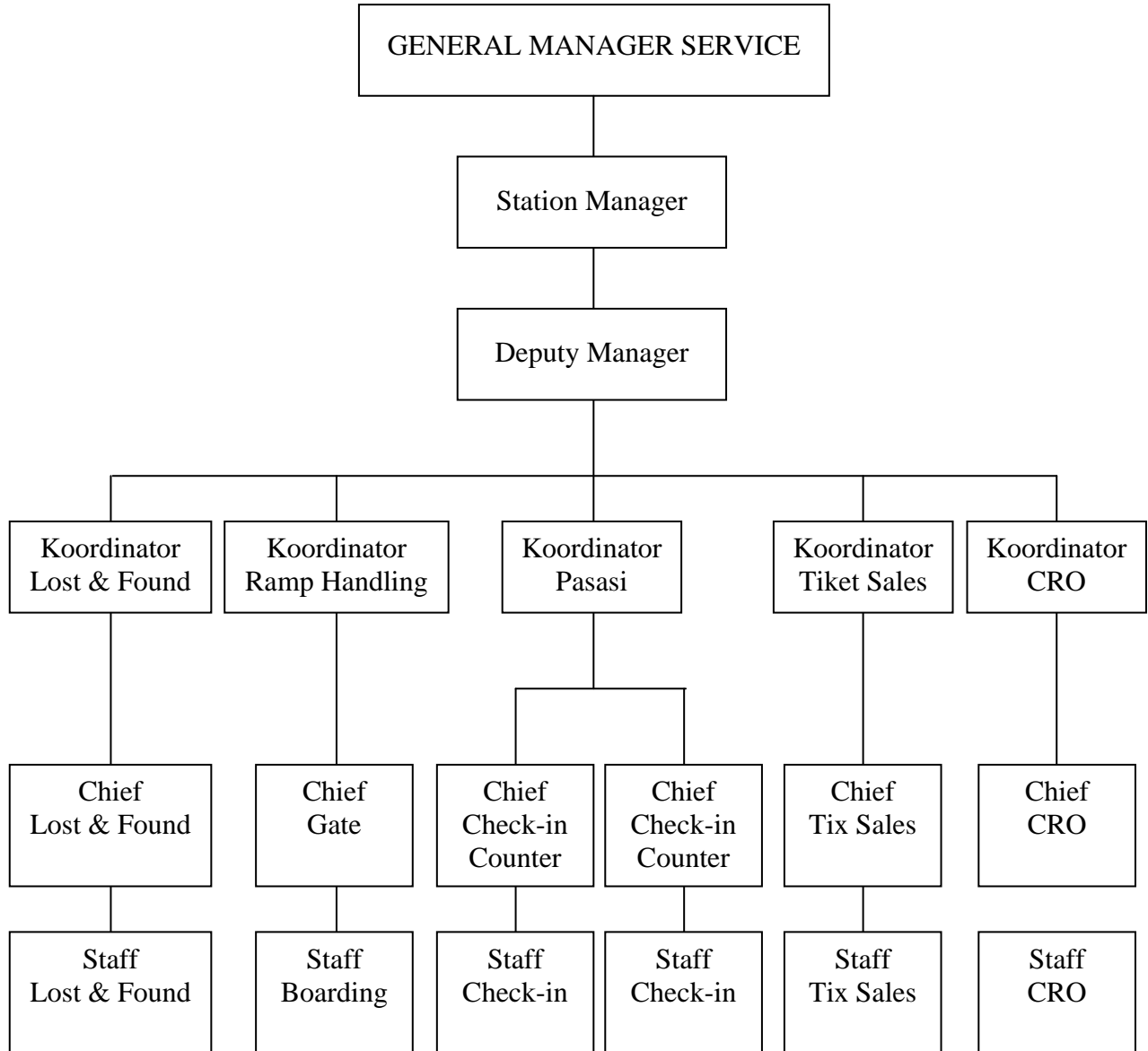


DAFTAR PUSTAKA

- Mutiara S. Panggabean. 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Wahid Sulaiman. 2005. Statistik Non Parametrik, Contoh Kasus dan Pemecahannya dengan SPSS, Edisi II, Andi, Yogyakarta
- Robbins, Stephen. P. 2003. Organizational Behaviour, Tenth Edition, Prentice Hall International, Inc. international Edition, New Jersey.
- Malayu S.P. Hasibuan. 2001. Manajemen Sumber Daya Daya Manusia, Edisi Revisi, Penerbit Bumi Aksara.
- Heidjrachman dan Suad Husnan. 1993. Manajemen Personalia, Edisi 4, Yogyakarta : BPFE.
- J. Supranto. 2001. Statistik, Teori dan Aplikasi, Edisi keenam, Penerbit Erlangga.
- Marihot Tua Efendi Hariandja. 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia, Penerbit Grasindo, Jakarta.
- Robbins, Stephen. P. 2002. Perilaku Organisasi, alih bahasa Hadyana Pujaatmaka dan Benyamin Molan, Edisi 8, Penerbit Prenhallindo, Jakarta.
- Luthans, Fred. 2002. Organizational Behaviour. Nenth edition. New Jersey : Mc. Grew Hill.
- Website Lion Air www.Lionair.com

