

# **ANALISA SYSTEM ANTRIAN PELAYANAN PASIEN**

## **PADA PUSKESMAS LARANGAN UTARA**

### **Skripsi**

Program Studi Manajemen

Nama : Arif Rahman Hakim

NIM : 03100 – 033



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2007**

**ANALISA SYSTEM ANTRIAN PELAYANAN PASIEN  
PADA PUSKESMAS LARANGAN UTARA**

**Skripsi**

Diajukan Sebagai Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar SARJANA EKONOMI  
Program Studi Manajemen

Nama : Arif Rahman Hakim

NIM : 03100 – 033



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2007**