

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Agus Yudho Susanto  
NIM : 0310311-009  
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja  
Karyawan di PT. Jardine Tangguh Transport Services  
Tanggal Ujian Skripsi : 02 Oktober 2007

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Drs. Ali Mashar, MM.

Tanggal:

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Hadri Mulya, MSi.

Tafiprios, SE., MM.

Tanggal:

Tanggal:

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dalam menyelesaikan studi di Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana. Skripsi ini adalah tugas wajib untuk memenuhi gelar Strata-1 (S-1). Skripsi ini merupakan buah karya bagi seorang mahasiswa sebagai tugas akhir di dalam studinya.

Skripsi ini diberi judul “Pengaruh Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT. Jardine Tangguh Transport Services”. Maksud dari penyusunan Skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai bahan masukan agar produktivitas kerja karyawan dapat lebih ditingkatkan terutama bagi pihak perusahaan tempat penelitian diadakan dan bagi pihak-pihak lain yang memerlukan.

Dengan selesainya skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih atas bimbingan, dorongan, bantuan, dan do’a dari berbagai pihak antara lain :

1. Kedua orang tua tercinta yang selalu berdo’a dengan tulus dan ikhlas serta memberikan dorongan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Ali Mashar, MM, selaku pembimbing materi yang telah membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.

3. Bapak Tafiprios, SE, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen yang telah menyetujui judul skripsi yang di ajukan oleh penulis
4. Muslimah A.Md, istri tercinta yang selalu memberikan perhatian, dukungan dan do'a.
5. Kakak dan adik yang telah memberikan masukan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
7. Kepala dan Staf Tata Usaha serta karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
8. Kawan – kawan FE UMB spesial Angkatan III yang selalu kompak.
9. Seluruh rekan – rekan dan mahasiswa didalam dan diluar Kampus Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan sumbang saran dan kritik demi kesempurnaan skripsi ini. Mohon maaf atas segala kesalahan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan semua pihak baik perusahaan maupun masyarakat pada umumnya..

Jakarta, Agustus 2007

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x

### **BAB I        PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Pembatasan Masalah.....	4
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4

### **BAB II        LANDASAN TEORI**

A. Pengertian Umum Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
B. Pengertian dan Fungsi Kompensasi.....	11
1  Pengertian Kompensasi.....	11
2  Fungsi Kompensasi.....	22
C. Pengertian Produktivitas dan Faktor-faktor yang Mempengaruhinya.....	28
D. Fungsi Produktivitas.....	34

E. Macam-macam Kompensasi dan Produktivitas.....	37
1. Macam-macam Kompensasi.....	37
2. Macam-macam Produktivitas.....	41
F. Teknik Pengukuran Produktivitas.....	42

### **BAB III      METODOLOGI PENELITIAN**

A. Gambaran Umum .....	45
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	45
2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	48
3. Bidang Usaha Perusahaan.....	53
B. Metode Penelitian.....	54
C. Hipotesis.....	54
D. Sampel Penelitian.....	55
E. Variabel dan Pengukurannya.....	56
F. Definisi Operasional Variabel.....	56
G. Metode Pengumpulan Data.....	57
H. Metode Analisis Data.....	58

### **BAB IV      ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Analisis Karakteristik Karyawan.....	59
1. Karakteristik Karyawan Menurut Jenis Kelamin.....	59
2. Karakteristik Menurut Usia.....	60
3. Karakteristik Karyawan Menurut Pendidikan.....	61

4. Karakteristik Karyawan Menurut Lamanya Bekerja.....	61
B. Analisis Kompensasi.....	62
1. Pelaksanaan Kompensasi.....	62
2. Analisis Karyawan Terhadap kompensasi.....	74
C. Analisis Produktivitas Kerja.....	79
1. Usaha-usaha Produktivitas Kerja.....	79
2. Analisis Karyawan terhadap Produktivitas Kerja.....	80
D. Analisis Regresi Kompensasi terhadap Produktivitas Kerja.....	85

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	88
B. Saran-saran.....	89

## **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Hal</b>
1. Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	60
2. Tabel 4.2 Usia .....	60
3. Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir.....	61
4. Tabel 4.4 Masa Kerja .....	62
5. Tabel 4.5 Tanggapan Responden Gaji/upah Sesuai dengan Pendidikan dan Ketrampilan yang Dimiliki.....	74
6. Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Jaminan Masa Depan dan Keluarga.....	75
7. Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Kenaikan Gaji Pegawai Sebaiknya Sesuai dengan Kebutuhan Pokok.....	75
8. Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Fasilitas – Fasilitas yang Diberikan kepada Karyawan Cukup Bagus.....	76
9. Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Jaminan Sosial sudah Memenuhi Aturan yang Ada.....	76
10. Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Tetap Membayar Imbalan pada Cuti Besar dan Cuti Hamil.....	77
11. Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Tunjangan Transportasi yang Diberikan Perusahaan Cukup Adil Bagi Pegawai.....	77

12. Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Sistem Imbalan yang Baik Mendorong Pegawai untuk Menampilkan Kinerja yang Memuaskan.....	78
13. Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Uang Lembur dan Bonus Membuat Pegawai Giat Bekerja.....	78
14. Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Gaji yang Saya Terima Cukup untuk Hidup Layak/Tenteram.....	79
15. Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan yang Sudah Dikerjakan Diteliti Kembali.....	80
16. Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan – Pekerjaan Tambahan Dikerjakan Setelah Pekerjaan Pokok Selesai.....	81
17. Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan yang Berbobot dan Berkualitas Dituntut Wawasan dan Pengetahuan yang Luas.....	81
18. Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Mengerjakan Tugas-Tugas, Berusaha Mencari Cara yang Lebih Tepat .....	82
19. Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Sebaiknya Harus Sesuai Dengan Perencanaan.....	82
20. Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan yang Telah Diselesaikan Harus Dicek Ulang sehingga Terhindar dari Kesalahan.....	83
21. Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Menganalisa Pekerjaan yang Diberikan dengan Cepat dan Tepat.....	83
22. Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan yang Dilaksanakan sudah Memenuhi Target Waktu yang Telah Ditentukan.....	84



23. Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan yang Dibebankan Dikerjakan dengan Cepat Sesuai dengan Perintah Atasan.....	84
24. Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Mempunyai Kewajiban untuk Menyelesaikan Tugasnya Sesuai Dengan <i>Job Description</i> .....	85
25. Tabel 4.25 Variable Entered/Removed.....	85
26. Tabel 4.26 Model Summary.....	86
27. Tabel 4.26 Coefficients.....	86

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Hal</b>
1. Struktur Organisasi .....	48
2. Uji Hipotesis.....	86