

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN

PADA CV. KARISMA

SKRIPSI

Program Studi Manajemen

N a m a : DIMAS MARDIANTORO HARDIANTO

N I M : 03103 - 095



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2007

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA CV. KARISMA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Gelar Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen**

**Nama : DIMAS MARDIANTORO HARDIANTO
NIM : 03103-095**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2007**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan berkah, rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas skripsi ini tepat pada waktunya. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi, Universitas Mercu Buana, Jakarta. Skripsi ini mengambil judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. KARISMA.”**

Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak yang telah banyak membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini, yaitu kepada :

1. Bapak H. Probosutedjo, selaku Ketua Yayasan Menara Bhakti, Jakarta.
2. Bapak DR. Ir. Suharyadi, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana, Jakarta.
3. Bapak Hadri Mulya, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, Jakarta.
4. Bapak Tafiprios, SE., MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Ir.Sahibul Munir, SE., M.Si, selaku Dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana yang namanya tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu dan memberikan bahan-bahan kuliah selama penulis mengikuti perkuliahan di Universitas Mercu Buana yang sangat membantu dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak Mediantoro Hardjoko selaku pemilik CV. KARISMA, selaku pembimbing riset yang telah banyak menyediakan waktu untuk membantu dan memberikan bantuannya untuk memperoleh data-data yang dibutuhkan untuk penyusunan skripsi di CV. KARISMA.
8. Staf / Karyawan di lingkungan CV. KARISMA yang telah membantu memberikan bantuan kepada penulis.
9. Papa, Mama, Eyang, Bapak Muhni, Muhlasin dan adik tercinta, yang telah banyak memberikan doa, dorongan, dan bimbingan baik moril maupun materil serta kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi pada Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, Jakarta
10. Para sahabat, mas, dan mba yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan semangat kepada penulis.
11. Teman-teman senasib dan seperjuangan di kampus tercinta yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
12. Rekan-rekan angkatan “2003” Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangannya, namun demikian penulis mengharapkan saran-saran yang berharga bagi penulis.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Jakarta, September 2007

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Pembatasan Masalah	3
BAB II LANDASAN TEORITIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	4
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	4
2. Fungsi Manajerial Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
3. Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
B. Kepemimpinan.....	8
1. Pengertian Kepemimpinan.....	8

2. Tipe dan Gaya Kepemimpinan.....	10
C. Pengertian Kinerja.....	14
1. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi.....	15
2. Indikator-indikator Kinerja Karyawan.....	18

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian.....	23
B. Gambaran Umum Perusahaan.....	23
1. Sejarah Umum Perusahaan.....	23
2. Struktur Organisasi.....	24
3. Kegiatan Perusahaan.....	25
C. Metode Penelitian.....	26
D. Metode Pengambilan Data.....	26
E. Metode Analisis Data.....	27
F. Hipotesis.....	28
G. Populasi Penelitian.....	30
H. Variabel dan Pengukuran.....	30
I. Definisi Operasional Variabel.....	30

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Pelaksanaan Gaya Kepemimpinan.....	34
B. Analisis Kinerja Karyawan.....	44
C. Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	55

1. Analisis Regresi Linear Sederhana..... 55

2. Analisis Pengujian Hipotesis..... 58

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 62

B. Saran 63

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Jenis Kelamin Responden.....	33
Pendidikan Terakhir Responden.....	33
Masa Kerja Responden.....	34
Kebijakan Perusahaan Membantu Karyawan Dalam Pelaksanaan Tugas Yang Diberikan.....	35
Pimpinan Menghargai Karyawan Sebagai Mitra Kerja.....	35
Pimpinan Melakukan Pemanggilan Karyawan Untuk Pemberian Tugas.....	36
Pimpinan Memberi Masukan Kepada Karyawan Dalam Penyelesaian Tugas.....	37
Gaya Kepemimpinan Pimpinan Sesuai Dengan Keinginan Karyawan.....	37
Pimpinan Menerima Cara Kerja Karyawan Sendiri.....	38
Pembagian Tugas Yang Diberikan Pimpinan Terhadap Karyawan.....	38
Pimpinan Memperhatikan Latar Belakang Pendidikan Karyawan.....	39

Pimpinan Memberikan Kebebasan Kepada	
Karyawan Dalam Melaksanakan Pekerjaan.....	40
Dukungan dan Perhatian Pimpinan Terhadap	
Persoalan Yang Menyangkut Tugas dan Tanggung Jawab.....	40
Pimpinan Bersedia Mendengarkan Keluhan	
Dari Masalah Karyawan.....	41
Kerja Sama Antara Pimpinan dan Karyawan	
Dalam Acara Rapat Perusahaan.....	42
Pimpinan Memberikan Pengawasan Yang Ketat	
Dalam Pekerjaan.....	42
Pimpinan Berdiskusi Dengan Karyawan Terhadap	
Masalah Yang Dihadapi.....	43
Penyelesaian Tugas Tepat Waktu.....	44
Keinginan Karyawan Untuk Sukses dan Maju Dalam Karier.....	46
Pemberian Pujian dan Penghargaan Bagi	
Karyawan Yang Berprestasi.....	46
Sikap Karyawan Terhadap Kebijakan Pimpinan	
Dalam Penyelesaian Pekerjaan.....	47
Kesesuaian Pekerjaan Dengan Kemampuan / Keahlian	
Karyawan.....	47
Sikap Karyawan Terhadap Pekerjaannya.....	48
Keinginan Karyawan Dalam Memikul Tanggung Jawab.....	49

Sikap Karyawan Apabila Bekerja Sama Dengan Pimpinan.....	49
Peralatan dan Fasilitas Yang Disediakan	
Perusahaan Untuk Memperlancar Pekerjaan.....	50
Ketepatan Waktu Masuk Kerja.....	51
Kenyamanan Lingkungan dan Suasana Kerja.....	51
Karyawan Meninggalkan Pekerjaan	
Sebelum Jam Kerja Selesai.....	52
Melaksanakan Tugas Tepat Waktu.....	52
Harapan Promosi atau Tingkatan Karier Karyawan.....	53
Karyawan Bekerja Sesuai Dengan Ketentuan Perusahaan.....	53
Kerja Sama Karyawan Dengan Rekan Kerja.....	54
Hasil Rekapitulasi Variabel – Variabel Yang	
Diperlukan Untuk Menghitung Regresi.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Penentuan Daerah Penerimaan dan Penolakan	
	Dengan $\alpha = 5\%$ Untuk Uji Dua Sisi.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

Kuesioner Gaya Kepemimpinan

Kuesioner Kinerja Karyawan

Hasil Jawaban Kuesioner Gaya Kepemimpinan

Hasil Jawaban Kuesioner Kinerja Karyawan

Tabel Distribusi t

Struktur Organisasi Perusahaan

Surat Keterangan Riset

Dieses Dokument wurde mit Win2PDF, erhaeltlich unter <http://www.win2pdf.com/ch>
Die unregistrierte Version von Win2PDF darf nur zu nicht-kommerziellen Zwecken und zur Evaluation eingesetzt werden.