STRUKTUR ORGANISASI PT. LION AIR, BANDARA SOEKARNO-HATTA



Human Resources Manager

Jackson Manik

HASIL KUESIONER BUDAYA PERUSAHAAN (X)

Responden	Pertanyaan										Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	5	4	4	5	5	3	5	2	5	41
2	5	4	5	5	4	4	2	5	4	4	42
3	5	5	4	5	4	4	3	2	5	5	42
4	4	5	5	4	5	4	2	4	5	4	42
5	5	3	4	3	2	5	5	5	4	5	41
6	4	5	4	5	5	4	4	2	5	4	42
7	5	2	5	5	4	4	2	5	4	5	41
8	5	5	4	4	5	4	5	4	4	3	43
9	4	2	5	5	4	5	4	4	5	4	42
10	4	5	4	5	4	5	5	4	2	4	42
11	5	4	5	4	3	5	2	2	5	5	40
12	5	3	4	5	4	4	4	5	4	4	42
13	4	4	5	4	5	3	5	4	2	5	41
14	2	5	4	5	4	4	2	4	5	5	40
15	5	4	5	4	4	5	5	4	2	4	42
16	4	4	3	5	5	4	2	5	4	5	41
17	5	5	4	5	4	4	5	4	2	4	42
18	4	2	5	4	3	5	4	4	5	5	41
19	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	43
20	5	2	3	4	5	5	5	4	4	5	42
21	4	2	5	4	4	5	4	2	5	5	40
22	5	4	5	5	4	4	4	5	4	3	43
23	4	5	3	5	4	5	5	4	4	4	43
24	4	2	4	4	5	5	4	2	4	5	39
25	5	4	5	5	4	4	4	2	4	4	41
26	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	43
27	4	5	4	5	3	5	4	3	3	5	41
28	5	4	5	4	5	4	4	4	3	4	42
29	4	5	4	5	2	4	5	4	4	4	41
30	5	4	5	4	3	4	4	2	5	4	40
31	4	2	4	4	5	5	5	4	3	5	41
32	2	4	5	4	5	5	4	4	4	5	42
33	4	4	4	5	2	5	4	4	4	4	40
34	4	4	5	4	2	5	4	4	4	5	41
35	5	3	5	5	2	4	4	4	5	4	41
Jumlah	150	134	154	157	138	155	137	134	137	154	1450

HASIL KUESIONER MOTIVASI KERJA (Y)

Responden	Pertanyaan										Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	5	4	4	4	5	3	5	4	3	40
2	4	4	5	5	4	4	4	3	5	5	43
3	5	5	4	4	4	4	3	5	3	4	41
4	4	5	5	3	5	4	4	4	5	5	44
5	5	3	3	4	4	3	5	5	4	3	39
6	4	5	3	4	5	4	4	4	5	5	43
7	4	4	5	5	4	4	5	3	4	4	42
8	5	5	4	4	3	4	5	4	5	3	42
9	4	4	5	4	4	3	4	5	5	5	43
10	4	5	4	4	4	3	5	4	3	5	41
11	4	5	4	5	3	5	3	4	5	3	41
12	5	3	5	4	4	4	4	3	4	5	41
13	4	4	4	3	5	3	3	5	3	4	38
14	3	5	5	4	4	4	3	4	5	3	40
15	5	4	4	4	4	3	5	4	3	5	41
16	4	4	5	3	4	4	3	5	4	4	40
17	3	5	5	4	4	4	5	5	3	5	43
18	4	4	4	4	3	5	4	4	5	3	40
19	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	42
20	5	4	4	3	4	3	5	4	5	4	41
21	4	4	4	4	4	5	4	3	5	3	40
22	3	4	5	4	4	4	4	5	4	3	40
23	4	5	5	3	4	3	5	4	4	5	42
24	4	4	4	4	5	3	4	3	5	4	40
25	3	4	5	5	4	4	4	3	4	5	41
26	4	4	4	4	5	4	3	5	4	5	42
27	4	5	5	4	3	3	4	3	3	3	37
28	4	4	4	5	5	4	4	4	3	5	42
29	4	5	5	4	3	4	5	4	4	5	43
30	5	4	4	4	3	4	4	3	5	5	41
31	4	4	4	4	5	3	5	4	3	5	41
32	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	39
33	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	41
34	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	41
35	5	3	5	5	4	4	4	4	3	5	42
Jumlah	142	149	152	139	142	134	144	142	143	150	1437

