

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Alhamdulillah, segala puji hanya bagi Allah Azza Wa Jalla atas segala limpahan nikmat yang takkan kuasa manusia menghitungnya dan sholawat serta salam hanya bagi Rasulullah saw, profil manusia terbaik sepanjang zaman, sumber keteladanan yang takkan pernah habis di gali sampai kapan pun.

Akhirnnya, selesai sudah penunaian satu amanah dari fase hidup yang penulis hadapi. Penyelesaian yang baik di satu fase, insya Allah akan membawa kebaikan ketika fase yang lain muncul, itulah fase yang di harapkan ketika menjadi mahasiswi ini terlewati dan telah menanti fase yang lain untuk di hadapi.

Karya sederhana yang berjudul “ **Analisis Penggunaan Layanan Anjungan Tunai Mandiri Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Rakyat Indonesia** “ ini masih jauh dari sempurna. Namun demikian, penulis telah berusaha sebaik – baiknya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada beberapa pihak yang selama ini telah membantu penulis, antara lain :

1. Kepada **Allah Azza Wa Jalla** atas segala kemudahan dan kekuatan yang di berikan serta **Rasulullah saw** atas inspirasi semua pemecahan masalah kehidupan.
2. Orang Tua Penulis, **Bapak Sukamto** dan **(Alm)Ibu Haeridah Dan Faridah** tercinta yang telah banyak memberikan dukungannya, baik moril maupun materill, serta do'a dan harapan setiap waktu sehingga Penulis

dapat menyelesaikan Skripsi ini serta *my sisters* **Chaerina Susanti** and *my brothers* **Haeri Jumahdi** and **Agus Susanto**

3. **Bapak Drs. Hadri Mulya, S.E., M.Si.**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
4. **Bapak Tafiprios, SE., MM** selaku Ketua Jurusan Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
5. **Bapak R.M. Rasyid, S.E., MM.**, selaku Dosen Pembimbing atas kesabarannya dalam memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. *For all my best friends*, Nur Qomariyah , Syarifudin And Yana *for her support*, **Wulan Suhendi** , **Whita Hana**, **Yanti Setiyawati**, **Wulan Suhendi**, **Hikmah Rokhimah**, **Fanny Dewi Anggraeni**, **Neneng Musrifah**, **Griyani Marsudi**, **Veranita**, **Walidatus Sa'ada**, yang telah memberikan dorongan semangat tersendiri untuk penulis sehingga Skripsi ini dapat di selesaikan. *Jazakumullah Khairan Katsira*.
7. **For Sisters an Brothers in LDK AL – Faruq Universitas Mercu Buana** yang tidak dapat di sebutkan satu per satu, jangan pernah lelah untuk terus berjuang. **Intanshurullaha yanshurkum wayutsabbit aqdaamakum.**
8. Teman – teman angkatan 2003 yang tidak dapat di sebutkan satu per satu.
9. Seorang sahabat yang tidak pernah lelah memberikan support lewat omelan – omelannya. Sehingga sungguh, sahabat adalah hadiah terbaik dan paling berharga yang bias kita berikan kepada diri kita sendiri.

10. Dan orang – orang yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas semua bantuan dan do'anya.

Akhirnya, semoga penelitian ini tidak menjadi hal yang sia – sia dan dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Jakarta, Agustus 2007

Penulis