

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas Karunia dan Rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Selama proses penulisan dan penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan – kekurangan baik dari segi susunan materi maupun dari segi teknisnya, sehingga masih jauh dari kesempurnaan, namun demikian berkat bimbingan dan petunjuk dari Ibu Pembimbing, maka akhirnya skripsi ini dapat terwujud dan terselesaikan.

Dalam kesempatan ini pula penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Ir. H. Suharyadi MS. selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memimpin Universitas dengan baik.
2. Bapak Drs. Hadri Mulya, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memimpin Fakultas dengan baik.
3. Bapak Tafiprios, SE, MM Selaku Kepala Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.

4. Ibu Dra. Hj. Popon Herawati, M.Si yang telah menyediakan waktunya dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen pengajar Pada Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengarahan dan bimbingan kepada penulis, sehingga dapat diselesaikan skripsi ini.
6. Ibu Hj. Endeh Suresmi Machlan selaku ketua koperasi dan seluruh karyawan Koperasi Dharma Wanita Persatuan ” Bina Sejahtera ” Kabupaten Tangerang yang telah meluangkan waktu serta memberikan data dan informasi yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini.
7. Keluargaku tercinta, Papa, Mama, yang telah memberikan dukungan, semangat dan doanya yang tiada henti - hentinya kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Suamiku Asep Yaya Hudaya dan Anakku Raisya Auralia Khairunisa terima kasih atas cinta dan kesabaran serta dukungan, semangat dan doa yang telah diberikan kepada penulis selama ini untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah memberikan dukungan kepada penulis baik dukungan moril maupun materil selama ini.

Demikianlah penulis persembahkan skripsi ini kepada para pembaca dan para penilai dengan disertai kerendahan hati dan terbuka, penulis menerima segala kritik dan saran dari semua pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya, dan bagi Koperasi Dharma Wanita Persatuan ” Bina Sejahtera ” Kabupaten Tangerang serta masyarakat pembaca umumnya.

Tangerang, Desember 2007

Penulis,

## DAFTAR ISI

TANDA PENGESAHAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Pembatasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian .....	5
2. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II. LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
1. Pengertian Manajemen .....	9
2. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	10
3. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
B. Kepemimpinan .....	12
1. Pengertian Kepemimpinan.....	13
2. Fungsi dan peranan Kepemimpinan .....	14

3.	Gaya dan Tipe – Tipe Kepemimpinan.....	15
4	Teori – Teori Kepemimpinan .....	20
C.	Prestasi Kerja.....	26
1.	Pengertian Prestasi Kerja.....	26
2.	Pengertian Penilaian Prestasi Kerja .....	28
3.	Faktor-faktor Penilaian Prestasi Kerja.....	28
4.	Metode Penilaian Prestasi Kerja.....	30
D.	Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Prestasi Kerja.....	34
BAB III.	METODOLOGI PENELITIAN .....	36
A.	Gambaran Umum Tentang Objek Penelitian.....	36
1.	Lokasi Penelitian.....	36
2.	Sejarah Singkat Koperasi DWP “Bina Sejahtera” Kab. Tangerang .....	36
3.	Struktur Organisasi Koperasi DWP “Bina Sejahtera” Kab. Tangerang .....	38
4.	Ruang Lingkup Usaha Koperasi DWP “Bina Sejahtera” Kab. Tangerang.....	41
B.	Metode Penelitian.....	42
C.	Hipotesis .....	43
D.	Populasi Penelitian .....	43
E.	Definisi Operasional Variabel .....	44
1.	Variabel Gaya Kepemimpinan.....	44
2.	Variabel Prestasi Kerja.....	44

F. Metode Pengumpulan Data.....	45
1. Data Primer.....	45
2. Data Sekunder .....	45
G. Metode Analisis Data.....	45
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	51
A. Analisa Hasil Penelitian.....	51
B. Analisis Variabel Gaya Kepemimpinan .....	52
C. Analisis Variabel Prestasi Kerja.....	60
D. Analisis Korelasi Gaya Kepemimpinan Dengan Prestasi Kerja.....	67
1. Koefisien Korelasi .....	68
2. Koefisien Penentu .....	69
3. Pengujian Hipotesis .....	70
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....	72
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran .....	73
DAFTAR PUSTAKA .....	81
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	83

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	PEDOMAN INTERPRESTASI KOEFISIEN KORELASI.....	48
Tabel 4.1	Ketua koperasi selalu menjelaskan tugas – tugas yang harus dikerjakan .....	52
Tabel 4.2	Ketua koperasi mengajak anggota kelompok bersama – sama untuk merumuskan tujuan.....	53
Tabel 4.3	Ketua koperasi membuat penilaian kinerja secara obyektif .....	54
Tabel 4.4	Ketua koperasi selalu menjaga wibawa.....	54
Tabel 4.5	Dalam menetapkan kebijakan mutlak selalu ditegakkan oleh ketua koperasi .....	55
Tabel 4.6	Ketua koperasi selalu menyelesaikan masalah karyawan.....	56
Tabel 4.7	Program kerja yang dibuat ketua koperasi menguntungkan kedua belah pihak .....	56
Tabel 4.8	Ketua koperasi memberikan kesempatan kepada para karyawan untuk menyampaikan perasaan dan perhatiannya .....	57
Tabel 4.9	Ketua koperasi melakukan instruksi yang jelas kepada para karyawan.....	58
Tabel 4.10	Ketua koperasi selalu memberikan masukan sesuai dengan pengalaman kerjanya .....	58
Tabel 4.11	Ketua koperasi selalu mengadakan acara bersama dan memupuk rasa kebersamaan .....	59

Tabel 4.12	Ketua koperasi memberikan hadiah pada para karyawan agar karyawan selalu bersemangat bekerja.....	60
Tabel 4.13	Setiap tugas yang diberikan oleh atasan dapat dilaksanakan dengan baik .....	61
Tabel 4.14	Mampu menguasai pekerjaan yang diberikan oleh atasan .....	61
Tabel 4.15	Dalam bekerja anda selalu hadir dikantor tepat pada waktu yang telah ditentukan.....	62
Tabel 4.16	Dalam memanfaatkan waktu yang digunakan anda telah sesuai dengan ketentuan .....	62
Tabel 4.17	Dalam mengerjakan suatu pekerjaan selalu dilakukan dengan inisiatif sendiri .....	63
Tabel 4.18	Mematuhi rambu – rambu, norma – norma dan aturan yang berlaku dalam bekerja.....	64
Tabel 4.19	Mampu berkomunikasi dengan karyawan lain .....	64
Tabel 4.20	Mampu bekerja sama dalam tim.....	65
Tabel 4.21	Kehadiran (absensi) anda telah sesuai dengan peraturan organisasi .....	65
Tabel 4.22	Mengerahkan kemampuan untuk mengerjakan setiap pekerjaan yang harus diselesaikan .....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Uji signifikan koefisien korelasi dengan uji dua pihak .....	50
Gambar 4.2	Uji signifikan koefisien korelasi dengan uji dua pihak .....	71

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- |          |   |   |
|----------|---|---|
| Lampiran | 1 | Struktur Organisasi Koperasi Dharma Wanita Persatuan "Bina Sejahtera" Kabupaten Tangerang |
| Lampiran | 2 | Kuesioner Gaya Kepemimpinan   |
| Lampiran | 3 | Data Jawaban Hasil Kuesioner Variabel X (Gaya Kepemimpinan)                               |
| Lampiran | 4 | Kuesioner Penilaian Prestasi Kerja Karyawan   |
| Lampiran | 5 | Data Jawaban Hasil Kuesioner Variabel Y (Prestasi Kerja Karyawan)                         |

