

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBARAN PENGSAHAN SKRIPSI	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	2
D. Perumusan Masalah	2
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORI	4
A. Pengertian Dan Fungsi Manajemen Personalia	4
1 Fungsi Manajerial	5
2 Fungsi Operasional	6
B. Pengertian Insentif	7
1 Jenis-jenis Insentif	8
2 Tujuan pemberian Insentif	11
3 Faktor-faktor yang mempengaruhi pemberian Insentif	12
4 Pedoman Pemberian Insentif	13
C. Pengertian Semangat Kerja	15
1 Indikator-indikator Semangat Kerja	15
2 Faktor-faktor yang memepengaruhi Semangat Kerja Karyawan	20
D. Hubungan Insentif dengan Semangat Kerja Karyawan	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
A. Gambaran Umum	23
1 Lokasi Perusahaan	23
2 Sejarah Singkat Perusahaan PT. Multipolar Tbk.	23
3 Ruang Lingkup Kegiatan Perusahaan	24
4 Struktur Organisasi PT. Multipolar Tbk.	25
B. Metode Penelitian	26
C. Hipotesis	26
D. Populasi dan Sampel Penelitian	26
E. Variabel dan Pengukuran	27
F. Definisi Operasional Variabel	28
1 Insentif (Variabel X)	29

2 Semangat Kerja (Variabel Y)	30
G. Pengumpulan Data	31
H. Metode Analisis Data	31
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Pelaksanaan Insentif pada Karyawan PT. Multipolar Tbk.	35
1 Pemberian Insentif Finansial	35
2 Pemberian Insentif Non Finansial	37
B. Analisis tanggapan Karyawan terhadap pelaksanaan pemberian Insentif	38
1 Insentif	38
2 Semangat Kerja	43
C. Analisis Pengaruh Pelaksanaan Pemberian Insentif Terhadap Semangat Kerja Karyawan	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	56
A. Kesimpulan	56
B. Saran	57
DAFTAR KEPUSTAKAAN	58
LAMPIRAN.....	60
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	61