

**PENGARUH KUALITAS JASA  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN  
PT. ANUTTARA TEKNIK**

SKRIPSI  
Program Studi Manajemen

**Nama : Eka Kartika Sari  
NIM : 0310311-273**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2007

**PENGARUH KUALITAS JASA  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN  
PT. ANUTTARA TEKNIK**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar SARJANA EKONOMI  
Program Studi Manajemen**

**Nama : EKA KARTIKA SARI**

**NIM : 0310311-273**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2007**