

**PENGARUH SISTEM AKUNTANSI PERTANGGUNGJAWABAN
DALAM PROSES PENGENDALIAN MANAJEMEN
(Studi kasus Analisis Kinerja Manajemen Pemerintah : Penerimaan Pajak)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas
Mercu Buana Jakarta**



Nama : Khairunnisa

NIM : 43213210023

Program Studi Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Khairunnisa

Nim : 43213210023

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi,

Mei 2017



Khairunnisa
NIM:43213210023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

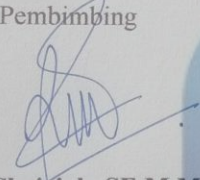
Nama : Khairunnisa
NIM : 43213210023
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Akuntansi Pertanggungjawaban

dalam Proses Pengendalian Manajemen (Studi kasus
Analisis kinerja manajemen pemerintah : penerimaan
pajak)

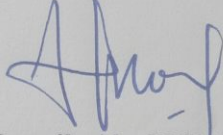
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

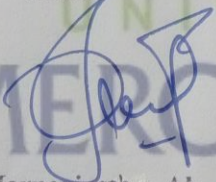
Pembimbing


Siti Choiriah, SE M.M
Tanggal:

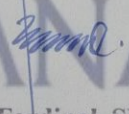
Ketua Penguji


Dr. Nengzih, Ak., M.Si, CA
Tanggal:

Dekan


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA
Tanggal:

Ketua Program Studi S1 Akuntansi


Dr. Fardinal, SE., M.Si
Tanggal:

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Sistem Akuntansi Pertanggungjawaban dalam Proses Pengendalian Manajemen (Studi kasus Analisis kinerja manajemen pemerintah : penerimaan pajak)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Siti Choiriah, SE M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Fardinal., SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Panji Putranto, SE., M.Ak, selaku Sekertaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Kampus D.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Kedua orang tua tercinta Bapak dan Mamah, adik saya Rafly Aditya Ramadhan dan sahabat saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada peneliti serta memberikan semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan dan satu bimbingan Nadia Divasandi yang bisa menjadi tempat untuk berdiskusi, komunikasi dan saling support tentang masalah skripsi kita. Dan seluruh teman-teman Akuntansi

angkatan 2013, terima kasih atas persahabatan, kekeluargaan dan kebersamaan baik dalam suka maupun duka selama di bangku kuliah.

8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.



Bekasi, Mei 2017

Khairunnisa

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I	
PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian Rumusan Masalah.....	6
B. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6
1. Tujuan dan Penelitian.....	6
2. Kontribusi Penelitian.....	6
BAB II	
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	7
2.1 Akuntansi Pertanggungjawaban.....	8
a. Pengertian Akuntansi Pertanggungjawaban.....	8
b. Pusat Pertanggungjawaban.....	10
2.2 Pengendalian Manajemen.....	12
a. Pengertian Pengendalian Manajemen.....	12
b. Proses Pengendalian Manajemen.....	13
c. Tipe Pengendalian Manajemen.....	15
2.3 Pajak.....	16
a. Pengertian Penerimaan Pajak.....	16
b. Fungsi Pajak.....	19
c. Syarat Pemungutan Pajak.....	19
d. Ciri - Ciri Pajak.....	21
B. Penelitian Terdahulu.....	22
C. Kerangka Pemikiran.....	23
D. Hipotesis.....	24

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	25
B. Desain Penelitian.....	25
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	26
D. Populasi, Sampel, Unit Analisis, dan Unit Observasi.....	36
E. Teknik Pengumpulan Data.....	37
F. Metode Analisis Data.....	38
1. Metode Analisis Deskriptif.....	38
2. Metode Analisis Verifikatif.....	38
a. Outer Model (Model Pengukuran).....	38
b. Inner Model (Model Struktural).....	44

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	46
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	46
2. Karakteristik Profil Responden.....	61
3. Populasi dan Pengambilan Sampel.....	68
4. Tingkat Penyebaran dan Pengambilan Kuisioner.....	68
5. Analisis Deskriptif Data Variabel Penelitian.....	69
6. Hasil Pengujian Validitas dan Reabilitas Data Penelitian.....	77
7. Hasil Uji Hipotesis.....	82
8. Pembahasan Hasil Penelitian.....	86

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	90
B. Saran.....	91

DAFTAR PUSTAKA.....92

LAMPIRAN.....93

DAFTAR TABEL

Keterangan	Halaman
Tabel 3.1 Tabel Definisi dan Operasional Variabel.....	27
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Satuan Kerja.....	64
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	64
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pada Posisi Sekarang.....	65
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lat. Belakang Pendidikan....	66
Tabel 4.7 Populasi dan Sampel.....	67
Tabel 4.8 Tingkat Penyebaran dan Pengembalian Kuisisioner.....	67
Tabel 4.9 Pola Responden Terhadap Akuntansi Pertanggungjawaban.....	68
Tabel 4.10 Pola Responden Terhadap Pengendalian Manajemen.....	70
Tabel 4.11 Pola Responden Terhadap Penerimaan Pajak.....	72
Tabel 4.12 Nilai Convengent Validity.....	75
Tabel 4.13 Nilai Convengent Validity Hasil Akhir.....	76
Tabel 4.14 Nilai Descriminant Validity dan Composite Reability.....	77
Tabel 4.15 Nilai R Square.....	80
Tabe 4.16 Hubungan Antar Variabel.....	80
Tabel 4.17 Nilai Path Coeffecient dan R Square.....	81
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Hipotesis Akuntansi Pertanggungjawaban Terhadap Penerimaan Pajak.....	81
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Hipotesis Pengendalian Manajemen Terhadap Penerimaan Pajak.....	83

DAFTAR GAMBAR

Keterangan	Halaman
Gambar 3.1 Model SEM PLS Var. Akuntansi Pertanggungjawaba.....	40
Gambar 3.2 Model SEM PLS Var. Pengendalian Manajemen.....	41
Gambar 3.3 Model SEM PLS Var. Penerimaan Pajak.....	43
Gambar 3.4 Model Struktural.....	45
Gambar 3.5 PLS Lengkap.....	46
Gambar 3.6 Evaluasi Model Struktural.....	79



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuisisioner.....	93
Lampiran 2	Hasil Kuisisioner.....	97
Lampiran 3	Nilai Convergent Validity.....	99
Lampiran 4	Nilai Discriminant dan Reabilitity.....	100
Lampiran 5	R Square.....	101



UNIVERSITAS
MERCU BUANA