

PENGARUH CITRA MEREK DAN PERSEPSI KUALITAS
TERHADAP LOYALITAS BATERAI ALKALINE
KOMPLEK VILA JAPOS

SKRIPSI

Program Studi Manajemen S-1

Nama : Melinda Pittauli Manalu

Nim : (03103-010)



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2007

PENGARUH CITRA MEREK DAN PERSEPSI KUALITAS
TERHADAP LOYALITAS BATERAI ALKALINE
KOMPLEK VILA JAPOS

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen

Nama : Melinda Pittauli Manalu

Nim : (03103-010)



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2007