

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia	38
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	38
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	39
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Teknologi	40
4.6 Ponsel Sangat Berperan Sebagai Alat Komunikasi	40
4.7 Operator Digunakan Memiliki Kualitas Layanan Memuaskan	41
4.8 Menggunakan Ponsel Untuk Menelpon Lebih Dari 10X	42
4.9 Menggunakan Ponsel Untuk Sms Lebih Dari 10X	42
4.10 Puas Dengan Tarif yang Diberikan Oleh Operator	43
4.11 Pengeluaran Untuk Membeli Pulsa Lebih dari Rp. 100.000,-	44
4.12 Mencari Informasi Terbaru yang ditawarkan	45
4.13 Ponsel yang Digunakan Memberikan Sinyal yang Kuat	45
4.14 Menawarkan Tarif yang Lebih Murah	46
4.15 Pelayanan yang Sudah Diberikan Sudah Sangat Memuaskan	47
4.16 Esia Menawarkan Tarif yang Sangat Murah	48
4.17 Layanan Esia Sudah Memberikan Kepuasan	48
4.18 Selalu Menggunakan Esia Jika Ingin Menelpon	49
4.19 Esia Menjadi Alat Komunikasi Pertama	50
4.20 Esia Memberikan Kualitas Suara dan Sinyal yang Baik	50

4.21 Esia Merupakan CDMA yang Bagus Untuk Digunakan	51
4.22 Mencari Informasi Mengenai Layanan dan Produk Esia	51
4.23 Tidak Akan Beralih Karena Esia Memberikan <i>Talk Time</i>	52
4.24 Setiap Bulan Membeli Pulsa Esia Tidak Lebih dari Rp. 100.000,-	53
4.25 Mengetahui Produk Serta Layanan Esia dari Iklan / Media	53
4.26 KMO and Bartlett's Test	55
4.27 KMO and Bartlett's Test	56
4.28 Total Variance Explained	57
4.29 Ponsel GSM Sangat Berarti Dikaitkan Dengan Layanan CDMA	58
4.30 Ponsel GSM Memiliki Kualitas dan Layanan yang Sangat Meru- uaskan Dikaitkan Dengan Layanan CDMA	59
4.31 Ponsel GSM Digunakan Untuk Menelpon Dikaitkan Dengan Laya- nan Esia	60
4.32 Ponsel GSM Digunakan Untuk SMS Dikaitkan Dengan Layanan Esia	61
4.33 Ponsel GSM Untuk Membeli Pulsa Lebih dari Rp. 100.000,- Dikaitkan Dengan Layanan Esia	62
4.34 Ponsel GSM Memberikan Sinyal yang Sangat Kuat Dikaitkan Dengan Layanan Esia	63
4.35 Ponsel GSM Memberikan Layanan Me nuaskan Dikaitkan Dengan Layanan Esia	64