

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Melinda Pittauli Manalu
Nim : (03103-010)
Program Studi : Manajemen S1
Judul Sripsi : PENGARUH CITRA MEREK DAN PERSEPSI
KUALITAS TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN
Tanggal Ujian Skripsi : 18 September 2007

Disahkan Oleh

Pembimbing

(Priyono, SE, ME)

Tanggal :

Dekan

Ketua Jurusan Manajemen

(Drs. Hadri Mulya, Msi)

(Tafiprios, SE. MM)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan rahmat dan kasihNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul : "PENGARUH CITRA MEREK DAN PERSEPSI KUALITAS TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN BATERAI ALKALINE KOMPLEKS PERUMAHAN VILA JAPOS " sebagai syarat untuyk memperoleh gelar sarjana program studi manajemen pada Universitas Mercu Buana Jakarta Barat.

Dalam penulisan ini penulis menyadari tidak terlepas dari kekurangan. Hali ini tidak lain karena keterbatasa kemampuan serta pengetahuan penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar dapat membangun untuk penyempurnaan penulisan skripsi ini .

Akhirkata penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan perusahaan pada khususnya.

Pada kesempatan ini, penulis juga ingin menyampaikan terimakasih yang tulus atas dukungan serta dorongan dari berbagai pihak. Ungjkapan terimakasih ini penulis sampaikan kepada :

1. Papa dan mama yang penulis cintai dan sayangi, berkat doa dan semangat papa dan mama dan keluarga besar berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
2. Yang terhormat Bpk. Drs. Hadri Mulya M. Si, s3elaku dekan fakultas ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta Barat.

3. Yang terhormat Bpk. Tafiprios SE. MM selaku ketua jurusan Manajemen fakultas ekonoomi Universitas Mercu Buana Jakarta Barat.
4. Yang terhormat Bpk. Priyono SE. ME, selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan senang hati selalu meluangkan waktu, memberikan semangat, membimbing, memberisaran dan petunjuk kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Universitas Mercu Buana Jakarta Barat yang telah memberikan ilmu dan bantuannya.
6. Mas upi dan Mba Dora yang selalu mendoakan dan memeberika semangat serta dana sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan ku;liah dengan baik .
7. Bpk. Budi selaku menejer bisnis PT. Internasional Chemical Industry yang telah memeberikan informasi serta data yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Teman-temanku Anis, Ersya Ratna, Firman, Joni Yang telah memberikan semangat untuk penlis

Semoga Tuhan selalu memberikan rahmat dan kasihNya dan diberikan balasan yang terbaik

Jakarta, 18 Agustus 2007

Penulis