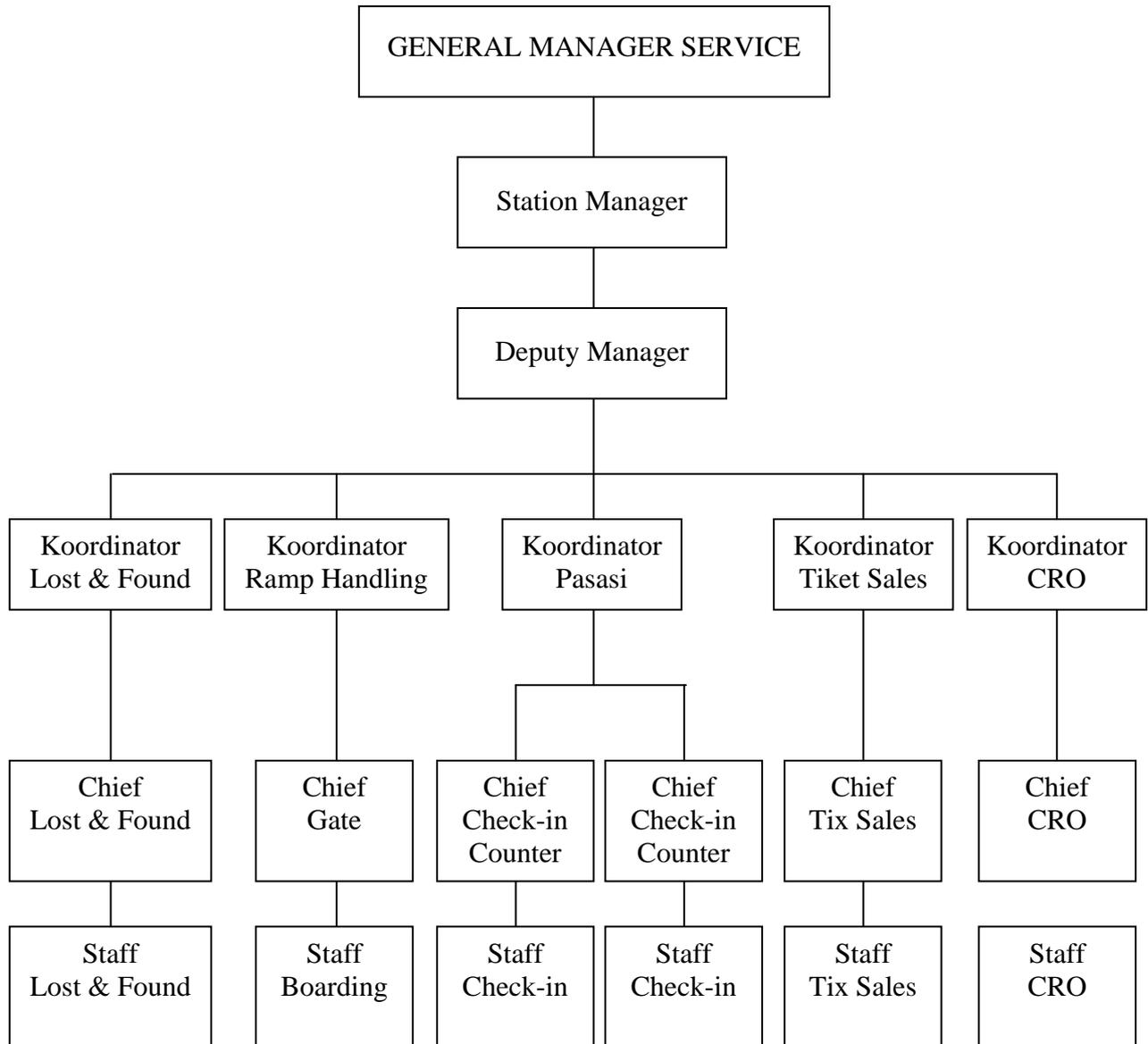


DAFTAR PUSTAKA

- Mutiara S. Panggabean. 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Wahid Sulaiman. 2005. Statistik Non Parametrik, Contoh Kasus dan Pemecahannya dengan SPSS, Edisi II, Andi, Yogyakarta
- Robbins, Stephen. P. 2003. Organizational Behaviour, Tenth Edition, Prentice Hall International, Inc. international Edition, New Jersey.
- Malayu S.P. Hasibuan. 2001. Manajemen Sumber Daya Daya Manusia, Edisi Revisi, Penerbit Bumi Aksara.
- Heidjrachman dan Suad Husnan. 1993. Manajemen Personalia, Edisi 4, Yogyakarta : BPFE.
- J. Supranto. 2001. Statistik, Teori dan Aplikasi, Edisi keenam, Penerbit Erlangga.
- Marihot Tua Efendi Hariandja. 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia, Penerbit Grasindo, Jakarta.
- Robbins, Stephen. P. 2002. Perilaku Organisasi, alih bahasa Hadyana Pujaatmaka dan Benyamin Molan, Edisi 8, Penerbit Prenhallindo, Jakarta.
- Luthans, Fred. 2002. Organizational Behaviour. Nenth edition. New Jersey : Mc. Grew Hill.
- Website Lion Air www.Lionair.com

STRUKTUR ORGANISASI PT. LION AIR, BANDARA SOEKARNO-HATTA



Human Resources Manager

Jackson Manik

HASIL KUESIONER BUDAYA PERUSAHAAN (X)

| Responden | Pertanyaan | | | | | | | | | | Total |
|---------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| 1 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 2 | 5 | 41 |
| 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 42 |
| 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 2 | 5 | 5 | 42 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 5 | 4 | 42 |
| 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 41 |
| 6 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 42 |
| 7 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 41 |
| 8 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 43 |
| 9 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 42 |
| 10 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 42 |
| 11 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 2 | 2 | 5 | 5 | 40 |
| 12 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 42 |
| 13 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 2 | 5 | 41 |
| 14 | 2 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 40 |
| 15 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 42 |
| 16 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 41 |
| 17 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 42 |
| 18 | 4 | 2 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 41 |
| 19 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 43 |
| 20 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 42 |
| 21 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 40 |
| 22 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 43 |
| 23 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 24 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 5 | 39 |
| 25 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 41 |
| 26 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 43 |
| 27 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 41 |
