

Buku ini milik  
PERPUSTAKAAN M.M. UMB  
Harap dijaga keutuhannya



**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PELAKSANAAN  
OTONOMI DAERAH TERHADAP TINGKAT KINERJA  
PEGAWAI DI LINGKUNGAN DINAS PENDIDIKAN  
DAN KEBUDAYAAN KOTA CILEGON**

**TESIS**

Diajukan  
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi  
Program Magister Manajemen  
Universitas Mercu Buana

Oleh :

**HJ. RATU ATI MARLIATI**  
NIM : 131.01.009

**PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA 2003**

## PENGESAHAN TESIS


JUDUL TESIS : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN  
PELAKSANAAN OTONOMI DAERAH  
TERHADAP TINGKAT KINERJA PEGAWAI DI  
LINGKUNGAN DINAS PENDIDIKAN DAN  
KEBUDAYAAN DI KOTA CILEGON

NAMA MAHASISWA : HJ. RATU ATI MARLIATI  
NIM : 131.01.009

Tesis Telah Disetujui Dan Dipertahankan Didepan Sidang Tim Penguji Program  
Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Pada Hari : Selasa  
Tanggal : 06 Mei 2003  
Tempat : Ruang Sidang Program Pascasarjana Magister Manajemen  
Universitas Mercu Buana, Jalan Menteng Raya No. 29 Jakarta Pusat

Menyetujui :  
Pembimbing

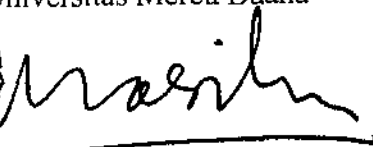
ah.  


**Dr. Ir. Alugoro Mulyo Wahyudi, M.Sc.**

Mengetahui :

Direktur Program Pascasarjana Magister Manajemen  
Universitas Mercu Buana





**Dr. Laode M. Kamaluddin, M.Sc, M.Eng.**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah Swt. Atas berkat rahmat dan inayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini tanpa hambatan yang berarti. Salawat serta salam kami sampaikan kepada junjungan Nabi Muhammad S.A.W. keluarga, sahabat serta para pengikutnya sampai akhir zaman.

Tesis ini diberi judul “ PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PELAKSANAAN OTONOMI DAERAH TERHADAP TINGKAT KINERJA PEGAWAI DI LINGKUNGAN DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KOTA CILEGON” sebagai salah satu syarat akademik untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Sumber Daya Manusia di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan memberikan penghargaan yang tinggi kepada :

1. Bapak DR. Ir. Alugoro Mulyo Wahyudi M.Sc. selaku pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberi petunjuk dan bimbingan kepada penulis dalam penulisan tesis ini.
2. Bapak Drs. Hadi Prayitno, MM. Selaku pembimbing II yang telah banyak dan membantu dan bimbingan kepada penulis.
3. Pihak Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Cilegon, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian sebagai bahan penulisan tesis.
4. Ayah ibu, Adik serta saudara-saudara yang telah banyak membantu baik secara moril maupu materil dalam penyusunan tesis.

5. Suami dan putra putriku tercinta yang selalu memberi motivasi dan meluangkan waktunya dalam penyelesaian tesis.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu sampai terselesainya tesis ini.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyelesaian tesis ini baik dari isi dan penyajian masih jauh dari kesempurnaan, hal ini disebabkan oleh keterbatasan waktu, sumber referensi, wawasan serta kemampuan yang ada pada penulis. Oleh karenanya saran dan kritik yang konstruktif sangat kami harapkan demi kesempurnaan tesis ini.

Atas perhatiannya, penulis ucapkan terima kasih, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin

Cilegon, April 2003

Penulis

**Hj. Ratu Ati Marliati**

## DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Ruang Lingkup .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
1.6 Nomenklatur.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Kerangka Teoritis .....	11
2.2 Kerangka Konseptual .....	14
2.2.1 Konsep Budaya Organisasi .....	14
2.2.2 Konsep Otonomi Daerah.....	21
2.2.3 Konsep Kinerja.....	24
2.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	26

2.3.1	Budaya Organisasi.....	26
2.3.2	Pelaksanaan Otonomi Daerah.....	29
2.3.3	Tingkat Kinerja Karyawan.....	30

<b>BAB III</b>	<b>RANCANGAN PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1	Perumusan Masalah .....	33
3.2	Desain Penelitian .....	33
3.3	Identifikasi Variabel Penelitian .....	35
3.3.1	Variabel Bebas .....	35
3.3.2	Variabel Terikat .....	37
3.4	Subjek Penelitian .....	38
3.5	Prosedur Pemilihan Populasi dan Sampel .....	38
3.5.1	Prosedur Pemilihan Populasi .....	38
3.5.2	Prosedur Penarikan Sampel .....	39
3.6	Penyusunan Kuesioner .....	40
3.7	Pengujian Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	43
3.7.1	Pengujian Validitas .....	43
3.7.2	Pengujian Reliabilitas .....	44
3.8	Pengujian Normalisasi Data .....	44
3.9	Teknik Pengujian Hipotesis .....	45
3.9.1	Koefesien Korelasi .....	46
3.9.2	Analisa Regresi .....	50
3.10	Analisa Hasil Pengolahan Data .....	52
3.10.1	Deskripsi Statistik .....	52

3.10.2	Analisa Korelasi .....	52
3.10.3	Analisa Regresi .....	53
3.11	Kesimpulan dan Saran .....	53
3.11.1	Kesimpulan .....	53
3.11.2	Saran .....	53
3.12	Pendekatan Penelitian .....	54

**BAB IV      GAMBARAN UMUM KOTA CILEGON ..... 55**

4.1	Gambaran Umum Non Pendidikan .....	55
4.1.1	Letak Geografis .....	55
4.1.2	Keadaan Ekonomi .....	56
4.1.3	Demografi .....	56
4.2	Gambaran Umum Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Cilegon .....	57
4.3	Gambaran Umum Jawaban Responden .....	58
4.4	Data Penyebaran Responden .....	62
4.4.1	Data Penyebaran Responden Menurut Tingkat Pendidikan .....	62
4.4.2	Data Penyebaran Responden Menurut Pekerjaan .....	62
4.4.3	Data Penyebaran Responden Menurut Kelompok Umur .....	63
4.4.4	Data Penyebaran Responden Menurut Jenis Kelamin .....	64

4.4.5	Data Penyebaran Responden Menurut Jenis Hubungan .....	64
-------	--	----

<b>BAB V</b>	<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
5.1	Analisis Budaya Organisasi .....	65
5.1.1	Analisis Dimensi Sumber Daya Manusia .....	65
5.1.2	Analisa Dimensi Manajerial .....	67
5.1.3	Analisa Dimensi Struktur Organisasi .....	68
5.1.4	Analisa Dimensi Lingkungan .....	70
5.2	Analisa Pelaksanaan Otonomi daerah di Bidang pendidikan..	71
5.2.1	Dimensi Kemandirian Pemerintah Daerah di Bidang Pendidikan .....	71
5.2.2	Analisa Dimensi Hak Pemerintah Daerah di Bidang Pendidikan .....	73
5.2.3	Analisa Dimensi Kewajiban Pemerintah di Bidang Pendidikan .....	74
5.2.4	Analisa Dimensi Tanggung Jawab Pemerintah .....	76
5.3	Analisa Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Cilegon .....	77
5.3.1	Analisa Efektifitas Organisasi .....	77
5.3.2	Analisa Dimensi Efisiensi .....	80
5.3.3	Analisa Dimensi Tanggung Jawab .....	81
5.4	Analisa Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	83



5.5	Analisa Pengaruh Otonomi Daerah Terhadap Kinerja Pegawai .....	87
5.6	Analisa Pengaruh Budaya Organisasi dan pelaksanaan Otonomi Daerah di Bidang Pendidikan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Cilegon ..	91
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>95</b>
6.1	Kesimpulan .....	95
6.2	Saran –saran .....	96

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**RIWAYAT HIDUP**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.6	Operasionalisasi Variabel Penelitian Penyusunan Kuesioner ..... 42
Tabel 4.1.	Data Mata Pencapaian utama Kota Cilegon ..... 56
Tabel 4.2	Data Jumlah Penduduk Kota Cilegon Menurut Kelompok Umur Tahun 2001 ..... 57
Tabel 4.3	Jumlah Penduduk Menurut Tingkat Pendidikan di Kota Cilegon Tahun 2001 ..... 57
Tabel 4.4	Data Nominatif PNS di Lingkungan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Cilegon ..... 58
Tabel 4.5	Rekapitulasi Jawaban Responden tentang Budaya Organisasi di dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Cilegon ..... 59
Tabel 4.6	Data Jawaban Responden tentang Pelaksanaa Otonomi Daerah di Bidang Pendidikan ..... 60
Tabel 4.7	Rekapitulasi Jawaban Responden tentang Kinerja Karyawan ..... 61
Tabel 4.8	Data Penyebaran Responden Menurut Tingkat Pendidikan ..... 62
Tabel 4.9	Data Penyebaran Responden Menurut Jenis Pekerjaan ..... 63
Tabel 4.10	Data Penyebaran Responden Menurut Kelompok Umur ..... 63
Tabel 4.11	Data Penyebaran Responden Menurut Jenis Kelamin ..... 64
Tabel 4.12	Data Penyebaran Responden Menurut Jenis Hubungan ..... 64
Tabel 5.1	Data Statistik Jawaban Responden Terhadap Dimensi Sumber Daya Manusia ..... 66

Tabel 5.2	Data Statistik Jawaban Responden Terhadap Dimensi Manajerial .....	68
Tabel 5.3	Data Statistik Jawaban Responden Dalam Dimensi Struktur Organisasi .....	69
Tabel 5.4	Data Statistik Jawaban Responden Tentang Budaya Penyesuaian Dengan Aspirasi Masyarakat .....	70
Tabel 5.5	Data Statistik Jawaban Responden Tentang Dimensi Kemandirian Pemerintah Daerah di Bidang Pendidikan .....	71
Tabel 5.6	Data Statistik Nilai Jawaban Responden Tentang Pelaksanaan Hak Pemerintah di Bidang Pendidikan .....	73
Tabel 5.7	Data Statistik Jawaban Responden Tentang Dimensi Kewajiban Pemerintah Daerah .....	74
Tabel 5.8	Data Statistik Jawaban Responden Tentang Dimensi Tanggung Jawab Pemerintah di Bidang Pendidikan .....	76
Tabel 5.9	Data Statistik Jawaban Responden Tentang Efektifitas Organisasi .....	78
Tabel 5.10	Data Statistik Jawaban Responden Tentang Efisiensi Organisasi .....	80
Tabel 5.11	Data Statistik Jawaban Responden Tentang Dimensi Tanggung Jawab .....	82
Tabel 5.12	Correlation .....	84
Tabel 5.13	Model Summary .....	86
Tabel 5.14	Coefficients .....	86

Tabel 5.15	Correlation .....	88
Tabel 5.16	Model Summary .....	89
Tabel 5.17	Coefficients .....	90
Tabel 5.18	Model Summary .....	91
Tabel 5.19	Correlation .....	92
Tabel 5.20	Coefficients .....	93

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Diagram Alir Metode Penelitian .....	32
Gambar 3.2 Desain Penelitian .....	34

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Dukungan Pengumpulan Data Penelitian
- Lampiran 2 Surat Keterangan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Cilegon