

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia yang diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyusun skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Jasa Terhadap Kepuasan Konsumen PT. Anuttara Teknik”**.

Tema penulisan yang berhubungan dengan kepuasan konsumen PT. Anuttara Teknik memang sengaja dipilih dengan pertimbangan sesuai bidang studi Manajemen Pemasaran yang diambil penulis dan untuk meningkatkan pemahaman penulis terhadap kepuasan konsumen yang tentunya dalam penelitian masih memerlukan kajian-kajian yang dapat meningkatkan kepuasan konsumen.

Penulisan skripsi ini akan sulit diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis pada kesempatan ini mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Rina Astini, SE., MM, selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan masukan-masukan yang berguna serta memacu motivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi
2. Bapak Tafiprios, SE., MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi yang telah mengizinkan penulis untuk menggunakan judul skripsi ini
3. Bapak Hadri Mulya, SE., Msi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana
4. bapak Drs. Paulus Suhadi, selaku Direktur PT. Anuttara Teknik yang telah memberikan izin tempat sehingga penelitian ini dapat terlaksana

5. Bapak Karju dan Ibu Umi Kalsum, selaku orang tua tercinta yang telah banyak memberikan dorongan baik moral maupun materi dalam pelaksanaan dan penyelesaian skripsi ini
6. Hendra Ginting, selaku suami tercinta yang telah banyak memberikan dorongan baik moral maupun materi dalam pelaksanaan skripsi ini
7. Rekan-rekan kerja PT. Anuttara Teknik yang telah memberikan semangat dan pemikiran dalam penulisan skripsi ini
8. Teman-teman PKSM Fakultas Ekonomi yang telah memberikan dukungan dan perhatian selama penulisan skripsi
9. Semua pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan dan penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belumlah begitu sangat sempurna, sehubungan dengan berbagai keterbatasan dan kemampuan penulis, baik kemampuan akademik maupun kemampuan analisisnya. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca guna penyempurnaan isi dari skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya untuk semua pembaca.

Jakarta, Agustus 2007

Penulis

