

## KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat, taufik dan hidayah yang dilimpahkan pada hamba-Nya serta shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis diperkenankan menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pemberian Motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT.Summarecon Agung, Tbk, Unit Mal Kelapa Gading”**. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu di Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Selama proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini, penulis mengakui banyak menghadapi kendala-kendala. Namun hal tersebut akhirnya dapat diatasi berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Ir.Yenon Orsa, MT selaku Direktur Program Kuliah Sabtu Minggu Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Tafiprios, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Strata 1 Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Popon Herawati, M.Si. selaku dosen pembimbing yang dengan segala kesabarannya telah memberikan arahan, kritikan, ide dan waktunya selama penyusunan skripsi ini.

4. Seluruh dosen di Fakultas Ekonomi Program Kuliah Sabtu Minggu Universitas Mercu Buana, terima kasih atas ilmu dan pengetahuan yang telah Bapak dan Ibu berikan kepada penulis, juga kepada para staf tata usaha atas kerjasamanya dalam membantu administrasi yang dibutuhkan selama kuliah.
5. Kedua orang tua ku tercinta atas kehangatan kasih sayangnya, do'a yang tak pernah putus, nasehat, pendidikan, serta dorongan dan dukungan moril kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Peluk dan cium untuk Suamiku tercinta yang selalu mendorong dan memberi semangat yang tak henti-hentinya agar skripsi ini terselesaikan.
7. Ibu mertuaku Almarhum Ny.Sriyati yang telah wafat disaat aku berusaha keras menyelesaikan skripsi ini semoga amal & ibadahnya diterima oleh Allah SWT & Bapak mertuaku yang selalu mendukung & memberikan doanya agar terselesaikan skripsi ini.
8. Kakakku tercinta (M. Hariyansyah) dan adikku tercinta (Herudin) atas semangat dan doanya.
9. Semua keluarga yang telah memberikan semangat dan doa.
10. Teman-teman seperjuangan : Donna, Kiki, Arief, Budas, dan Lany serta semua teman-teman MGT 07 Weekend tanpa terkecuali, terima kasih banyak dan semoga bersemangat dalam menjalankan aktivitasnya.
11. Anisa yang selalu membatu memberikan ilmunya, dorongan semangat dan doanya. Terima kasih banyak.
12. Atasan dan teman-temanku di kantor : Ibu Indrie, Bapak Agung, Ibu Elsy, Mba Siti, Ari, dan Bapak Mirza. Terima kasih banyak atas semangat dan doanya.

13. Semua teman-temanku dimanapun kalian berada.

14. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang sepadan dari Allah SWT.

Akhirnya penulis memohon maaf atas segala kekurangan dalam penyajian skripsi ini dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan memberikan kontribusi bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Amin.

Jakarta, Juli 2007

Penulis

## DAFTAR ISI

JUDUL SKRIPSI	Halaman
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Pembatasan Masalah.....	4
D. Tujuan dan kegunaan Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
B. Pengertian Motivasi.....	7
C. Teori Motivasi.....	8
D. Azaz-azas Motivasi.....	14
E. Metode Motivasi.....	15
F. Jenis Motivasi.....	16
G. Proses Motivasi.....	16
H. Tujuan Motivasi.....	18
I. Pengertian Produktivitas.....	19
J. Faktor-faktor Produktivitas.....	20

	K. Hubungan Antara Motivasi dengan Produktivitas.....	23
BAB III	METODE PENELITIAN.....	25
	A. Gambaran Umum Perusahaan.....	25
	B. Metode Penelitian.....	35
	C. Hipotesis.....	36
	D. Populasi Penelitian.....	37
	E. Variabel dan Pengukurannya.....	37
	F. Definisi Operational Variabel.....	39
	G. Metode Pengumpulan Data.....	42
	H. Metode Analisa Data.....	43
BAB IV	ANALISIS HASIL DARI PEMBAHASAN.....	45
	A. Karakteristik Responden.....	45
	B. Analisis Motivasi.....	47
	C. Analisis Produktivitas.....	55
	D. Pengaruh Motivasi terhadap produktivitas.....	65
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
	A. Kesimpulan.....	69
	B. Saran.....	71
	DAFTAR PUSTAKA.....	72
	LAMPIRAN.....	73

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1. Operational Variabel Motivasi	40
3.2 Operational Variabel Produktivitas	41
4.1. Jenis Kelamin.....	45
4.2. Umur.....	45
4.3. Pendidikan Terakhir.....	46
4.4. Masa Kerja.....	46
4.5. Pernyataan No.1.....	47
4.6. Pernyataan No.2.....	48
4.7. Pernyataan No.3.....	48
4.8. Pernyataan No.4.....	49
4.9. Pernyataan No.5.....	49
4.10. Pernyataan No.6.....	50
4.11. Pernyataan No.7.....	50
4.12. Pernyataan No.8.....	51
4.13. Pernyataan No.9.....	51
4.14. Pernyataan No.10.....	52
4.15. Pernyataan No.11.....	52
4.16. Pernyataan No.12.....	53
4.17. Pernyataan No.13.....	54
4.18. Pernyataan No.14.....	54

4.19. Pernyataan No.15.....	55
4.20. Pernyataan No.16.....	56
4.21. Pernyataan No.20.....	56
4.22. Pernyataan No.21.....	57
4.23. Pernyataan No.22.....	57
4.24. Pernyataan No.23.....	58
4.25. Pernyataan No.25.....	58
4.26. Pernyataan No.24.....	59
4.27. Pernyataan No.27.....	60
4.28. Pernyataan No.28.....	60
4.29. Pernyataan No.29.....	61
4.30. Pernyataan No.30.....	61
4.31. Pernyataan No.31.....	62
4.32. Pernyataan No.32.....	62
4.33. Pernyataan No.17.....	63
4.34. Pernyataan No.18.....	64
4.35. Pernyataan No.19.....	64
4.36. Pernyataan No.26.....	65
4.37. Anova.....	66
4.38. Model Summary.....	66
4.39. Coefficients.....	67