**TABEL PERHITUNGAN ANALISIS REGRESI MOTIVASI KERJA (Y)
ATAS BUDAYA PERUSAHAAN (X)**

No	X	Y	X.Y	X²	Y²
1	41	40	1640	1681	1600
2	42	43	1806	1764	1849
3	42	41	1722	1764	1681
4	42	44	1848	1764	1936
5	41	39	1599	1681	1521
6	42	43	1806	1764	1849
7	41	42	1722	1681	1764
8	43	42	1806	1849	1764
9	42	43	1806	1764	1849
10	42	41	1722	1764	1681
11	40	41	1640	1600	1681
12	42	41	1722	1764	1681
13	41	38	1558	1681	1444
14	40	40	1600	1600	1600
15	42	41	1722	1764	1681
16	41	40	1640	1681	1600
17	42	43	1806	1764	1849
18	41	40	1640	1681	1600
19	43	42	1806	1849	1764
20	42	41	1722	1764	1681
21	40	40	1600	1600	1600
22	43	40	1720	1849	1600
23	43	42	1806	1849	1764
24	39	40	1560	1521	1600
25	41	41	1681	1681	1681
26	43	42	1806	1849	1764
27	41	37	1517	1681	1369
28	42	42	1764	1764	1764
29	41	43	1763	1681	1849
30	40	41	1640	1600	1681
31	41	41	1681	1681	1681
32	42	39	1638	1764	1521
33	40	41	1640	1600	1681
34	41	41	1681	1681	1681
35	41	42	1722	1681	1764
JUMLAH	1450	1437	59552	60106	59075

TABEL DISTRIBUSI t

α untuk uji dua pihak (two tail test)						
	0,50	0,20	0,10	0,05	0,02	0,01
α untuk uji satu pihak (one tail test)						
dk	0,25	0,10	0,05	0,025	0,01	0,005
1	1,000	3,078	6,314	12,706	31,821	63,657
2	0,816	1,886	2,920	4,303	6,965	9,925
3	0,765	1,638	2,353	3,182	4,541	5,841
4	0,741	1,533	2,132	2,776	3,747	4,604
5	0,727	1,486	2,015	2,571	3,365	4,032
6	0,718	1,440	1,943	2,447	3,143	3,707
7	0,711	1,415	1,895	2,365	2,998	3,499
8	0,706	1,397	1,860	2,306	2,896	2,355
9	0,703	1,383	1,833	2,262	2,821	3,250
10	0,700	1,372	1,812	2,228	2,764	3,165
11	0,697	1,363	1,796	2,201	2,718	3,106
12	0,695	1,356	1,782	2,178	2,681	3,055
13	0,692	1,350	1,771	2,160	2,650	3,012
14	0,691	1,345	1,761	2,145	2,624	2,977
15	0,690	1,341	1,753	2,132	2,623	2,947
16	0,689	1,337	1,746	2,120	2,583	2,921
17	0,688	1,333	1,740	2,110	2,552	2,898
18	0,688	1,330	1,743	2,101	2,539	2,878
19	0,687	1,328	1,729	2,093	2,528	2,861
20	0,687	1,325	1,725	2,086	2,518	2,845
21	0,686	1,323	1,721	2,080	2,508	2,831
22	0,686	1,321	1,717	2,074	2,500	2,819
23	0,685	1,319	1,714	2,069	2,429	2,807
24	0,685	1,318	1,711	2,064	2,485	2,797
25	0,684	1,316	1,708	2,060	2,479	2,787
26	0,684	1,315	1,706	2,056	2,473	2,779
27	0,684	1,314	1,703	2,052	2,467	2,771
28	0,683	1,313	1,701	2,048	2,462	2,763
29	0,683	1,311	1,699	2,045	2,457	2,756
30	0,683	1,310	1,697	2,042	2,423	2,750
31	0,682	1,309	1,695	2,039	2,452	2,744
32	0,682	1,308	1,693	2,036	2,448	2,738
33	0,682	1,307	1,692	2,034	2,444	2,733
34	0,681	1,307	1,690	2,032	2,441	2,728
35	0,681	1,306	1,689	2,030	2,437	2,723

