

**PENGARUH KUALITAS JASA
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
PT. ANUTTARA TEKNIK**

SKRIPSI
Program Studi Manajemen

**Nama : Eka Kartika Sari
NIM : 0310311-273**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2007

**PENGARUH KUALITAS JASA
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
PT. ANUTTARA TEKNIK**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen**

Nama : EKA KARTIKA SARI

NIM : 0310311-273



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2007