



**EVALUASI *INTEGRATED OPERATIONAL AND*
ACCOUNTING SYSTEM 2 DENGAN METODE PIECES
PADA PT. CIOMAS ADISATWA**



TESIS

APRI ANDRIAN

55114110091

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2016



**EVALUASI INTEGRATED OPERATIONAL AND
ACCOUNTING SYSTEM 2 DENGAN METODE PIECES
PADA PT. CIOMAS ADISATWA**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen**

APRI ANDRIAN

55114110091

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2016

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Evaluasi *Integrated Operating and Accounting System 2* dengan
Metode PIECES pada PT. Ciomas Adisatwa

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Apri Andrian

NIM : 55114110091

Program : Pascasarjana

Tanggal : 7 Mei 2016

Mengesahkan
Pembimbing Utama



(Prof. Dana Santoso, M.Eng.Sc.,Ph.D)

MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Didik J. Rachbini., Dr.)



(Dr. Augustina Kurniasih., ME)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Evaluasi *Integrated Operating and Accounting System 2* dengan Metode PIECES pada PT. Ciomas Adisatwa

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Apri Andrian

NIM : 55114110091

Program : Pascasarjana

Tanggal : 7 Mei 2016

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 7 Mei 2016


Apri Andrian

KATA PENGANTAR

Memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan YME serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul :Evaluasi *Integrated Operating and Accounting System 2* dengan Metode PIECES pada PT. Ciomas Adisatwa.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Prof. Dana Santoso, M.Eng.Sc.,Ph.D selaku Wakil Rektor III Bidang Inovasi, Alumni, dan Hubungan Internasional, Dosen Pembimbing Tesis.
3. Dr. Augustina Kurniasih.,ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Dr Lien Herliani Kusumah, M.Sc selaku Dosen Research Methods for Operational Business yang membimbing dalam penulisan tesis.
5. Seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen.
6. Koeswo Soenardi selaku Head of Divisional Support PT. Ciomas Adisatwa.
7. Seluruh karyawan PT. Ciomas Adisatwa.
8. Tjong Tjhie Min dan Idjah selaku Orang Tua dan Nicky Satria selaku Saudara, yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini.
9. Florencia Irena selaku kekasih yang mendukung dan memotivasi penulis.
10. Seluruh rekan-rekan mahasiswa dan seluruh pihak yang membantu.

Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam evaluasi sistem informasi di Indonesia.

Apri Andrian

DAFTAR ISI

ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Rumusan Masalah	6
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	8
2.1. Sejarah Perusahaan	8
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha.....	9
2.3. Sumber Daya Operasional/Produksi dan Sistem Informasi.....	13
2.4. Tantangan Bisnis	19
2.5. Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis	19
BAB III KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	23
3.1. Kajian Teori	23
3.2. Penelitian Terdahulu	30
3.3. Kerangka Pikir.....	33
BAB IV METODE PENELITIAN	35
4.1. Jenis/Desain Penelitian	35
4.2. Variabel Penelitian	35
4.3. Populasi dan Sampel Penelitian	38
4.4. Jenis dan Sumber Data.....	38

4.5. Teknik Pengumpulan Data.....	40
4.6. Teknik Analisis Data	41
4.7. Langkah – langkah Penelitian	42
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
5.1. Hasil Penelitian.....	45
5.2. Pembahasan.....	49
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
6.1. Kesimpulan	57
6.2. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN	62
<i>CURICULUM VITAE</i>.....	69



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Info IT 2011.....	3
Gambar 1.2. Info IT 2012.....	3
Gambar 1.3. Info IT 2013.....	4
Gambar 1.4. Info IT 2014.....	5
Gambar 1.5. Info IT 2015.....	5
Gambar 2.1. Bisnis Model Canvas	11
Gambar 2.2. <i>Balanced Scorecard</i>	13
Gambar 2.3. <i>Job Scope & Responsibility</i>	14
Gambar 2.4. Struktur Organisasi Operasional II <i>Commercial Poultry II</i>	15
Gambar 2.5. Struktur Organisasi Divisional <i>Support</i>	16
Gambar 2.6. Struktur Organisasi V	17
Gambar 2.7. <i>Function & Roles</i>	19
Gambar 2.8. <i>Business Process</i>	22
Gambar 3.1. Kerangka Pikir.....	34
Gambar 4.1. Langkah Penelitian	44



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Penelitian Terdahulu	30
Tabel 4.1. Tabel Definisi Operasional	36
Tabel 5.1. Pembelian.....	45
Tabel 5.2. Penjualan	46
Tabel 5.3. Kas-Bank Masuk	47
Tabel 5.4. Kas-Bank Keluar	47
Tabel 5.5. <i>Reliability Statistics</i>	49
Tabel 5.6. <i>KMO and Bartlett's Test</i>	50
Tabel 5.7. <i>Communalities</i>	51
Tabel 5.8. <i>Total Variance Explained</i>	52
Tabel 5.9. <i>Component Matrixa</i>	53
Tabel 5.10. <i>Rotated Component Matrixa</i>	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	62
Lampiran 2 <i>Anti Image Matrics</i>	64
Lampiran 3 Wawancara Pendahuluan	66
Lampiran 4 Wawancara Lanjutan	67
Lampiran 5 Tabel <i>Krejcie</i>	68

