



**USULAN PERBAIKAN PEMELIHARAAN UNTUK  
MENINGKATKAN OEE PADA PERUSAHAAN  
OTOMOTIF MOBIL DI BEKASI**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PROGRAM MAGISTER TEKNIK INDUSTRI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2016**



**USULAN PERBAIKAN PEMELIHARAAN UNTUK  
MENINGKATKAN OEE PADA PERUSAHAAN  
OTOMOTIF MOBIL DI BEKASI**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Pascasarjana pada Program Magister Teknik Industri**

**RULI YANTO**

**5531 3120 008**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM MAGISTER TEKNIK INDUSTRI**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2016**

## PENGESAHAN TESIS

Judul : Usulan Perbaikan Pemeliharaan Untuk Meningkatkan OEE Pada Perusahaan Otomotif Mobil di Bekasi  
Nama : Ruli Yanto  
NIM : 5531 3120 008  
Program : Pascasarjana – Program Magister Teknik Industri  
Tanggal : 30 Januari 2016

### Mengesahkan

Pembimbing,



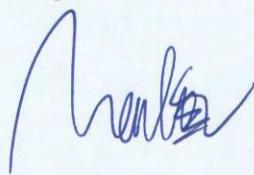
(Yaya Sudarya Triana, Ph.D.)

Direktur  
Program Pasca Sarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi  
Magister Teknik Industri



(Dr. Lien Herliani Kusumah, MT)

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa seluru tulisan dan pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Usulan Perbaikan Pemeliharaan Untuk Meningkatkan OEE Pada Perusahaan Otomotif Mobil di Bekasi  
Nama : Ruli Yanto  
NIM : 5531 3120 008  
Program : Pascasarjana – Program Magister Teknik Industri  
Tanggal : 30 Januari 2016

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian, dan karya saya sendiri dengan arahan pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Teknik Industri, Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister (S2) pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, serta hasil pengolahannya yang dituliskan pada tesis ini, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 30 Januari 2016



## **PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS**

Tesis S2 yang tidak dipublikasikan terdaftar dan tersedia di perpustakaan Universitas Mercu Buana, Kampus Menteng, dan terbuka untuk umum dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada pengarang dengan mengikuti aturan HaKI yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau peringkasan hanya dapat dilakukan seizin pengarang dan harus disertai dengan kebiasaan ilmiah untuk menyebutkan sumbernya.

Memperbanyak atau menerbitkan sebagian atau seluruh tesis haruslah seizin Direktur Program Pascasarjana UMB.



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

*Alhamdulillah*, segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya serta sholawat dan salam tak lupa saya tuturkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW beserta para sahabat dan pengikutnya yang setia hingga akhir zaman. *Alhamdulillah*, akhirnya saya dapat menyelesaikan penulisan karya ilmiah Tesis saya yang berjudul **“Usulan Perbaikan Pemeliharaan Untuk Meningkatkan OEE Pada Perusahaan Otomotif Mobil di Bekasi”**. Tesis ini dibuat untuk persyaratan kelulusan pada program Pascasarjana Magister Teknik Industri (S2), Universitas Mercu Buana.

Sebagai rasa hormat, perkenankanlah saya mengucapkan rasa terima kasih yang tulus kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini, yaitu:

1. Bapak Yaya Sudarya Triana, Ph.D, selaku dosen pembimbing, terimakasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan dan masukan-masukannya.
2. Ibu Dr. Lien Herliani Kusumah, MT, selaku Koordinator penyusunan Tesis dan Ketua Program Studi Magister Teknik Industri yang sudah memberikan arahan dan masukan kepada saya.
3. Seluruh Dosen Fakultas Teknik Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan ilmunya kepada saya.
4. Mr. Kondo, selaku Presiden Direktur di perusahaan otomotif mobil yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
5. Seluruh staff dan karyawan perusahaan otomotif mobil yang telah banyak membantu saya.
6. Kepada seluruh keluarga saya yang telah mendukung dalam perkuliahan saya.
7. Semua teman dan Dosen MTI Angkatan 14, terima kasih untuk kerja sama selama ini.
8. Dan semua pihak yang telah membantu saya, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga saya dapat menyelesaikan karya tulis tugas akhir ini.

Saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam karya ilmiah Tesis ini. Oleh karena itu, saya mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak demi perbaikan Tesis ini. Terima Kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Jakarta, 30 Januari 2016



Ruli Yanto

## DAFTAR ISI

Halaman

SAMPUL LUAR .....	i
SAMPUL DALAM .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
<i>ABSTARCT</i> .....	viii
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR SINGKATAN .....	xvi

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Permasalahan .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1.4 Batasan Masalah .....	4



### BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Kajian Teori .....	6
2.1.1 Pengertian TPM .....	6
2.1.2 Sejarah TPM .....	7
2.1.3 Delapan Pilar TPM .....	8
2.1.4 Definisi Pemeliharaan .....	12
2.1.5 Tujuan Pemeliharaan .....	13
2.1.6 Jenis dan Ruang Lingkup Pemeliharaan .....	14
2.1.7 <i>Overall Equipment Effectiveness (OEE)</i> .....	16
2.1.8 RCA .....	20

2.1.9 Kontrol .....	22
2.1.10 <i>Seventh Tools</i> .....	23
2.2 <i>State of The Art of TPM</i> .....	30
2.3 Kerangka Pemikiran .....	32

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Desain Penelitian .....	34
3.2 Operasional Variabel .....	35
3.2.1 Definisi Konseptual Variabel .....	35
3.2.2 Definisi Operasional .....	36
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	36
3.4 Populasi dan Sampel .....	37
3.5 Metode Analisis .....	38
3.5.1 Tahapan Analisis .....	38
3.5.2 Langkah – Langkah Analisis .....	38
3.6 Langkah-Langkah Penelitian .....	40
3.6.1 Mencari Tema .....	40
3.6.2 Studi Pendahuluan .....	40
3.6.3 Perumusan Masalah dan Tujuan .....	40
3.6.4 Studi Orientasi dan Studi Pustaka .....	42
3.6.5 Pengumpulan Data .....	42
3.6.6 Pengolahan Data .....	42
3.6.7 Analisis .....	42
3.6.8 Kesimpulan dan Saran .....	43

### **BAB IV HASIL DAN ANALISIS**

4.1 Profile Perusahaan .....	44
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	44
4.1.2 Visi Misi Perusahaan .....	44
4.1.3 Jam Kerja .....	45
4.1.4 Kondisi Lingkungan Kerja .....	45
4.2 Pengolahan data .....	47

4.2.1 Definisi .....	47
4.2.2 Pengumpulan Data .....	48
4.2.3 Identifikasi Penyebab Masalah .....	60
4.2.4 Identifikasi Akar Permasalahan .....	74
4.2.5 Perbaikan .....	76
4.2.6 Kontrol .....	78
4.2.7 Hasil Perbaikan dan Pengontrolan .....	80

## BAB V PEMBAHASAN

5.1 Temuan Utama .....	84
5.1.1 Capaian OEE Saat ini .....	84
5.1.2 Perbaikan Untuk Meningkatkan OEE .....	85
5.1.3 Perbandingan Kondisi Sebelum dan Sesudah Perbaikan .....	88
5.2 Keterkaitan Dengan Penelitian Terdahulu .....	91
5.3 Implikasi Industri .....	92
5.3.1 <i>Availability</i> .....	93
5.3.2 <i>Performance</i> .....	96
5.3.3 <i>Quality</i> .....	98
5.4 Keterbatasan Penelitian .....	102

## BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan .....	103
6.2 Saran .....	104

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>106</b>
-----------------------------	------------

<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>108</b>
-----------------------------------	------------

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Aktual <i>Down time</i> terhadap target <i>down time</i> periode November 2014 - April 2015 .....	2
Tabel 2.1 Perkembangan TPM .....	7
Tabel 2.2 5S <i>Practice</i> .....	9
Tabel 2.3 Contoh <i>check sheet diagram</i> .....	23
Tabel 2.4 Penelitian terdahulu .....	30
Tabel 3.1 Definisi mengenai operasional variabel .....	36
Tabel 4.1 <i>Output</i> mesin <i>wet blast</i> periode November 2014 – April 2015 .....	50
Tabel 4.2 <i>Down time</i> mesin <i>wet blast</i> periode November 2014 – April 2015 .....	50
Tabel 4.3 <i>Defect</i> periode November 2014 – April 2015 .....	51
Tabel 4.4 <i>Avaliability</i> mesin <i>wet blast</i> periode November 2014 – April 2015 ....	52
Tabel 4.5 <i>Performance</i> periode November 2014 – April 2015 .....	53
Tabel 4.6 <i>Quality</i> periode November 2014 – April 2015 .....	54
Tabel 4.7 OEE periode November 2014 – April 2015 .....	55
Tabel 4.8 Identifikasi permasalahan pada <i>performance</i> .....	73
Tabel 4.9 Identifikasi akar permasalahan pada <i>filter inside</i> mesin <i>wet blast</i> .....	74
Tabel 4.10 Analisa <i>why why</i> pada permasalahan <i>small stoppage</i> .....	75
Tabel 4.11 Poin perbaikan pada <i>filter inside</i> mesin <i>wet blast</i> .....	77
Tabel 4.12 Poin perbaikan hasil analisa <i>why why</i> pada <i>performance</i> .....	77
Tabel 4.13 Poin kontrol terhadap perbaikan yang sudah dilakukan .....	78
Tabel 4.14 Perhitungan <i>avaliability, performance, quality</i> dan OEE periode Mei - Oktober 2015 .....	80
Tabel 4.15 Frekwensi <i>small stoppage</i> setelah diimplementasikan TPM .....	81
Tabel 5.1 Capaian OEE sebelum dilakukan perbaikan .....	85
Tabel 5.2 Hasil sebelum perbaikan dan sesudah perbaikan .....	91

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pareto <i>down time</i> periode November 2014 – April 2015 .....	2
Gambar 1.2 Mesin <i>wet blast</i> .....	3
Gambar 2.1 Perkembangan <i>Total Productive Maintenance</i> (TPM) .....	8
Gambar 2.3 Contoh <i>scatter diagram</i> .....	24
Gambar 2.4 Contoh <i>fishbone diagram</i> .....	25
Gambar 2.5 Contoh <i>pareto chart</i> .....	25
Gambar 2.6 Contoh <i>flow char</i> .....	26
Gambar 2.7 Contoh <i>histogram</i> .....	28
Gambar 2.8 Contoh <i>control chart</i> .....	28
Gambar 2.9 Kerangka pemikiran penelitian .....	33
Gambar 3.1 <i>Flow chart</i> penelitian .....	41
Gambar 4.1 Flow proses produksi .....	46
Gambar 4.2 Contoh produk .....	47
Gambar 4.3 Grafik nilai <i>availability</i> periode November 2014 – April 2015 .....	55
Gambar 4.4 Grafik nilai <i>performance</i> periode November 2014 – April 2015 .....	58
Gambar 4.5 Grafik nilai <i>quality</i> periode November 2014 – April 2015 .....	59
Gambar 4.6 Grafik nilai OEE periode November 2014 – April 2015 .....	60
Gambar 4.7 Pareto <i>down time</i> periode November 2014 – April 2015 .....	61
Gambar 4.8 Diagram <i>fish bone filter inside</i> yang mempengaruhi <i>availability</i> .....	64
Gambar 4.9 Diagram <i>fish bone filter inside</i> yang mempengaruhi <i>performance</i> ...	66
Gambar 4.10 Diagram <i>fish bone filter inside</i> yang mempengaruhi <i>availability</i> ...	70
Gambar 4.11 Grafik <i>availability</i> setelah perbaikan Juni-November 2015 .....	81
Gambar 4.12 Grafik <i>performance</i> setelah perbaikan Juni-November 2015 .....	81
Gambar 4.13 Grafik <i>quality</i> setelah perbaikan periode Juni-November 2015 .....	82
Gambar 4.14 Grafik OEE setelah perbaikan periode Juni-November 2015 .....	82
Gambar 5.1 Perbandingan <i>down time</i> saat sebelum dan sesudah perbaikan .....	88
Gambar 5.2 Rata-rata penurunan <i>down time</i> setelah di lakukan perbaikan .....	89
Gambar 5.3 OEE sebelum dan sesudah di lakukan perbaikan .....	89
Gambar 5.4 OEE sebelum dan sesudah di lakukan perbaikan .....	90

## DAFTAR SINGKATAN

TPM	: <i>Total Productive Maintenance</i>
OEE	: <i>Overall Equipment Effectiveness</i>
CR	: <i>Cold Rolling</i>
FI	: <i>Focused Improvement</i>
HPH	: <i>High Performance Hydrogen</i>
JIPM	: <i>Japan Institute of Plant Maintenance</i>
PM	: <i>Preventive Maintenance</i>
MP	: <i>Maintenance Prevention</i>
CM	: <i>Corection Maintenance</i>
5S	: <i>Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu dan Shitsuke</i>
5D	: <i>Delays, Defects, Dissatisfied customers, Declining profits dan Demoralized employees</i>
4M + 1E	: <i>Man, Machine, Materials, Methods dan Environment</i>
SDM	: <i>Sumber Daya Manusia</i>
PPT	: <i>Planned Production Time</i>
BD	: <i>Break Down</i>
SA	: <i>Setup Adjusment</i>
DT	: <i>Down Time</i>
OT	: <i>Operating Time</i>
RC	: <i>Real Capacity</i>
WT	: <i>Working Time</i>
SS	: <i>Small Stoppage</i>
IOT	: <i>Ideal Operating Time</i>
I	: <i>Idling</i>
NC	: <i>Nominal Capacity</i>
TP	: <i>Total Products</i>
SD	: <i>Startup Defect</i>
PD	: <i>Production Defect</i>
DP	: <i>Defective products</i>
A	: <i>Avaliability</i>



- P : *Performance*  
Q : *Quality*  
RCA : *Root Cause Analysis*  
RFCA : *Root Cause Failure Analysis*  
SPC : *Statistical Process Control*  
UCL : *Upper control limit*  
LCL : *Lower control limit*