| 28 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 42 |
| 29 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 30 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 40 |
| 31 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 41 |
| 32 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 42 |
| 33 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 34 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 41 |
| 35 | 5 | 3 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 41 |
| Jumlah | 150 | 134 | 154 | 157 | 138 | 155 | 137 | 134 | 137 | 154 | 1450 |

HASIL KUESIONER MOTIVASI KERJA (Y)

| Responden | Pertanyaan | | | | | | | | | | Total |
|---------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| 1 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 40 |
| 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 43 |
| 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 41 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 44 |
| 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 39 |
| 6 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 43 |
| 7 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 42 |
| 8 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 42 |
| 9 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 43 |
| 10 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 41 |
| 11 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 41 |
| 12 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 41 |
| 13 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 38 |
| 14 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 40 |
| 15 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 41 |
| 16 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 40 |
| 17 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 43 |
| 18 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 40 |
| 19 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 42 |
| 20 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 41 |
| 21 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 40 |
| 22 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 40 |
| 23 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 42 |
| 24 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 40 |
| 25 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 41 |
| 26 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 42 |
| 27 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 37 |
| 28 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 42 |
| 29 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 43 |
| 30 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 41 |
| 31 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 41 |
| 32 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 39 |
| 33 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 41 |
| 34 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 41 |
| 35 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 42 |
| Jumlah | 142 | 149 | 152 | 139 | 142 | 134 | 144 | 142 | 143 | 150 | 1437 |

**TABEL PERHITUNGAN ANALISIS REGRESI MOTIVASI KERJA (Y)
ATAS BUDAYA PERUSAHAAN (X)**

| No | X | Y | X.Y | X² | Y² |
|---------------|-------------|-------------|--------------|----------------------|----------------------|
| 1 | 41 | 40 | 1640 | 1681 | 1600 |
| 2 | 42 | 43 | 1806 | 1764 | 1849 |
| 3 | 42 | 41 | 1722 | 1764 | 1681 |
| 4 | 42 | 44 | 1848 | 1764 | 1936 |
| 5 | 41 | 39 | 1599 | 1681 | 1521 |
| 6 | 42 | 43 | 1806 | 1764 | 1849 |
| 7 | 41 | 42 | 1722 | 1681 | 1764 |
| 8 | 43 | 42 | 1806 | 1849 | 1764 |
| 9 | 42 | 43 | 1806 | 1764 | 1849 |
| 10 | 42 | 41 | 1722 | 1764 | 1681 |
| 11 | 40 | 41 | 1640 | 1600 | 1681 |
| 12 | 42 | 41 | 1722 | 1764 | 1681 |
| 13 | 41 | 38 | 1558 | 1681 | 1444 |
| 14 | 40 | 40 | 1600 | 1600 | 1600 |
| 15 | 42 | 41 | 1722 | 1764 | 1681 |
| 16 | 41 | 40 | 1640 | 1681 | 1600 |
| 17 | 42 | 43 | 1806 | 1764 | 1849 |
| 18 | 41 | 40 | 1640 | 1681 | 1600 |
| 19 | 43 | 42 | 1806 | 1849 | 1764 |
| 20 | 42 | 41 | 1722 | 1764 | 1681 |
| 21 | 40 | 40 | 1600 | 1600 | 1600 |
| 22 | 43 | 40 | 1720 | 1849 | 1600 |
| 23 | 43 | 42 | 1806 | 1849 | 1764 |
| 24 | 39 | 40 | 1560 | 1521 | 1600 |
| 25 | 41 | 41 | 1681 | 1681 | 1681 |
| 26 | 43 | 42 | 1806 | 1849 | 1764 |
| 27 | 41 | 37 | 1517 | 1681 | 1369 |
| 28 | 42 | 42 | 1764 | 1764 | 1764 |
| 29 | 41 | 43 | 1763 | 1681 | 1849 |
| 30 | 40 | 41 | 1640 | 1600 | 1681 |
| 31 | 41 | 41 | 1681 | 1681 | 1681 |
| 32 | 42 | 39 | 1638 | 1764 | 1521 |
| 33 | 40 | 41 | 1640 | 1600 | 1681 |
| 34 | 41 | 41 | 1681 | 1681 | 1681 |
| 35 | 41 | 42 | 1722 | 1681 | 1764 |
| JUMLAH | 1450 | 1437 | 59552 | 60106 | 59075 |

TABEL DISTRIBUSI t

| α untuk uji dua pihak (two tail test) | | | | | | |
|---|-------|-------|-------|--------|--------|--------|
| | 0,50 | 0,20 | 0,10 | 0,05 | 0,02 | 0,01 |
| α untuk uji satu pihak (one tail test) | | | | | | |
| dk | 0,25 | 0,10 | 0,05 | 0,025 | 0,01 | 0,005 |
| 1 | 1,000 | 3,078 | 6,314 | 12,706 | 31,821 | 63,657 |
| 2 | 0,816 | 1,886 | 2,920 | 4,303 | 6,965 | 9,925 |
| 3 | 0,765 | 1,638 | 2,353 | 3,182 | 4,541 | 5,841 |
| 4 | 0,741 | 1,533 | 2,132 | 2,776 | 3,747 | 4,604 |
| 5 | 0,727 | 1,486 | 2,015 | 2,571 | 3,365 | 4,032 |
| 6 | 0,718 | 1,440 | 1,943 | 2,447 | 3,143 | 3,707 |
| 7 | 0,711 | 1,415 | 1,895 | 2,365 | 2,998 | 3,499 |
| 8 | 0,706 | 1,397 | 1,860 | 2,306 | 2,896 | 2,355 |
| 9 | 0,703 | 1,383 | 1,833 | 2,262 | 2,821 | 3,250 |
| 10 | 0,700 | 1,372 | 1,812 | 2,228 | 2,764 | 3,165 |
| 11 | 0,697 | 1,363 | 1,796 | 2,201 | 2,718 | 3,106 |
| 12 | 0,695 | 1,356 | 1,782 | 2,178 | 2,681 | 3,055 |
| 13 | 0,692 | 1,350 | 1,771 | 2,160 | 2,650 | 3,012 |
| 14 | 0,691 | 1,345 | 1,761 | 2,145 | 2,624 | 2,977 |
| 15 | 0,690 | 1,341 | 1,753 | 2,132 | 2,623 | 2,947 |
| 16 | 0,689 | 1,337 | 1,746 | 2,120 | 2,583 | 2,921 |
| 17 | 0,688 | 1,333 | 1,740 | 2,110 | 2,552 | 2,898 |
| 18 | 0,688 | 1,330 | 1,743 | 2,101 | 2,539 | 2,878 |
| 19 | 0,687 | 1,328 | 1,729 | 2,093 | 2,528 | 2,861 |
| 20 | 0,687 | 1,325 | 1,725 | 2,086 | 2,518 | 2,845 |
| 21 | 0,686 | 1,323 | 1,721 | 2,080 | 2,508 | 2,831 |
| 22 | 0,686 | 1,321 | 1,717 | 2,074 | 2,500 | 2,819 |
| 23 | 0,685 | 1,319 | 1,714 | 2,069 | 2,429 | 2,807 |
| 24 | 0,685 | 1,318 | 1,711 | 2,064 | 2,485 | 2,797 |
| 25 | 0,684 | 1,316 | 1,708 | 2,060 | 2,479 | 2,787 |
| 26 | 0,684 | 1,315 | 1,706 | 2,056 | 2,473 | 2,779 |
| 27 | 0,684 | 1,314 | 1,703 | 2,052 | 2,467 | 2,771 |
| 28 | 0,683 | 1,313 | 1,701 | 2,048 | 2,462 | 2,763 |
| 29 | 0,683 | 1,311 | 1,699 | 2,045 | 2,457 | 2,756 |
| 30 | 0,683 | 1,310 | 1,697 | 2,042 | 2,423 | 2,750 |
| 31 | 0,682 | 1,309 | 1,695 | 2,039 | 2,452 | 2,744 |
| 32 | 0,682 | 1,308 | 1,693 | 2,036 | 2,448 | 2,738 |
| 33 | 0,682 | 1,307 | 1,692 | 2,034 | 2,444 | 2,733 |
| 34 | 0,681 | 1,307 | 1,690 | 2,032 | 2,441 | 2,728 |
| 35 | 0,681 | 1,306 | 1,689 | 2,030 | 2,437 | 2,723 |

LAMPIRAN

LAMPIRAN

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Indah Farahdima
N I M : 43105110-184
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : **PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP
MOTIVASI KERJA KARYAWAN BAGIAN
OPERASIONAL PADA PT. LION AIR BANDARA
SOEKARNO HATTA.**
Tanggal Ujian Skripsi:

Disahkan Oleh :

Pembimbing

(Ir. Sahibul Munir, SE, MSi)

Tanggal :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen

(Drs. Hadri Mulya, M.Si)

Tanggal :

(Tafiprios, SE. MM)

Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Indah Farahdima
N I M : 43105110-184
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : **PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP
MOTIVASI KERJA KARYAWAN BAGIAN
OPRASIONAL PADA PT. LION AIR BANDARA
SOEKARNO HATTA.**
Tanggal Ujian Skripsi:

Disahkan Oleh :

Pembimbing

(Ir. Sahibul Munir, SE, MSi)

Tanggal :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen

(Drs. Hadri Mulya, M.Si)

Tanggal :

(Tafiprios, SE. MM)

Tanggal :

**PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP
MOTIVASI KERJA KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL
PADA PT. LION AIR, BANDARA SOEKARNO-HATTA**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen

N a m a : INDAH FARAHDIMA

N I M : 43105110-184



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2007

**PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP
MOTIVASI KERJA KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL
PADA PT. LION AIR, BANDARA SOEKARNO-HATTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen

N a m a : INDAH FARAHDIMA

N I M : 43105110-184



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2007

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang senantiasa memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan akhirnya menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana. Adapun judul skripsi yang penulis ajukan mengenai *“Pengaruh Budaya Perusahaan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Bagian Operasional Pada PT. Lion Air, Bandara Soekarno-Hatta.”*.

Proses pembuatan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan yang sangat berharga yang diberikan oleh berbagai pihak kepada penulis. Ucapan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada :

1. Bapak H. Probosutedjo, selaku Ketua Yayasan Menara Bhakti
2. Bapak Dr. Ir. Suharyadi, Msi, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
3. Bapak Drs. Hardi Mulya, Msi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, Jakarta.
4. Bapak Ir. Yenon Orsa, selaku Direktur Perkuliahan Sabtu Minggu Universitas Mercu Buana, Jakarta.
5. Bapak Tafiprios, SE., M.Si., selaku Ketua Program SI Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana

6. Bapak Sahibul Munir, SE, MSi., sebagai pembimbing yang telah memberikan waktu dan bantuannya yang sangat berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
7. Bapak/Ibu Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
8. Saya persembahkan skripsi ini untuk Mama dan Papa serta keluarga yang selalu memberikan dukungan moril dan materiil kepada penulis . Terima kasih atas segala doa dan restunya (*Love u all*)
9. Terima kasih buat mas Bagus untuk semua dukungan dan bantuannya selama ini.
10. Untuk rekan-rekan kerja di PT. LION AIR (Bandara Soe-ta) khususnya divisi CRO untuk Mas Haris, Mas Budi, Anon, Mba Dewi, Asti, Maulana, Endrawan dan semua Ground Staff yang tidak dapat disebutkan satu persatu .
11. Teman-teman PKSM Manajemen , Khususnya Ria (*thanks a lot 4 everything*), Nidya, Hani 1, Hani 2, Novie, Uni, yang telah memberikan dukungan, semangat dan kerjasama yang baik bagi penulis selama perkuliahan maupun dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karenanya penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para penggunanya.

Jakarta, Januari 2007

Penulis

PETUNJUK PENGISIAN

1. Data responden mohon diisi, atau dipilih dengan cara memberikan tanda silang (X) sesuai dengan identitas anda.
 2. Pertanyaan-pertanyaan dalam kuesioner mohon direnungkan baik-baik, kemudian dijawab dengan memberikan tanda silang (X) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan yang anda rasakan.
 3. Terima kasih atas kerjasama yang anda berikan.
-
-

A. DATA RESPONDEN

1. Jenis Kelamin : Laki-laki
 Perempuan
2. Status : Belum Menikah
 Sudah Menikah
3. Pendidikan Terakhir : SLTA
 Diploma
 S1
 S2
4. Lama Bekerja : Kurang dari 1 tahun
 1 s/d 3 tahun
 3 s/d 5 tahun
 Lebih dari 5 tahun

B. KUESIONER BUDAYA PERUSAHAAN

1. Apakah perusahaan memberikan kebebasan mengenai cara anda menyelesaikan masalah yang berkaitan dengan pekerjaan ?
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju

2. Apakah perusahaan mendorong anda untuk menyelesaikan pekerjaan dengan secepat-cepatnya ?
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju

3. Apakah dalam melaksanakan setiap pekerjaan yang dirasa sulit anda selalu mengerjakannya secara bersama-sama dengan rekan lain ?
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju

4. Apakah dalam pelaksanaan pekerjaan anda selalu mendapatkan pengawasan dari supervise anda ?
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju

5. Apakah perusahaan di dalam melaksanakan kegiatan operasinya selalu berusaha untuk melakukan koordinasi dengan semua divisi yang ada ?
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju

6. Apakah dalam berkomunikasi dengan pimpinan maupun dengan bagian lainnya di perusahaan tidak dibatasi oleh hierarki/jenjang formal ?
- a. Sangat Setuju c. Ragu-ragu e. Sangat Tidak Setuju
b. Setuju d. Tidak Setuju
7. Bila tidak dapat memecahkan masalah yang timbul dalam pelaksanaan pekerjaan, apakah anda dengan mudah dapat menemui pimpinan untuk meminta arahan ?
- a. Sangat Setuju c. Ragu-ragu e. Sangat Tidak Setuju
b. Setuju d. Tidak Setuju
8. Apakah perusahaan memberikan kesempatan yang seluas-luasnya kepada karyawan untuk menyampaikan kritik dan saran bila merasa tidak puas ?
- a. Sangat Setuju c. Ragu-ragu e. Sangat Tidak Setuju
b. Setuju d. Tidak Setuju
9. Apakah ukuran keberhasilan pekerjaan disampaikan dengan jelas kepada karyawan ?
- a. Sangat Setuju c. Ragu-ragu e. Sangat Tidak Setuju
b. Setuju d. Tidak Setuju
10. Apakah perusahaan memberikan kemudahan berupa sarana seperti alat transportasi agar memudahkan anda dalam pelaksanaan pekerjaan ?
- a. Sangat Setuju c. Ragu-ragu e. Sangat Tidak Setuju
b. Setuju d. Tidak Setuju

C. KUESIONER MOTIVASI KERJA

1. Saudara selalu termotivasi untuk hadir di tempat kerja tepat pada waktunya karena merasa puas terhadap pekerjaan saudara dan merasa enggan untuk datang terlambat ?
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju

2. Pemberian gaji oleh perusahaan dirasa sudah sesuai dengan pekerjaan saudara, sehingga saudara memiliki motivasi untuk tetap bekerja di perusahaan ?
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju

3. Saudara termotivasi untuk terus bekerja karena perusahaan memberikan kesempatan untuk promosi bagi para karyawan ?
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju

4. Saudara mempunyai keinginan untuk tetap bekerja di PT. Lion Air, karena merasa puas akan perhatian yang diberikan perusahaan ?
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju

5. Saudara merasa termotivasi untuk tetap bekerja di PT. Lion Air, karena merasa nyaman dengan lingkungan kerja yang saudara hadapi sehari-hari ?
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju

6. Komunikasi yang terjalin baik antara saudara dengan rekan sekerja membuat saudara merasa termotivasi untuk tetap bekerja di perusahaan ?
- a. Sangat Setuju c. Ragu-ragu e. Sangat Tidak Setuju
b. Setuju d. Tidak Setuju
7. Pemberian penghargaan atas hasil kerja membuat saudara merasa diakui keberadaannya di perusahaan ?
- a. Sangat Setuju c. Ragu-ragu e. Sangat Tidak Setuju
b. Setuju d. Tidak Setuju
8. Selama ini saudara merasa bahwa perusahaan memberikan kesempatan kepada saudara untuk mengembangkan kemampuan diri sehingga mampu meningkatkan prestasi dalam bekerja ?
- a. Sangat Setuju c. Ragu-ragu e. Sangat Tidak Setuju
b. Setuju d. Tidak Setuju
9. Saudara bekerja dengan giat adalah untuk mewujudkan loyalitas saudara kepada perusahaan ?
- a. Sangat Setuju c. Ragu-ragu e. Sangat Tidak Setuju
b. Setuju d. Tidak Setuju
10. Saudara merasa nyaman karena perusahaan menempatkan saudara pada posisi dimana karakteristik pekerjaan tersebut membuat saudara merasa termotivasi mengerjakannya ?
- a. Sangat Setuju c. Ragu-ragu e. Sangat Tidak Setuju
b. Setuju d. Tidak Setuju