

**IMPLEMENTASI KOMUNIKASI ORGANISASI  
PUSAT PENGENDALIAN OPERASI (PUSDALOPS)  
PENANGGULANGAN BENCANA PADA FASE PRABENCANA**  
(Studi Kasus PUSDALOPS Penanggulangan Bencana BNPB Tahun 2014)



**Ario Akbar Lomban**  
**55211110088**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
2016**

**IMPLEMENTASI KOMUNIKASI ORGANISASI  
PUSAT PENGENDALIAN OPERASI (PUSDALOPS)  
PENANGGULANGAN BENCANA PADA FASE PRABENCANA**  
(Studi Kasus PUSDALOPS Penanggulangan Bencana BNPB Tahun 2014)



**Ario Akbar Lomban**  
**55211110088**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
2016**



**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**PROGRAM PASCA SARJANA**  
**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS**

Judul : Implementasi Komunikasi Organisasi Pusat Pengendalian  
Operasi Penanggulangan Bencana pada Fase Prabencana  
(Studi Kasus Pusdalops Penanggulangan Bencana BNPB  
Tahun 2014)  
Nama : Ario Akbar Lomban  
NIM : 55211110088  
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi : Media Komunikasi  
Tanggal :

Jakarta, 14 Januari 2016

Mengetahui,

1. Ketua Sidang

Dr. Nur Kholisoh, M.Si

(.....)

2. Penguji Ahli

Dr. Heri Budianto, M.Si

(.....)

3. Pembimbing Tesis

Dr. Ahmad Mulyana, M.Si

(.....)



**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**PROGRAM PASCA SARJANA**  
**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

**PENGESAHAN TESIS**

Judul : Implementasi Komunikasi Organisasi Pusat Pengendalian  
Operasi Penanggulangan Bencana pada Fase Prabencana  
(Studi Kasus Pusdalops Penanggulangan Bencana BNPB  
Tahun 2014)  
Nama : Ario Akbar Lomban  
NIM : 55211110088  
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi : Media Komunikasi  
Tanggal : 14 Januari 2016

Pembimbing Tesis,

(Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Direktur Pascasarjana,

(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi,

(Dr. Nur Kholisoh, M.Si)



**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

**LEMBAR PERBAIKAN SIDANG TESIS**

Judul : Implementasi Komunikasi Organisasi Pusat Pengendalian  
Operasi Penanggulangan Bencana pada Fase Prabencana  
(Studi Kasus Pusdalops Penanggulangan Bencana BNPB  
Tahun 2014)  
Nama : Ario Akbar Lomban  
NIM : 55211110088  
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi : Media Komunikasi  
Tanggal : 14 Januari 2016

Mengetahui,  
Pembimbing Tesis,

(Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)



**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS**

Judul : Implementasi Komunikasi Organisasi Pusat Pengendalian  
Operasi Penanggulangan Bencana pada Fase Prabencana  
(Studi Kasus Pusdalops Penanggulangan Bencana BNPB  
Tahun 2014)  
Nama : Ario Akbar Lomban  
NIM : 55211110088  
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi : Media Komunikasi  
Tanggal : 14 Januari 2016

Mengetahui

Pembimbing Tesis,

(Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

## PERNYATAAN

Judul : Implementasi Komunikasi Organisasi Pusat Pengendalian  
Operasi Penanggulangan Bencana pada Fase Prabencana  
(Studi Kasus Pada Pusdalops Penanggulangan Bencana  
BNPB Tahun 2014)  
Nama : Ario Akbar Lomban  
NIM : 55211110088  
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi : Media Komunikasi

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan dibimbing oleh Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta 14 Januari 2016

  
Ario Akbar Lomban

METERAI  
TEMPEL  
446A6ADF856124161  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH



## KATA PENGANTAR

AssalamualaikumWrWb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa sang pencipta semesta alam, atas limpahan rahmat dan hidayahnya kepada saya, sehingga penyusunan tesis dengan judul “Implementasi Komunikasi Organisasi Pusat Pengendali Operasi Penanggulangan Bencana pada Fase Prabencana” ini dapat diselesaikan. Tema yang dipilih oleh peneliti berkaitan dengan tugas keseharian di Badan Nasional Penanggulangan Bencana, dimana peneliti melihat bahwa Pusdalops Penanggulangan Bencana ini merupakan unit tugas yang sangat strategis untuk membantu misi kemanusiaan.

