

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENENTU KEPUASAN KONSUMEN DALAM
MENGUNAKAN JASA BIRO PERJALANAN PADA PT. MITRAWIRA
ANEKAGUNA WISATA JAKARTA**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen S-1

Nama : MAULANA

NIM : 0310211-045



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2007