LAMPIRAN

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Indah Farahdima
N I M : 43105110-184
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : **PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP
MOTIVASI KERJA KARYAWAN BAGIAN
OPERASIONAL PADA PT. LION AIR BANDARA
SOEKARNO HATTA.**
Tanggal Ujian Skripsi:

Disahkan Oleh :

Pembimbing

(Ir. Sahibul Munir, SE, MSi)

Tanggal :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen

(Drs. Hadri Mulya, M.Si)

Tanggal :

(Tafiprios, SE. MM)

Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Indah Farahdima
N I M : 43105110-184
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : **PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP
MOTIVASI KERJA KARYAWAN BAGIAN
OPRASIONAL PADA PT. LION AIR BANDARA
SOEKARNO HATTA.**
Tanggal Ujian Skripsi:

Disahkan Oleh :

Pembimbing

(Ir. Sahibul Munir, SE, MSi)

Tanggal :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen

(Drs. Hadri Mulya, M.Si)

Tanggal :

(Tafiprios, SE. MM)

Tanggal :

**PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP
MOTIVASI KERJA KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL
PADA PT. LION AIR, BANDARA SOEKARNO-HATTA**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen

N a m a : INDAH FARAHDIMA

N I M : 43105110-184



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2007

**PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP
MOTIVASI KERJA KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL
PADA PT. LION AIR, BANDARA SOEKARNO-HATTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen

N a m a : INDAH FARAHDIMA

N I M : 43105110-184



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2007

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang senantiasa memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan akhirnya menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana. Adapun judul skripsi yang penulis ajukan mengenai *“Pengaruh Budaya Perusahaan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Bagian Operasional Pada PT. Lion Air, Bandara Soekarno-Hatta.”*.

Proses pembuatan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan yang sangat berharga yang diberikan oleh berbagai pihak kepada penulis. Ucapan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada :

1. Bapak H. Probosutedjo, selaku Ketua Yayasan Menara Bhakti
2. Bapak Dr. Ir. Suharyadi, Msi, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
3. Bapak Drs. Hardi Mulya, Msi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, Jakarta.
4. Bapak Ir. Yenon Orsa, selaku Direktur Perkuliahan Sabtu Minggu Universitas Mercu Buana, Jakarta.
5. Bapak Tafiprios, SE., M.Si., selaku Ketua Program SI Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana

6. Bapak Sahibul Munir, SE, MSi., sebagai pembimbing yang telah memberikan waktu dan bantuannya yang sangat berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
7. Bapak/Ibu Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
8. Saya persembahkan skripsi ini untuk Mama dan Papa serta keluarga yang selalu memberikan dukungan moril dan materiil kepada penulis . Terima kasih atas segala doa dan restunya (*Love u all*)
9. Terima kasih buat mas Bagus untuk semua dukungan dan bantuannya selama ini.
10. Untuk rekan-rekan kerja di PT. LION AIR (Bandara Soe-ta) khususnya divisi CRO untuk Mas Haris, Mas Budi, Anon, Mba Dewi, Asti, Maulana, Endrawan dan semua Ground Staff yang tidak dapat disebutkan satu persatu .
11. Teman-teman PKSM Manajemen , Khususnya Ria (*thanks a lot 4 everything*), Nidya, Hani 1, Hani 2, Novie, Uni, yang telah memberikan dukungan, semangat dan kerjasama yang baik bagi penulis selama perkuliahan maupun dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karenanya penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para penggunanya.

Jakarta, Januari 2007

Penulis

PETUNJUK PENGISIAN

1. Data responden mohon diisi, atau dipilih dengan cara memberikan tanda silang (X) sesuai dengan identitas anda.
 2. Pertanyaan-pertanyaan dalam kuesioner mohon direnungkan baik-baik, kemudian dijawab dengan memberikan tanda silang (X) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan yang anda rasakan.
 3. Terima kasih atas kerjasama yang anda berikan.
-
-

A. DATA RESPONDEN

1. Jenis Kelamin : Laki-laki
 Perempuan
2. Status : Belum Menikah
 Sudah Menikah
3. Pendidikan Terakhir : SLTA
 Diploma
 S1
 S2
4. Lama Bekerja : Kurang dari 1 tahun
 1 s/d 3 tahun
 3 s/d 5 tahun
 Lebih dari 5 tahun

B. KUESIONER BUDAYA PERUSAHAAN

1. Apakah perusahaan memberikan kebebasan mengenai cara anda menyelesaikan masalah yang berkaitan dengan pekerjaan ?
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju

2. Apakah perusahaan mendorong anda untuk menyelesaikan pekerjaan dengan secepat-cepatnya ?
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju

3. Apakah dalam melaksanakan setiap pekerjaan yang dirasa sulit anda selalu mengerjakannya secara bersama-sama dengan rekan lain ?
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju

4. Apakah dalam pelaksanaan pekerjaan anda selalu mendapatkan pengawasan dari supervise anda ?
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju

5. Apakah perusahaan di dalam melaksanakan kegiatan operasinya selalu berusaha untuk melakukan koordinasi dengan semua divisi yang ada ?
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju

6. Apakah dalam berkomunikasi dengan pimpinan maupun dengan bagian lainnya di perusahaan tidak dibatasi oleh hierarki/jenjang formal ?
- a. Sangat Setuju c. Ragu-ragu e. Sangat Tidak Setuju
b. Setuju d. Tidak Setuju
7. Bila tidak dapat memecahkan masalah yang timbul dalam pelaksanaan pekerjaan, apakah anda dengan mudah dapat menemui pimpinan untuk meminta arahan ?
- a. Sangat Setuju c. Ragu-ragu e. Sangat Tidak Setuju
b. Setuju d. Tidak Setuju
8. Apakah perusahaan memberikan kesempatan yang seluas-luasnya kepada karyawan untuk menyampaikan kritik dan saran bila merasa tidak puas ?
- a. Sangat Setuju c. Ragu-ragu e. Sangat Tidak Setuju
b. Setuju d. Tidak Setuju
9. Apakah ukuran keberhasilan pekerjaan disampaikan dengan jelas kepada karyawan ?
- a. Sangat Setuju c. Ragu-ragu e. Sangat Tidak Setuju
b. Setuju d. Tidak Setuju
10. Apakah perusahaan memberikan kemudahan berupa sarana seperti alat transportasi agar memudahkan anda dalam pelaksanaan pekerjaan ?
- a. Sangat Setuju c. Ragu-ragu e. Sangat Tidak Setuju
b. Setuju d. Tidak Setuju

C. KUESIONER MOTIVASI KERJA

1. Saudara selalu termotivasi untuk hadir di tempat kerja tepat pada waktunya karena merasa puas terhadap pekerjaan saudara dan merasa enggan untuk datang terlambat ?
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju

2. Pemberian gaji oleh perusahaan dirasa sudah sesuai dengan pekerjaan saudara, sehingga saudara memiliki motivasi untuk tetap bekerja di perusahaan ?
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju

3. Saudara termotivasi untuk terus bekerja karena perusahaan memberikan kesempatan untuk promosi bagi para karyawan ?
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju

4. Saudara mempunyai keinginan untuk tetap bekerja di PT. Lion Air, karena merasa puas akan perhatian yang diberikan perusahaan ?
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju

5. Saudara merasa termotivasi untuk tetap bekerja di PT. Lion Air, karena merasa nyaman dengan lingkungan kerja yang saudara hadapi sehari-hari ?
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju

6. Komunikasi yang terjalin baik antara saudara dengan rekan sekerja membuat saudara merasa termotivasi untuk tetap bekerja di perusahaan ?
- a. Sangat Setuju c. Ragu-ragu e. Sangat Tidak Setuju
b. Setuju d. Tidak Setuju
7. Pemberian penghargaan atas hasil kerja membuat saudara merasa diakui keberadaannya di perusahaan ?
- a. Sangat Setuju c. Ragu-ragu e. Sangat Tidak Setuju
b. Setuju d. Tidak Setuju
8. Selama ini saudara merasa bahwa perusahaan memberikan kesempatan kepada saudara untuk mengembangkan kemampuan diri sehingga mampu meningkatkan prestasi dalam bekerja ?
- a. Sangat Setuju c. Ragu-ragu e. Sangat Tidak Setuju
b. Setuju d. Tidak Setuju
9. Saudara bekerja dengan giat adalah untuk mewujudkan loyalitas saudara kepada perusahaan ?
- a. Sangat Setuju c. Ragu-ragu e. Sangat Tidak Setuju
b. Setuju d. Tidak Setuju
10. Saudara merasa nyaman karena perusahaan menempatkan saudara pada posisi dimana karakteristik pekerjaan tersebut membuat saudara merasa termotivasi mengerjakannya ?
- a. Sangat Setuju c. Ragu-ragu e. Sangat Tidak Setuju
b. Setuju d. Tidak Setuju