Sebuah pembelajaran tidak pernah berhenti pada satu titik, pemahaman peneliti dalam penyusunan tesis ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Penghargaan yang setinggi-tingginya patut kami haturkan kepada mereka yang telah membantu hingga terselesaikannya tesis ini. Terima kasih kepada :

1. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si, yang selalu menyediakan waktunya selama ini untuk memberikan bimbingan dan masukannya untuk perbaikan penelitian ini.
2. Para dosen dan pengajar Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana, atas berbagi pengetahuan dan pengalamannya.
3. Dr. Sutopo Purwo Nugroho, M.Si. APU selaku Kepala Pusat Data Informasi dan Humas yang telah memberikan kesempatan untuk terus mengembangkan diri dan meningkatkan kapasitas kami dalam mendukung tugas pekerjaan penanggulangan bencana.
4. Seluruh pimpinan beserta seluruh jajaran Badan Nasional Penanggulangan Bencana, tempat kami belajar dan menimba ilmu manajemen penanggulangan bencana.
5. Narasumber dari Badan Nasional Penanggulangan Bencana yang telah membantu memberikan data, waktu wawancara dan informasi terkait bencana.
6. Rekan-rekan Pusat Data Informasi dan Humas BNPB, yang selalu mendampingi kami dalam suka dukanya bekerja untuk kemanusiaan.
7. Tim Pusdalops BNPB yang selalu berbagi data dan informasi bencana dan tetap semangat untuk kemanusiaan.
8. dr. Rucky Nurul Wursanty Dewi, MKM, atas motivasi dan perhatiannya serta berbagi pengalamannya tentang kesiapsiagaan bencana.
9. Teman-teman kelas Media Komunikasi, mas bowie, mas ardi, pak guru, echa, lischa, ucu, onno dkk untuk belajar bersamanya, berbagi keceriaan dan tips-tipsnya untuk penyusunan tesis ini.
10. Terima kasih saya haturkan kepada kedua orangtua dan keluarga besar atas dukungan dan kepercayaannya menyelesaikan penelitian tesis ini, semoga dengan doa dan ridho saya dapat menjadi orang yang berguna bagi masyarakat, bangsa dan negara.

Jakarta, 14 Januari 2016

Ario Akbar Lomban



# DAFTAR ISI

Halaman	
ABSTRACT .....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL DAN GRAFIK .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
BAB. I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	13
1.3 Tujuan Penelitian .....	14
1.3.1 Manfaat Praktis .....	14
1.3.2 Manfaat Akademis .....	15
1.4 Waktu dan Ruang Lingkup Penelitian .....	15
1.5 Batasan Penelitian .....	16
1.6 Sistematika Penelitian .....	16
BAB. II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....	17
2.1 Kajian Pustaka .....	17
2.2 Penelitian Terdahulu .....	18
2.3 Tinjauan Pustaka .....	19
2.3.1 Prinsip Komunikasi .....	19
2.3.2 Teori Komunikasi Organisasi .....	22
2.3.3 Komunikasi Organisasi .....	24
2.4 Perka BNPB Nomor 15 Tahun 2012 .....	31
2.5 Kerangka Pemikiran .....	32
BAB. III METODOLOGI PENELITIAN .....	34
3.1 Objek Penelitian .....	34
3.2 Paradigma Penelitian .....	34

3.3 Metode Penelitian .....	35
3.4 Teknik Analisis Data .....	38
BAB. IV HASIL PENELITIAN .....	41
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	41
4.1.1 Sejarah Singkat .....	41
4.1.2 Visi dan Misi .....	43
4.1.3 Struktur Organisasi .....	44
4.1.4 Sumber Daya Manusia .....	49
4.2 Hasil Penelitian .....	50
4.2.1 Implementasi Komunikasi Organisasi Pusdalops PB .....	51
4.2.2 Implementasi Komunikasi Organisasi Pusdalops PB pada Fase Prabencana .	53
4.2.2.1 Pusdalops PB sebagai Unit Pemantau Bencana .....	53
4.2.2.2 Pusdalops PB sebagai Pengelola Data dan Informasi Bencana .....	53
4.2.2.3 Pusdalops PB sebagai Pendukung Pos Komando Tanggap Darurat .....	55
4.2.2.4 Pusdalops PB sebagai Fasilitator Komunikasi Bencana .....	62
4.2.2.5 Komunikasi Organisasi Pusdalops PB .....	63
4.3 Pembahasan .....	73
4.3.1 Faktor-faktor Implementasi Pusdalops pada Fase Prabencana .....	73
4.3.1.1 Faktor Pusdalops PB sebagai Unit Pemantau Bencana .....	73
4.3.1.2 Pusdalops PB sebagai Pendukung Pos Komando Tanggap Darurat .....	74
4.3.1.3 Pusdalops PB sebagai Fasilitator Komunikasi Bencana .....	74
4.3.1.4 Komunikasi Organisasi Pusdalops PB .....	75
4.3.2 Implementasi Pusdalops dalam Komunikasi ke Atas .....	77
4.3.3 Implementasi Pusdalops dalam Komunikasi ke Bawah .....	77
4.3.4 Implementasi Pusdalops dalam Komunikasi Horisontal .....	78
BAB. V KESIMPULAN DAN SARAN .....	81
5.1 Kesimpulan .....	81
5.2 Saran .....	83
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA