2.2 Akuntansi Pertanggungjawaban.....	12
a. Pengertian Akuntansi Pertanggungjawaban.....	12
b. Akuntansi Sebagai Alat Pengendalian Organisasi.....	15
c. Pusat-pusat Pertanggungjawaban.....	16
2.3 Pengukuran Kinerja.....	22

a.	Pengertian Pengukuran Kinerja.....	22
b.	Pengertian Pengukuran Kinerja Sektor Publik.....	24
c.	Elemen-elemen Pengukuran Kinerja.....	24
d.	Informasi yang Digunakan Untuk Pengukuran Kinerja.....	26
B.	Kerangka Pemikiran.....	34
a.	Pengaruh Pengendalian Manajemen terhadap Pengukuran Kinerja.....	34
b.	Pengaruh Akuntansi Pertanggungjawaban terhadap Pengukuran Kinerja.....	36
C.	Hipotesis.....	38

BAB III

METODE PENELITIAN

A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	39
B.	Desain Penelitian.....	39
C.	Definisi dan Operasional Variabel.....	40
D.	Populasi, Sampel, Unit Analisis dan Unit Observasi.....	51
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	52
F.	Metode Analisis Data.....	53
1.	Metode Analisis Deskriptif.....	53
2.	Metode Analisis Verifikatif.....	53
a.	<i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	53
b.	<i>Inner Model</i> (Model Struktural).....	60
c.	Evaluasi <i>Outer Model</i>	62
d.	Evaluasi <i>Inner Model</i>	62
e.	Pengujian Hipotesis.....	64
f.	Interprestasi Hasil.....	64

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

A.	Hasil Penelitian.....	65
1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	65
2.	Karakteristik Profil Responden.....	76
a.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
b.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	77
c.	Deskripsi Responden Berdasarkan Satuan Kerja.....	77
d.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	78
e.	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja pada Posisi Sekarang.....	79
f.	Deskripsi Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	79

3. Populasi dan Pengambilan Sampel.....	80
4. Tingkat Penyebaran dan Pengambilan Kuisioner.....	81
5. Analisis Deskriptif Data Variabel Penelitian.....	82
6. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Data Penelitian.....	88
a. Evaluasi Berdasarkan Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	88
b. Evaluasi Berdasarkan Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	92
7. Hasil Uji Hipotesis.....	97
8. Pembahasan Hasil Penelitian.....	99

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	103
B. Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN.....	108



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Keterangan	Halaman
Tabel 3.1 Definisi dan Operasional Variabel.....	40
Tabel 4.1 Jumlah Pegawai Negeri Sipil Menurut Dinas/Instansi Pemerintah di Kota Bekasi 2015 yang Berlokasi di Kantor Walikota Bekasi.....	65
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	77
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Satuan Kerja.....	77
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	78
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja Pada Posisi Sekarang.....	79
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	79
Tabel 4.8 Populasi dan Sampel.....	80
Tabel 4.9 Tingkat Penyebaran dan Pengembalian Kuisioner.....	81
Tabel 4.10 Pola Respon Responden Terhadap Pengendalian Manajemen.....	82
Tabel 4.11 Pola Respon Responden Terhadap Akuntansi Pertanggungjawaban.....	84
Tabel 4.12 Pola Respon Responden Terhadap Pengukuran Kinerja.....	87
Tabel 4.13 Nilai <i>Convergent Validity</i>	89
Tabel 4.14 Nilai <i>Convergent Validity</i> Hasil Akhir.....	90
Tabel 4.15 Nilai <i>Discriminant Validity</i> Dan <i>Composite Reliability</i>	92
Tabel 4.16 Nilai <i>R Square</i>	94
Tabel 4.17 Hubungan Antar Variabel.....	96
Tabel 4.18 Nilai <i>Path Coefficient</i> Dan <i>R Square</i>	97

Tabel 4.19 Hasil Pengujian Hipotesis Pengendalian Manajemen Terhadap Pengukuran Kinerja.....	97
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Hipotesis Akuntansi Pertanggungjawaban Terhadap Pengukuran Kinerja.....	99



DAFTAR GAMBAR

Keterangan	Halaman
Gambar 2.1 <i>An Ideal-Typical Model Of The Performance Measurement Process</i>	23
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	37
Gambar 3.1 Model Sem Pls Variabel Pengendalian Manajemen.....	55
Gambar 3.2 Model Sem Pls Variabel Akuntansi Pertanggungjawaban.....	57
Gambar 3.3 Model Sem Pls Variabel Pengukuran Kinerja.....	59
Gambar 3.4 Model Struktural.....	60
Gambar 3.5 Model Pls Lengkap.....	61
Gambar 4.1 Aplikasi Simda.....	71
Gambar 4.2 Tampilan Aplikasi Simda RKA Pendapatan.....	72
Gambar 4.3 Tampilan Melakukan Entry Data.....	73
Gambar 4.4 Tampilan Pemilihan Kode Rekening.....	74
Gambar 4.5 Tampilan Rincian Pendapatan.....	75
Gambar 4.6 Hasil Pengujian Validitas Dan Relibilitas Data.....	88
Gambar 4.7 Evaluasi Model Struktural.....	93

DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Kuisisioner.....	108
Lampiran 2 Hasil Kuisisioner.....	112
Lampiran 3 Nilai <i>Convergent Validity</i>	114
Lampiran 4 Nilai <i>Discriminant Validity</i> dan <i>Composite Reliability</i>	115
Lampiran 5 <i>Path Coefficient</i> dan <i>R Square</i>	116

