

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmannirrohim

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah Swt, karena atas rahmat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang diberi judul “Analisa System Antrian Pelayanan Pasien pada Puskesmas Larangan Utara”.

Tugas akhir ini ditulis untuk memenuhi syarat dalam rangka meraih Gelar Sarjana Strata I (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Mercu Buana Jakarta Barat.

Dengan segala kesungguhan hati dan dengan mengerahkan kemampuan yang ada, penulis berusaha menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya. Namun juga penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis.

Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tuaku, ayahanda H.M Nasir (Alm) dan Ibunda Hj. Rosadah yang paling aku cintai didunia ini yang telah memberikan semangat, dorongan serta doa yang tiada putus-putusnya kepada penulis dan bantuan materi dari mereka berdua. Serta kakak-kakakku (Nurhasanah, Taufik Rahman, Hj.

Nurillah) dan adikku siti nurhayati. Serta kakak iparku kak ari dan kak andi serta kak lia thank you all...

2. Bapak H. Probo Sutejo, selaku Ketua Yayasan Mercu Buana
3. Bapak H. Ir. Suharyadi Ms. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana
4. Bapak Drs. Hadri Mulya, Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana
5. Bapak Tafiprios SE, MM selaku ketua Jurusan Fakultas Ekonomi
6. Ibu Hesti Maheswari, SE, Msi selaku pembimbing materi yang telah memberikan bimbingannya serta petunjuk selama proses pembuatan skripsi ini. dan telah banyak memberikan masukan – masukan yang sangat berharga buat penulis
7. Kepala Puskesmas Larangan Utara Bapak dr. Sukarta yang telah memberikan bantuan selama proses pengumpulan data
8. Bang Jaka yang telah sangat membantu pengetikan skripsi ini hingga selesai dan Bang Rohman yang terus menerus memberikan motivasi agar supaya skripsi ini cepat selesai
9. Segenap Dosen, karyawan beserta staf yang ada atas bantuan serta kebijakan-kebijakan yang telah diberikan selama penulis menuntut ilmu di Kampus Universitas Mercu Buana Fakultas Ekonomi.
10. My Sweet Heart Siti Nurlaela yang telah menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, I love you so much
11. Kepada seluruh teman-teman baik yang ada di Universitas Mercu Buana maupun diluar kampus yang gak mungkin penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat. Penulis juga menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih terdapat berbagai kekurangan, untuk itu saran dan masukan untuk penyempurnaan selalu diharapkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Jakarta, Agustus 2007

Penulis

Arif Rahman Hakim